

472443-2025 - Licitación

España – Servicios informáticos – Servicios de soporte y mantenimiento de servidores Complete Care de HPE.

OJ S 136/2025 18/07/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: iamcontratacion@madrid.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de soporte y mantenimiento de servidores Complete Care de HPE.

Descripción: El objeto del presente expediente es la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de hardware Complete Care de HPE. Este servicio es un conjunto de actividades activas y reactivas que permitirán maximizar la seguridad, rendimiento y disponibilidad de la plataforma de virtualización HPE. La definición de éstas es la siguiente: • Soporte proactivo o preventivo: Son acciones orientadas a prevenir la aparición de situaciones críticas, contribuyendo a mejorar la calidad y estabilidad de los sistemas. Estas actividades incluyen el asesoramiento y la orientación a corto plazo para abordar problemas que no estén contemplados en las actividades reactivas de resolución de incidencias. Además, abarcan solicitudes de asistencia consultiva relacionadas con el diseño, desarrollo e implementación de los sistemas HPE que utiliza IAM. También llamado mantenimiento preventivo •

Mantenimiento correctivo: Se enfocan en la resolución rápida y efectiva de incidencias y problemas que se manifiestan durante el uso de los productos HPE. Estas actividades están diseñadas para minimizar el impacto de los síntomas detectados y garantizar la continuidad operativa. También llamado mantenimiento correctivo. Todo ello conforme a las especificaciones técnicas que figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.

Identificador del procedimiento: 83c30bcb-b3e9-46af-a35e-3bafae9fe651

Anuncio anterior: b0824d79-36bc-451e-9e62-4a76a83e6592-01

Identificador interno: 300/2025/01535

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 320 205,78 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Motivos de exclusión exclusivamente nacionales.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de soporte y mantenimiento de servidores Complete Care de HPE.

Descripción: El objeto del presente expediente es la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de hardware Complete Care de HPE. Este servicio es un conjunto de actividades activas y reactivas que permitirán maximizar la seguridad, rendimiento y disponibilidad de la plataforma de virtualización HPE. La definición de éstas es la siguiente: • Soporte proactivo o preventivo: Son acciones orientadas a prevenir la aparición de situaciones críticas, contribuyendo a mejorar la calidad y estabilidad de los sistemas. Estas actividades incluyen el asesoramiento y la orientación a corto plazo para abordar problemas que no estén contemplados en las actividades reactivas de resolución de incidencias. Además, abarcan solicitudes de asistencia consultiva relacionadas con el diseño, desarrollo e implementación de los sistemas HPE que utiliza IAM. También llamado mantenimiento preventivo • Mantenimiento correctivo: Se enfocan en la resolución rápida y efectiva de incidencias y problemas que se manifiestan durante el uso de los productos HPE. Estas actividades están diseñadas para minimizar el impacto de los síntomas detectados y garantizar la continuidad operativa. También llamado mantenimiento correctivo. Todo ello conforme a las especificaciones técnicas que figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares. Identificador interno: 300/2025/01535

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 21/12/2025

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cONSXTwciovXOjazN1Dw9Q%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cONSXTwciovXOjazN1Dw9Q%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 19/08/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 15 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 21/08/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: A distancia/entorno digital

Fecha de apertura: 21/08/2025 10:15:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: A distancia/entorno digital

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: La establecida en el PPTP en el apartado 4.2 "Adopción de medidas dirigidas a la promoción de la igualdad de trato y no discriminación por razón de orientación sexual, identidad sexual, expresión de género y características sexuales, en relación con el personal destinado a la ejecución del contrato..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Número de registro: 31010880144848

Número de registro: P2800031C

Localidad: Madrid

Código postal: 28037

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: iamcontratacion@madrid.es

Teléfono: +34 915885689

Dirección de internet: <http://www.madrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Teléfono: +34 917206346

Fax: +34 917206347

Dirección de internet: <http://www.madrid.org/es/tacp/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c2f173d1-6237-4c85-926f-5a58b8ffa7d7 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 17/07/2025 12:07:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 472443-2025

Número de la edición del DO S: 136/2025

Fecha de publicación: 18/07/2025