

Francia – Servicios telefónicos y de transmisión de datos – Campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO)

OJ S 153/2024 07/08/2024

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: EFS Hauts-de-France - Normandie

Correo electrónico: hfno-marches-publics@efs.sante.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO)

Descripción: La présente consultation a pour objet la campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO).

Identificador del procedimiento: b8cd662e-613d-4601-a4f5-fc18e535214b

Identificador interno: 2023_EFS-HFNO_287

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Nord (FRE11)

País: Francia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 295 732,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 965 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Retrait du dossier de consultation : Le dossier de consultation est téléchargeable en se connectant à : <http://www.marches-publics.gouv.fr> (réf : pour accéder au dossier sur la plateforme : 2023_EFS-HFNO_287 campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE - RHONE - ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE - NORMANDIE (HFNO).) Les candidats sont invités à s'identifier lors du retrait du dossier de consultation afin qu'ils puissent être informés des modifications apportées au

dossier de consultation. Dépôt des plis : Conformément à l'article R.21327 du code de la commande publique, les plis doivent obligatoirement être remis par voie dématérialisée, à l'adresse suivante : www.marches-publics.gouv.fr. L'envoi de l'offre par voie dématérialisée via la plateforme PLACE peut être doublé d'une copie de sauvegarde transmise dans les délais impartis, sur support physique électronique (cdrom, dvdrom, clé Usb) ou sur support papier. Depuis le 1er janvier 2023, les soumissionnaires ont également la possibilité d'envoyer la copie de sauvegarde par voie dématérialisée via PLACE ou tout outil répondant aux critères réglementaires des communications électroniques. Les modalités de présentation et de transmission de la copie de sauvegarde sont présentées dans le règlement de la consultation (article 2.2.6). Renseignements complémentaires : Les demandes de renseignements complémentaires doivent être adressées par voie électronique sur la plateforme de dématérialisation PLACE à l'adresse URL suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr> et à la rubrique correspondant à la consultation. Le candidat devra joindre un fichier, à l'appui de sa demande, si celle-ci dépasse les 250 caractères, limite de l'espace de saisie de la plateforme. Les réponses aux renseignements complémentaires seront communiquées par l'EFS, au plus tard 6 jours francs avant la date limite de remise des offres pour autant que les demandes aient été reçues 10 jours francs avant cette date. Aide : Les candidats peuvent consulter la rubrique Aide à l'adresse suivante : <http://www.marches-publics.gouv.fr> Le guide d'utilisation de la plateforme est disponible sur cet onglet. En outre, en cas de question ou difficulté particulière rencontrée sur la plateforme, la création d'une demande d'assistance en ligne est un prérequis obligatoire pour contacter le support téléphonique. Un message de confirmation vous sera transmis alors avec la référence de la demande d'assistance, ainsi que le numéro de téléphone du support. Variantes : La proposition de variantes n'est pas autorisée. La présente consultation comporte une prestation supplémentaire éventuelle facultative selon article 1.8.1 du RC. L'offre des soumissionnaires doit respecter le CCAP et le CCTP dans son intégralité. Après élimination des offres inappropriées, et irrégulières ou inacceptables, le marché est attribué au candidat ayant présenté l'offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés dans le règlement de la consultation (article 1.10.2), et de leur pondération.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Motivos de exclusión puramente nacionales: Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Les autres motifs d'exclusion figurent à l'article L2141-1 à L2141-14 du Code de la commande publique. Les documents à fournir sont indiquées dans le règlement de la consultation.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine.

Descripción: La présente consultation a pour objet la campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO).

Identificador interno: 2023_EFS-HFNO_287

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

Opciones:

Descripción de las opciones: Le marché public prend effet à compter du 2 janvier 2025 ou de sa date de notification notification si celle-ci est postérieure, pour une durée de douze (12) mois ferme. A l'issue de la première période, le marché public est reconductible trois (3) fois par période de douze (12) mois. Dans l'hypothèse où le RPA décide de ne pas reconduire le marché public, il en informe le Titulaire par courrier avec accusé de réception au plus tard six (6) mois avant l'échéance. Le Titulaire ne pourra renoncer à la reconduction notifiée par l'EFS

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 02/01/2025

Fecha de finalización de la duración: 01/01/2029

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 295 732,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 965 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: Il s'agit d'un accord-cadre fixant toutes les stipulations contractuelles et exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande (article R. 2162-2 alinéa 2 et articles R.2162-13 et R.2162-14 du code de la commande publique).

