

# 475943-2025 - Resultados

**España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Servicios para software de soporte a los procesos de los establecimientos turísticos gestionados por GEBIDEXSA - 2 LOTES.**

**OJ S 137/2025 21/07/2025**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Servicios**

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Gerencia de GEBIDEXSA, S.A.U.

Correo electrónico: [contratacion@gpex.es](mailto:contratacion@gpex.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicios para software de soporte a los procesos de los establecimientos turísticos gestionados por GEBIDEXSA - 2 LOTES.

Descripción: Servicios de configuración, migración, alojamiento, puesta a disposición y soporte de una solución de software PMS, POS, Motor de conectividad y Motor de reserva online, CRM y Chatbot para los establecimientos de la Red de Hospederías de Extremadura gestionados por Gebidexsa

Identificador del procedimiento: 66c5db5a-a608-409e-bbf3-8a316b92a3a0

Anuncio anterior: 0d938d06-8083-4311-ba0d-147a8c70e180-01

Identificador interno: GEB25002

Tipo de procedimiento: Abierto

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72300000 Servicios relacionados con datos, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

#### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

## 5. Lote

### 5.1. Lote: LOT-0002

Título: Contratación de software chatbot específico para establecimientos turísticos  
Descripción: Configuración, carga de datos, puesta en marcha, servicio y mantenimiento de software Chatbot de Inteligencia Artificial para los establecimientos de la Red de Hospederías de Extremadura  
Identificador interno: 2

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72300000 Servicios relacionados con datos, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 84 672,00 EUR

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia adicional puntuable LOTE 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

##### **Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras LOTE 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

##### **Criteria:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica LOTE 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia de GEBIDEXSA, S.A.U.

- Comisión Jurídica de Extremadura

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles a contar desde el siguiente a la publicación o notificación del acto impugnado

## 6. Resultados

---

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0002

Estado de selección del ganador: No se ha escogido a ningún ganador y la licitación está cerrada.

Motivo por el que no se eligió un ganador: Todas las ofertas, solicitudes de participación y proyectos han sido retirados o se han considerado inadmisibles

#### 6.1.4. Información estadística

##### Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

##### Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 0,00 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 0,00 EUR

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gerencia de GEBIDEXSA, S.A.U.

Número de registro: 20994720143232

Número de registro: A06459341

Localidad: Mérida

Código postal: 06800

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

Punto de contacto: Gerencia de GEBIDEXSA, S.A.U.

Correo electrónico: [contratacion@gpex.es](mailto:contratacion@gpex.es)

Teléfono: 924488050

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=MNBScYMjEd8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

##### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Comisión Jurídica de Extremadura

Localidad: Badajoz

Código postal: 06011

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

Correo electrónico: [tarcej@juntaex.es](mailto:tarcej@juntaex.es)

##### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 9c9a7f1f-81f4-4a6c-b28a-225195a21fa2 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 18/07/2025 08:26:13 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 475943-2025

Número de la edición del DO S: 137/2025

Fecha de publicación: 21/07/2025