

472437-2026 - Licitación

Eslovenia – Centro de llamadas – Storitve vzdrževanja in razvoja programske opreme Multimedijskega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije

OJ S 130/2026 09/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE

Correo electrónico: ijn@zzzs.si

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Storitve vzdrževanja in razvoja programske opreme Multimedijskega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije

Descripción: Predmet javnega naročila je vzdrževanje in razvoj programske opreme Multimedijskega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije skladno z zahtevami iz te dokumentacije v zvezi z naročilom.

Identificador del procedimiento: 380662df-d9e7-444a-9fd8-53596f91e0d2

Identificador interno: DIR-ONL-4-026/26-S

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

País: Eslovenia

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Storitve vzdrževanja in razvoja programske opreme Multimedijskega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije

Descripción: Predmet javnega naročila je vzdrževanje in razvoj programske opreme Multimedijskega kontaktne centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije skladno z zahtevami iz te dokumentacije v zvezi z naročilom.
Identificador interno: 507622

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

País: Eslovenia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Merilo za oddajo naročila je ekonomsko najugodnejša ponudba po merilu najnižja cena v EUR brez DDV.

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Merilo za oddajo naročila je ekonomsko najugodnejša ponudba po merilu najnižja cena v EUR brez DDV. V primeru, da dva ali več ponudnikov poda enako ponudbeno vrednost, bo naročnik z navedenimi ponudniki izvedel žrebanje pred oddajo naročila. Na žrebanje bo naročnik pisno povabil vse ponudnike, pri katerih je nastala navedena situacija. Žrebanje bo potekalo tako, da bodo ponudniki žrebali z vlečenjem številke, pri čemer bodo ponudniki žrebali po vrstnem redu oddaje ponudb. Naročilo bo oddano ponudniku, ki bo izvilkel številko 1 in tako dalje glede na izvlečeno številko.

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 23/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.enarocanje.si/api/datoteka/get?id=NTcwNDg1O1JEX0RJUi1PTkwtNC56aXA>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno_jnc_podrobno.xhtml?zadevald=76498

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: esloveno

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 8 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 10/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Odpiranje ponudb bo potekalo avtomatično v informacijskem sistemu e-JN.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDDAJE JAVNIH NAROČIL

Información sobre los plazos de revisión: Zakon o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Uradni list RS, št. 43/11 s spremembami)

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE

Número de registro: 5554195000

Dirección postal: Miklošičeva cesta 24

Localidad: Ljubljana

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

País: Eslovenia

Correo electrónico: ijn@zzzs.si

Teléfono: +386 13077279

Dirección de internet: <http://zzzs.si>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDDAJE JAVNIH NAROČIL

Número de registro: 1332716000

Dirección postal: Slovenska cesta 54

Localidad: Ljubljana
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)
País: Eslovenia
Correo electrónico: dkom@dkom.si
Teléfono: +38612342800
Dirección de internet: <https://www.dkom.si/>
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c7934ccf-d035-49a3-ab4a-8d6a038e71e5 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 08/07/2026 13:32:24 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: esloveno
Número de publicación del anuncio: 472437-2026
Número de la edición del DO S: 130/2026
Fecha de publicación: 09/07/2026