L'accord-cadre est conclu avec seulement un maximum contractuel exprimé en valeur sur la durée totale du marché (article R.2162-4 2° du code de la commande publique).

5.1.9. Criterios de selección

Criterio:

Tipo: Otros

Descripción: Critères de sélection des candidatures tels que mentionnés dans le règlement de la consultation

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Suivant le DQE

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: La valeur technique appréciée en fonction des sous-critères conformément à l'article 1.10.2 du règlement de la consultation

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: francés
Dirección de los pliegos de contratación: www.marches-publics.gouv.fr

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 30/09/2024 16:00:00 (UTC+2)

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 01/10/2024 09:00:00 (UTC+2)

Lugar: LOOS

Información complementaria: Les dates et heures et lieux sont prévisionnels. Les modalités d'ouverture ne sont pas encore connues.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Le marché est financé sur fonds propres de l'EFS.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Tribunal Administratif de Lille

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Lille

Información sobre los plazos de revisión: Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer un référé précontractuel contre la présente procédure de passation, devant le président du tribunal administratif compétent, avant la signature du marché public ou de l'accord-cadre,

conformément aux dispositions des articles L.551-1 à -12 du code de justice administrative. -

Référé contractuel : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution du contrat au JOUE ou pour les marchés fondés sur un accord-cadre ou un système d'acquisition

dynamique, à compter de la notification de la conclusion du contrat (articles L.551-13 à L.551-

23 et R.551-7 à R.551-10 du CJA). - Personnes qui ont un intérêt de conclure le contrat et

susceptibles d'être lésés par des manquements aux obligations de publicité et de mise en

concurrence. - Recours en contestation de la validité du contrat : 2 mois à compter de

l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. Pour les marchés passés en

procédure formalisée, la publication d'un avis d'attribution au JOUE suffit à déclencher ce

délai. - Concerne les tiers et concurrents évincés par la conclusion du contrat. - Recours en

excès de pouvoir et/ou indemnitaire contre les décisions faisant grief dans les deux mois à

compter de leur publication ou notification à des tiers. A titre accessoire, un recours au fond,

un référé suspension peut être formé , dans les conditions prévues à l'article L.521-1 du CJA.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: EFS Hauts-de-France - Normandie
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: EFS Hauts-de-France - Normandie
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Lille
Organización que recibe solicitudes de participación: EFS Hauts-de-France - Normandie
Organización que tramita ofertas: EFS Hauts-de-France - Normandie

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: EFS Hauts-de-France - Normandie
Número de registro: 42882285202140
Dirección postal: Parc Eurasanté 20 Avenue Pierre Mauroy CS 40121
Localidad: Loos Cedex
Código postal: 59373
País: Francia
Correo electrónico: hfno-marches-publics@efs.sante.fr
Teléfono: 0328542222
Dirección de internet: <https://dondesang.efs.sante.fr>
Perfil de comprador: https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administratif de Lille
Número de registro: 175 900 034
Dirección postal: 5 Rue Geoffroy Saint Hilaire CS 62039
Localidad: LILLE CEDEX
Subdivisión del país (NUTS): Nord (FRE11)
País: Francia
Correo electrónico: greffe.ta-lille@juradm.fr
Teléfono: +33359542342
Fax: +33359542445
Dirección de internet: <http://lille.tribunal-administratif.fr>
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso
Organización de mediación

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 2a3e10d9-7174-4dc2-857a-47988315633a-01

Principal motivo de la modificación: Corrección comprador

Descripción: Suppression de l'ETS Occitanie

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ac0ab5e7-23fe-48c8-94e2-df0e841ef67b - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 05/08/2024 16:30:06 (UTC+2)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 474493-2024

Número de la edición del DO S: 153/2024

Fecha de publicación: 07/08/2024