

**España – Servicios de limpieza de oficinas, escuelas y equipo de oficina – Servicios de limpieza y conserjería del Centro VidAAs con reserva de participación conforme al artículo 36 de la LFCP
OJ S 137/2025 21/07/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)

Correo electrónico: licitacion@nasertic.es

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de limpieza y conserjería del Centro VidAAs con reserva de participación conforme al artículo 36 de la LFCP

Descripción: Contratación de la prestación del servicio de conserjería y limpieza del centro de Vanguardia e Innovación para el Desarrollo Activo, Autónomo y Saludable (en adelante, "Centro VidAAs"), ubicado en Sarriguren (Navarra).

Identificador del procedimiento: 167b8c1c-d527-4b5d-ae67-9990cb07c6e0

Identificador interno: PL25/0020

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 90919000 Servicios de limpieza de oficinas, escuelas y equipo de oficina

Clasificación adicional (cpv): 98341130 Servicios de conserjería

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Sarriguren

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 261 778,33 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: LOTE 1. Servicio de limpieza

Descripción: El presente lote comprende el servicio de limpieza para el Centro VidAAs. Se facilitarán todas las herramientas necesarias para su desempeño, tales como carro de limpieza y equipo de fregado, útiles para la limpieza de cristales, guantes y ropa de protección.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 90919000

Servicios de limpieza de oficinas, escuelas y equipo de oficina

Opciones:

Descripción de las opciones: El plazo de duración del contrato será de un (1) año a contar desde la fecha de envío de la hoja de pedido, pudiendo ser prorrogado, por mutuo acuerdo expreso entre las partes, por periodos anuales, siempre que la duración total, incluidas sus prórrogas, no exceda de cinco (5) años. En el supuesto en el que una de las partes no desee prorrogar el contrato, deberá comunicarlo con, al menos, una antelación de tres (3) meses a su finalización. No obstante, cuando al vencimiento del contrato no se hubiera formalizado el nuevo contrato que garantice la continuidad de la prestación a realizar por el contratista como consecuencia de incidencias resultantes de acontecimientos imprevisibles para el órgano de contratación y existan razones de interés público para no interrumpir la prestación, NASERTIC podrá prorrogar el contrato originario hasta que comience la ejecución del nuevo contrato y en todo caso por un periodo máximo de nueve meses, sin modificar las restantes condiciones del contrato.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 5

5.1.6. Información general

Participación reservada:

Participación reservada a talleres protegidos y operadores económicos que persiguen la integración profesional y social de las personas con discapacidad o desfavorecidas.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Oferta (HASTA 40 PUNTOS)

Descripción: La empresa licitadora ofertará, en base al modelo adjunto en el Anexo IV del presente Pliego, el precio total para los trabajos de soporte objeto de la presente licitación, siendo el presupuesto máximo para ello 15.236,66 € (IVA no incluido).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterios sometidos a juicios de valor (HASTA 50 PUNTOS)

Descripción: 1. Criterios sometidos a juicios de valor: 1.1. Detalle y claridad de la solución propuesta (Hasta 20 puntos). 1.2. Seguimiento del servicio (Hasta 10 puntos). 1.3. Resolución de incidencias (Hasta 10 puntos). 1.4. Plan de reciclaje (Hasta 10 puntos).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterios sociales (Hasta 10 puntos)

Descripción: CRITERIOS SOCIALES (hasta 10 puntos) 1. Criterio de ética y cumplimiento normativo (hasta 5 puntos) 2. Criterio de conciliación de la vida laboral, familiar y personal (hasta 5 puntos)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/08/2025 12:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: Sí

