

473372-2026 - Licitación

Italia – Servicios de consultoría en software – PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36 2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

OJ S 130/2026 09/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO

SETTENTRIONALE - Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A.,
Servizi informatici e Controllo interno

Correo electrónico: adsp@pec.portaltotirreno.it

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36 2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Descripción: L’appalto ha per oggetto l’affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza agli utenti con help-desk dedicato del TPCS, port community system dell’ADSP-MTS per un periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L’affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell’articolo 8 del Capitolato Speciale d’Appalto “Descrizione dei servizi oggetto dell’affidamento”.

Identificador del procedimiento: 6d8b04c6-3afd-4ff0-9f29-aad5eb524df8

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72266000 Servicios de consultoría en software

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 423 867,67 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36/2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Descripción: L’appalto ha per oggetto l’affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza agli utenti con help-desk dedicato del TPCS, port community system dell’ADSP-MTS per un periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L’affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell’articolo 8 del Capitolato Speciale d’appalto “Descrizione dei servizi oggetto dell’affidamento”.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72266000 Servicios de consultoría en software

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 423 867,67 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://start.toscana.it/tendering/tenders/025361-2026/view/detail/1>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: www.start.toscana.it

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 02/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Toscana

Información sobre los plazos de revisión: 30

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO

SETTENTRIONALE - Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A.,

Servizi informatici e Controllo interno

Número de registro: 92130540492

Dirección postal: SCALI ROSCIANO, 6/7

Localidad: Livorno

Código postal: 57123

Subdivisión del país (NUTS): Livorno (IT116)

País: Italia

Correo electrónico: adsp@pec.portaltotirreno.it

Teléfono: 00390586249411

Terminal de intercambio de información (URL): www.portaltotirreno.it

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Toscana

Número de registro: 80045610484

Dirección postal: Via Ricasoli , 40- Firenze

Localidad: Firenze

Código postal: 50122

Subdivisión del país (NUTS): Firenze (IT114)

País: Italia

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 6d8b04c6-3afd-4ff0-9f29-aad5eb524df8 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 08/07/2026 10:51:18 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: italiano

Número de publicación del anuncio: 473372-2026

Número de la edición del DO S: 130/2026

Fecha de publicación: 09/07/2026