

473266-2026 - Licitación

Luxemburgo – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Assistance au service Guichet.lu Helpdesk

OJ S 130/2026 09/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Correo electrónico: supportmarchespublics@ctie.etat.lu

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Assistance au service Guichet.lu Helpdesk

Descripción: Le marché consiste à assister le service Guichet.lu Helpdesk pour assurer le support et la gestion du 1er niveau de dépannage.

Identificador del procedimiento: 0155e983-cf4d-4361-9ac4-80c09c622891

Identificador interno: 2601720

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

2.1.4. Información general

Información complementaria: Modalités de retrait du dossier : Le dossier de procédure ouverte peut être téléchargé gratuitement sur le site : www.pmp.lu Réception des offres/candidatures : Les offres sont à déposer selon les dispositions du point 2.10 du cahier des charges.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lot 1

Descripción: Support du 1er niveau – mise à disposition de sept (7) agents Helpdesk

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Prix le plus bas

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 140

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certifications et Expériences

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronym=t5y>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronym=t5y>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 0 Mes

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Juridictions administratives

Información sobre los plazos de revisión: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organización que recibe solicitudes de participación: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organización que tramita ofertas: Centre des technologies de l'information de l'Etat

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lot 2

Descripción: Chef d'équipe du service Guichet.lu Helpdesk – mise à disposition d'un (1) agent

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Prix le plus bas

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certifications et Expériences

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 0 Mes

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Juridictions administratives

Información sobre los plazos de revisión: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Centre des technologies de l'information de l'Etat
Organización que recibe solicitudes de participación: Centre des technologies de l'information de l'Etat
Organización que tramita ofertas: Centre des technologies de l'information de l'Etat

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Centre des technologies de l'information de l'Etat
Número de registro: LU10889245
Dirección postal: 560, rue de Neudorf
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2220
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Punto de contacto: Centre des technologies de l'information de l'Etat
Correo electrónico: supportmarchespublics@ctie.etat.lu
Teléfono: +352 24781295

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Juridictions administratives
Número de registro: JURAD
Dirección postal: 1, rue du Fort Thüngen
Localidad: Luxembourg
Código postal: 1499
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Punto de contacto: Tribunal administratif - greffe
Correo electrónico: greffe.tribunal@ja.etat.lu
Teléfono: 42105-1
Dirección de internet: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c994aea5-7c9c-4464-9072-b4ceeaf1d0fc - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 06/07/2026 09:16:40 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 473266-2026

Número de la edición del DO S: 130/2026

Fecha de publicación: 09/07/2026