

474833-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Licences et souscriptions d'utilisation des logiciels et plateformes SAP, services de maintenance et d'infrastructure SAP

OJ S 130/2026 09/07/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: IDELUX Environnement

Correo electrónico: officiel.ic-ideluxenvironnement@idelux.be

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Protección del medio ambiente

1.1. Comprador

Denominación oficial: IDELUX Développement

Correo electrónico: idelux@idelux.be

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

1.1. Comprador

Denominación oficial: IDELUX Projets Publics

Correo electrónico: idelux@idelux.be

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

1.1. Comprador

Denominación oficial: IDELUX Eau

Correo electrónico: idelux@idelux.be

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Licences et souscriptions d'utilisation des logiciels et plateformes SAP, services de maintenance et d'infrastructure SAP

Descripción: Le Groupe IDELUX est basé en province du Luxembourg et est actif dans le domaine du développement économique, l'aménagement du territoire, la gestion des parcs d'activité économiques, le financement aux entreprises, la gestion de l'environnement et la gestion des eaux. Notre groupe est constitué de 5 intercommunales et emploie environ 550 collaborateurs. Dans le cadre de sa gestion quotidienne, il utilise pour sa gestion trois logiciels de l'éditeur SAP : 1. Pour la gestion des ressources humaines, le Groupe utilise la suite SuccessFactors disponible dans le Cloud. La solution est utilisée par le personnel des quatre Intercommunales du groupe disposant de personnel salarié. Le personnel du Groupe IDELUX est composé de personnel ouvrier et de personnel employé. Le Groupe compte environ 550 personnes salariées. 2. Pour la gestion de la relation client, le Groupe utilise la solution C4C

disponible dans le Cloud. 3. Pour la gestion financière (comptabilité, trésorerie et contrôle de gestion) et logistique (gestion de stocks, achats et ventes), le Groupe utilise la solution Enterprise Resource Planning (ERP) SAP S4 dans sa version 2023. Pour les développements de logiciels complémentaires et d'interfaces, le Groupe utilise la palette d'outil techniques mise à disposition par SAP avec la solution S4. IDELUX a, entre autres, développé sur ces plateformes une solution de gestion des pesées pour ses centres de traitement de déchets et son interface avec la solution ERP. Dans son activité de financement d'entreprises, au 31 mars 2026, IDELUX avait 156 dossiers de financement en cours dont 65 prêts pour un Solde Restant Dû de 29,5M € et 91 leasings pour un Solde Restant Dû de 200,5M €. Ces logiciels ont été mis en place entre 2017 et 2025 et sont utilisés depuis par le Groupe. Ce marché englobe non seulement les droits d'utilisation des solutions logicielles mais aussi les services de support, de développement, de maintenance et d'infrastructure.

Identificador del procedimiento: 4cb816fa-4b3f-40ef-80de-7c555775b300

Identificador interno: Licences SAP - PCAN - 2026 07 07

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor, 48450000 Paquetes de software de contabilización del tiempo o recursos humanos, 48451000 Paquetes de software de planificación de recursos empresariales

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

País: Bélgica

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

El licitador debe presentar ofertas para todos los lotes

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: LOT 1 : licences SAP S4, souscriptions C4C et SAP BTP, services d'infrastructure pour SAP S4 et services d'administration et de maintenance pour SAP S4 et C4C

Descripción: Le pouvoir adjudicateur s'adressera à l'adjudicataire pour réaliser l'acquisition de nouvelles licences SAP et pour l'organisation de la maintenance logicielle associée ainsi que

pour les souscriptions SaaS (Software as a Service). Les soumissionnaires doivent donc être autorisés par SAP à revendre des licences et souscriptions pour les solutions distribuées par SAP. Services de support, développement, maintenance et administration des solutions IDELUX souhaite assurer l'exploitation, l'administration et la maintenance de ses solutions ainsi que le développement de nouveaux composants applicatifs et interfaces et le support aux utilisateurs.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

País: Bélgica

5.1.3. Duración estimada

Duración: 9 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Prix

Descripción: Prix

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 75

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualité des améliorations One time proposées et de la démarche d'implémentation associée

Descripción: Qualité des améliorations One time proposées et de la démarche d'implémentation associée

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Conformité NIS 2 et résilience

Descripción: Conformité NIS 2 et résilience

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad
Nombre: Profils & disponibilité de ressources
Descripción: Profils & disponibilité de ressources
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/forum>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/general>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Conseil d'Etat

Información sobre los plazos de revisión: 15 jours pour le recours de suspension en extrême urgence, 60 jours pour le recours en annulation

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Licences SAP - PCAN - 2026 07 07 - 2

Descripción: Licences et souscriptions Le pouvoir adjudicateur s'adressera à l'adjudicataire pour réaliser l'acquisition de souscriptions SaaS (Software as a Service). Les soumissionnaires doivent donc être autorisés par SAP à revendre les souscriptions pour la solution SuccessFactors et les éventuelles solutions associées distribuées par SAP. Services de support, développement, maintenance et administration des solutions IDELUX souhaite assurer l'exploitation, l'administration et la maintenance de ses solutions ainsi que le développement de nouveaux composants applicatifs et interfaces et le support aux utilisateurs.
Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor, 48450000 Paquetes de software de contabilización del tiempo o recursos humanos, 48451000 Paquetes de software de planificación de recursos empresariales

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

País: Bélgica

5.1.3. Duración estimada

Duración: 8 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Prix

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 80

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Qualité des améliorations One time proposées et de la démarche d'implémentation associée

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Conformité NIS 2 et résilience

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Profils & disponibilité de ressources

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/forum>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/general>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Conseil d'Etat

Información sobre los plazos de revisión: 15 jours pour le recours en suspension en extrême urgence et 60 jours pour le recours en annulation

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: IDELUX Environnement

Número de registro: 0729610739_3601

Dirección postal: Drève de l'Arc en Ciel, 98

Localidad: Arlon

Código postal: 6700

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

País: Bélgica

Correo electrónico: officiel.ic-ideluxenvironnement@idelux.be

Teléfono: +32 63231811

Dirección de internet: <https://www.idelux.be>

Perfil de comprador: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=3601&includeOrganisationChildren=true>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: SPF Stratégie et Appui

Número de registro: BE001

Dirección postal: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Localidad: Bruxelles

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: revise@publicprocurement.be

Teléfono: +32 2 740 80 00

Dirección de internet: <https://bosa.belgium.be>

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Conseil d'Etat

Número de registro: 0931814266

Dirección postal: Rue de la Science 33

Localidad: Bruxelles

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: IDELUX Développement

Número de registro: 0205797475

Localidad: ARLON

Código postal: 6700

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

País: Bélgica

Correo electrónico: idelux@idelux.be

Teléfono: 063231811

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: IDELUX Projets Publics

Número de registro: 0832382635

Localidad: ARLON

Código postal: 6700

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

País: Bélgica

Correo electrónico: idelux@idelux.be

Teléfono: 063231811

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0006

Denominación oficial: IDELUX Eau

Número de registro: 0204359994
Localidad: ARLON
Código postal: 6700
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Arlon (BE341)
País: Bélgica
Correo electrónico: idelux@idelux.be
Teléfono: 063231811
Funciones de esta organización:
Comprador

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 7d3f1889-cde3-47e7-916d-10d128c1178b - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 08/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 08/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés
Número de publicación del anuncio: 474833-2026
Número de la edición del DO S: 130/2026
Fecha de publicación: 09/07/2026