

**España – Servicios de consultoría en sistemas de transporte – Servicio para la implantación de un sistema global de supervisión de la calidad de la red de centros del IC y de la logística para la realización de los exámenes DELE y CCSE, dividido en dos lotes: Lote 1: Servicios de planificación de la garantía de calidad del sistema (en adelante “Lote 1”). Lote 2: Servicios de consultoría en sistema de transporte (en adelante “Lote 2”).**

OJ S 137/2025 21/07/2025

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

## 1. Comprador

---

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección del Instituto Cervantes

Correo electrónico: [contratacion@cervantes.es](mailto:contratacion@cervantes.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Educación

## 2. Procedimiento

---

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio para la implantación de un sistema global de supervisión de la calidad de la red de centros del IC y de la logística para la realización de los exámenes DELE y CCSE, dividido en dos lotes: Lote 1: Servicios de planificación de la garantía de calidad del sistema (en adelante “Lote 1”). Lote 2: Servicios de consultoría en sistema de transporte (en adelante “Lote 2”).

Descripción: Véanse Pliegos que rigen la contratación.

Identificador del procedimiento: b0d8f0aa-28d1-4686-a75c-6937b4236a35

Anuncio anterior: eddaa9b5-d9bb-48c5-b734-05df2b1fb0c2-01

Identificador interno: G-2025/02-0038

Tipo de procedimiento: Abierto

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 71311200 Servicios de consultoría en sistemas de transporte

Clasificación adicional (cpv): 72224200 Servicios de planificación de la garantía de calidad del sistema

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicios de planificación de la garantía de calidad del sistema

Descripción: Véanse pliegos que rigen la contratación.

Identificador interno: 1

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72224200

Servicios de planificación de la garantía de calidad del sistema

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 846 528,00 EUR

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros, Prevención y control de la contaminación

Objetivo social promovido: Otros

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Oferta económica. . Condiciones para la prestación del servicio Lote 1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 13,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Solución propuesta Lote 1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 36,00

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección del Instituto Cervantes - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-07-11+02:00

## 6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 335 160,00 EUR

#### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

##### 6.1.2. Información de los ganadores

###### Ganador:

Denominación oficial: NTT DATA SPAIN BPO, S.L.U.

###### Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0001

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 335 160,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: G-2025/02-0038

Fecha de elección del ganador: 19/06/2025

Fecha de celebración del contrato: 14/07/2025

##### 6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 335 160,00 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 335 160,00 EUR

## 8. Organizaciones

---

#### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección del Instituto Cervantes

Número de registro: 50511210089941

Número de registro: Q2812007I

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Dirección del Instituto Cervantes

Correo electrónico: [contratacion@cervantes.es](mailto:contratacion@cervantes.es)

Teléfono: +91 4367600

Dirección de internet: <http://www.cervantes.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=o6xiNqznd3oQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Localidad: MADRID  
Código postal: 28020  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España  
Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)  
Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

**Funciones de esta organización:**  
Comprador  
Organización encargada de los procedimientos de recurso

#### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: NTT DATA SPAIN BPO, S.L.U.  
Tamaño del operador económico: Gran empresa  
Número de registro: B91251082  
Localidad: Barcelona  
Código postal: 08005  
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)  
País: España  
Correo electrónico: [spain.proposals.office@nttdata.com](mailto:spain.proposals.office@nttdata.com)  
Teléfono: +034 917490000

**Funciones de esta organización:**  
Licitador

**Propietario beneficiario:**  
Nacionalidad del titular: España

**Ganador de estos lotes:** LOT-0001

#### Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 48c88519-cb48-4c57-9aeb-071f290dca8e - 01  
Tipo de formulario: Resultados  
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 29  
Fecha de envío del anuncio: 18/07/2025 11:47:37 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español  
Número de publicación del anuncio: 476215-2025  
Número de la edición del DO S: 137/2025  
Fecha de publicación: 21/07/2025