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS

5.1. Lote: LOT-0002

Título: LOTE 2. Servicio de conserjería

Descripción: El presente lote comprende el servicio de conserjería para el Centro VidAAs. El puesto de conserjería (LOTE 2), objeto de la presente licitación habrá de cubrir la totalidad del horario de apertura del centro establecido de lunes a jueves de 09.00 y las 18.00 horas, ininterrumpidamente, los viernes de 08:00 a 15:00 horas, ininterrumpidamente y los meses de julio y agosto (verano) de 08.00 a 15.00 horas, ininterrumpidamente, con los recursos humanos necesarios para garantizar este horario de forma ininterrumpida y cubriendo las funciones establecidas en el punto 4 del PCT. El puesto estará dotado de todas las herramientas técnicas, documentales, administrativas y material necesarios para el desempeño de las funciones establecidas en el mismo, y estas cumplirán las medidas de accesibilidad necesarias para el desarrollo del puesto de trabajo. En cuanto a herramientas técnicas se facilitará un puesto de trabajo completo con ordenador portátil y dos pantallas para facilitar el manejo, asimismo contará con un sistema inalámbrico para responder al teléfono, silla con diferentes posiciones en altura y cuantos recursos técnicos necesite para el desempeño de su labor administrativa. También contará con los accesos digitales necesarios para el desempeño de sus funciones, tales como correo electrónico, acceso a teams y a todas las aplicaciones necesarias. Finalmente se dotará al puesto del material necesario y se facilitará los procedimientos para su adquisición.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 90919000

Servicios de limpieza de oficinas, escuelas y equipo de oficina

Opciones:

Descripción de las opciones: El plazo de duración del contrato será de un (1) año a contar desde la fecha de envío de la hoja de pedido, pudiendo ser prorrogado, por mutuo acuerdo expreso entre las partes, por periodos anuales, siempre que la duración total, incluidas sus prórrogas, no exceda de cinco (5) años. En el supuesto en el que una de las partes no desee prorrogar el contrato, deberá comunicarlo con, al menos, una antelación de tres (3) meses a su finalización. No obstante, cuando al vencimiento del contrato no se hubiera formalizado el nuevo contrato que garantice la continuidad de la prestación a realizar por el contratista como consecuencia de incidencias resultantes de acontecimientos imprevisibles para el órgano de contratación y existan razones de interés público para no interrumpir la prestación, NASERTIC podrá prorrogar el contrato originario hasta que comience la ejecución del nuevo contrato y en todo caso por un periodo máximo de nueve meses, sin modificar las restantes condiciones del contrato.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 5

5.1.6. Información general

Participación reservada:

Participación reservada a talleres protegidos y operadores económicos que persiguen la integración profesional y social de las personas con discapacidad o desfavorecidas.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Oferta económica (HASTA 40 PUNTOS)

Descripción: La empresa licitadora ofertará, en base al modelo adjunto en el Anexo V del presente Pliego, el precio total para los trabajos de soporte objeto de la presente licitación, siendo el presupuesto máximo para ello 28.393,13 € (IVA no incluido).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterios sociales (HASTA 10 PUNTOS)

Descripción: CRITERIOS SOCIALES (hasta 10 puntos) 1. Criterio de ética y cumplimiento normativo (hasta 5 puntos) 2. Criterio de conciliación de la vida laboral, familiar y personal (hasta 5 puntos)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterios sometidos a juicios de valor (HASTA 50 PUNTOS)

Descripción: 2. Criterios sometidos a juicios de valor (hasta 50 puntos): 2.1. Detalle y claridad de la solución propuesta (hasta 20 puntos) 2.2. Seguimiento del servicio (hasta 10 puntos) 2.3. Resolución de incidencias (hasta 10 puntos) 2.4. Propuesta de ampliación de las tareas de conserjería (hasta 10 puntos).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/08/2025 12:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: Sí

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS

Información sobre los plazos de revisión: Ver Pliego de Cláusulas Administrativas

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)

Número de registro: A/31098064

Departamento: Servicio jurídico

Dirección postal: C/Orcoyen s/n 31011

Localidad: Pamplona

Código postal: 31011

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Punto de contacto: Servicio jurídico

Correo electrónico: licitacion@nasertic.es

Teléfono: 848420500

Dirección de internet: <https://www.nasertic.es/es>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS

Número de registro: S3100004E

Dirección postal: Calle Iturrama 10

Localidad: PAMPLONA / IRUÑA

Código postal: 31007

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratos@navarra.es

Teléfono: 848421964

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 5a264063-571f-4014-bb8c-8efaa22abbfb - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 18/07/2025 07:20:14 (UTC)
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 475358-2025
Número de la edición del DO S: 137/2025
Fecha de publicación: 21/07/2025