

471623-2026 - Licitación

Francia – Servicios de gestión relacionados con la informática – Prestations d'hébergement et supervision informatique du système central billettique relatif aux réseaux de transport routier interurbain de voyageurs Fluo Grand Est 54, 55 et 88

OJ S 129/2026 08/07/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Région Grand Est

Correo electrónico: nepasrepondre@grandest.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Prestations d'hébergement et supervision informatique du système central billettique relatif aux réseaux de transport routier interurbain de voyageurs Fluo Grand Est 54, 55 et 88

Descripción: Le marché objet de la présente consultation vise à fournir à la Région Grand Est un ensemble de prestations permettant d'accueillir et d'administrer l'hébergement du système billettique des réseaux de transport routier interurbain de voyageurs, Fluo Grand Est 54, 55 et 88 et à prendre en charge la reprise et le transfert des matériels actuels. Le système billettique se compose d'un serveur central et de plusieurs équipements embarqués (parc de 430 pupitres) ou fixes (13 Terminaux de poste de vente). A ce titre, le titulaire sera chargé de l'administration technique du système central notamment à travers la reprise et le transfert des matériels actuels avec garantie d'intégrité des données, de l'hébergement du site central et des prestations de suivi technique du fonctionnement de celui-ci (supervision, tâches d'exploitation, gestion des sauvegardes...). Le marché sera conclu sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes, sans montant minimum et pour un montant maximum sur la durée totale de l'accord-cadre (reconductions comprises) de 360 000 euro(s) H.T

Identificador del procedimiento: dc525e6d-83b4-4920-93ab-9b3d0eb74c07

Identificador interno: 2026A0300

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática

Clasificación adicional (cpv): 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 200 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: La valeur estimée hors Tva correspond au montant estimatif Ht sur la durée totale de l'accord-cadre (reconductions comprises) ; il convient de se référer à l'article 2-2 du Règlement du Consultation

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Prestations d'hébergement et supervision informatique du système central billettique relatif aux réseaux de transport routier interurbain de voyageurs Fluo Grand Est 54, 55 et 88
Descripción: Le marché objet de la présente consultation vise à fournir à la Région Grand Est un ensemble de prestations permettant d'accueillir et d'administrer l'hébergement du système billettique des réseaux de transport routier interurbain de voyageurs, Fluo Grand Est 54, 55 et 88 et à prendre en charge la reprise et le transfert des matériels actuels. Le système billettique se compose d'un serveur central et de plusieurs équipements embarqués (parc de 430 pupitres) ou fixes (13 Terminaux de poste de vente). A ce titre, le titulaire sera chargé de l'administration technique du système central notamment à travers la reprise et le transfert des matériels actuels avec garantie d'intégrité des données, de l'hébergement du site central et des prestations de suivi technique du fonctionnement de celui-ci (supervision, tâches d'exploitation, gestion des sauvegardes...). Le marché sera conclu sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes, sans montant minimum et pour un montant maximum sur la durée totale de l'accord-cadre (reconductions comprises) de 360 000 euro(s) H.T

Identificador interno: S-PF-1828121

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática

Clasificación adicional (cpv): 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: La durée de validité de l'accord-cadre est de 12 mois à compter du 1er janvier 2027 ou à compter de sa notification au titulaire si celle-ci est effectuée postérieurement à cette date. L'accord-cadre est reconductible tacitement 3 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 200 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 377502-2026

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Qualité de service proposé

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Performance environnementale

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Prix

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1828121>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: AW Solutions

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1828121>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 18/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: En application de l'article L2112-2 du Code de la Commande publique, les clauses du marché précisent des conditions d'exécution prenant en compte des considérations relatives à l'économie, à l'innovation, à l'environnement, au domaine social, à l'emploi ou à la lutte contre les discriminations

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Strasbourg

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Avenue-Web Systèmes

Número de registro: 2FD3EFCC-0BC1-4B8C-83412FFBD6428C82

Localidad: Seyssinet-Pariset

Código postal: 38170

Subdivisión del país (NUTS): Isère (FRK24)

País: Francia

Correo electrónico: publications-joue@aws-france.com

Teléfono: +33480041260

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Région Grand Est

Número de registro: 79941

Dirección postal: 1 place Adrien Zeller

Localidad: Strasbourg

Código postal: 67067

Subdivisión del país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

País: Francia

Punto de contacto: Région Grand Est

Correo electrónico: nepasrepondre@grandest.fr

Teléfono: 0387616610

Dirección de internet: <https://www.grandest.fr/>

Perfil de comprador: <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Tribunal administratif de Strasbourg
Número de registro: 2FD3F029-EE23-BA10-650F8B048F1D9FD7
Dirección postal: 31, avenue de la Paix
Localidad: Strasbourg
Código postal: 67070
Subdivisión del país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
País: Francia
Correo electrónico: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Teléfono: 0388212323
Fax: 0388364466

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Tribunal administratif de Strasbourg
Número de registro: 2FD3F03C-9D0F-E6BD-C565C035E9C5B905
Dirección postal: 31, avenue de la Paix
Localidad: Strasbourg
Código postal: 67070
Subdivisión del país (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
País: Francia
Correo electrónico: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Teléfono: 0388212323
Fax: 0388364466

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse
:
502e5098-9b67-4eed-ba6e-c6e6407977e2-01

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE
Descripción de las modificaciones: Remise des offres: Au lieu du 13/07/2026 à 12h00 au plus tard. Lire 18/08/2026 à 12h00 au plus tard.

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE
Descripción de las modificaciones: Date d'ouverture des offres: Au lieu du 13/07/2026 à 14h00 au plus tard. Lire 18/08/2026 à 14h00 au plus tard.

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 641c9076-fa03-46d6-9022-9aa3e752a889 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 06/07/2026 17:11:03 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 471623-2026

Número de la edición del DO S: 129/2026

Fecha de publicación: 08/07/2026