

476911-2026 - Licitación

Polonia – Paquetes de software de gestión de documentos – Dostawa oprogramowania standardowego wraz z licencjami, prawami do aktualizacji oraz subskrypcjami

OJ S 131/2026 10/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Correo electrónico: zamowienia@ztm.waw.pl

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Dostawa oprogramowania standardowego wraz z licencjami, prawami do aktualizacji oraz subskrypcjami

Descripción: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa oprogramowania standardowego wraz z licencjami, prawami do aktualizacji oraz subskrypcjami. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ (dalej w skrócie: „OPZ”). 2. Zamówienie składa się z zakresu podstawowego oraz prawa opcji: a) zakres podstawowy obejmuje dostawę i aktywację subskrypcji, gdzie pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w dniu 1 listopada 2026 r. W przypadku zawarcia niniejszej umowy po dniu 1 listopada 2026 r., pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy przez obie Strony. Kolejne Okresy Subskrypcji rozpoczynają się bezpośrednio po upływie okresu poprzedniego, przy czym łączny czas trwania subskrypcji wynosi 36 miesięcy, b) prawo opcji obejmuje dodatkowe dostawy produktów w pierwszym Okres Subskrypcji oraz drugim Okresie Subskrypcji. 3. Wszędzie tam, gdzie Zamawiający, opisując w SWZ oraz OPZ przedmiot zamówienia, użył znaków towarowych lub innych określeń charakteryzujących wyroby dostarczane przez konkretnego wykonawcę, oznacza to, zgodnie z art. 99 ust. 5 ustawy Pzp, że jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia i Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia w wystarczająco precyzyjny i zrozumiały sposób. W takich okolicznościach Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania wyrobów równoważnych i oceniając równoważność będzie się kierował kryteriami wskazanymi w OPZ (pkt 4 – „Warunki równoważności - specyfikacja techniczno-eksploatacyjna i cech użytkowych Produktów”). Ciężar wykazania, że oferowane wyroby równoważne opisywanym przez Zamawiającego spełniają wymagania Zamawiającego spoczywa na Wykonawcy – w tym zakresie Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych zgodnie z treścią rozdziału VIa SWZ. Wszędzie tam, gdzie przedmiot zamówienia został opisany przez odniesienie do norm, zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym. Zgodnie z art. 101 ust. 5 ustawy Pzp, Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego,

zobowiązany jest udowodnić w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107 ustawy Pzp, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia. Zastosowanie mają zasady zgodnie z treścią rozdziału VIa SWZ. Szczegółowe warunki równoważności zostały opisane w OPZ. 4. Zamawiający wymaga od Wykonawców, którzy oferują wyroby równoważne: a) wskazania w treści oferty oferowanego produktu równoważnego w sposób i na poziomie szczegółowości określonym w dokumentach zamówienia, b) potwierdzenia równoważności zaoferowanych produktów poprzez wskazanie ich w formularzu oferty i wykazanie, że zaoferowane Produkty spełniają wszystkie opisane w SWZ kryteria oceny równoważności, c) złożenia wraz z ofertą po jednym egzemplarzu oferowanego Produktu równoważnego (mogą to być licencje lub subskrypcje tymczasowe, w pełni zgodne z oferowanymi), wraz z instrukcją, w jaki sposób można z tych licencji lub subskrypcji skorzystać, np. poprzez wskazanie adresu internetowego, pod którym można zapoznać się z tym oprogramowaniem. Produkt powinien zostać dostarczony w formie umożliwiającej Zamawiającemu przeprowadzenia w jego siedzibie weryfikacji, przez okres potrzebny Zamawiającemu, czy Produkt spełnia warunki równoważności. 5. Zamawiający będzie dokonywał weryfikacji równoważności oferowanego oprogramowania poprzez sprawdzenie jego pełnej zgodności z wymaganiami określonymi w SWZ. Sprawdzenie będzie polegać na wielokrotnym przeprowadzeniu testów w warunkach produkcyjnych w ramach istniejącego systemu opartego o wymienione pakiety oprogramowania i subskrypcji, z użyciem urządzeń peryferyjnych Zamawiającego, na arkuszach, bazach danych i plikach Zamawiającego, z dołączeniem do usługi katalogowej Zamawiającego — Active Directory. Negatywny wynik sprawdzenia skutkować będzie odrzuceniem oferty, na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 Pzp, z powodu niezgodności treści oferty z warunkami zamówienia. 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania z prawa opcji, zgodnie z postanowieniami wzoru umowy oraz OPZ. Zamawiający nie gwarantuje zakupu produktów w ramach prawa opcji. Zamawianie produktów w ramach prawa opcji będzie się odbywało w miarę potrzeb Zamawiającego i dostępności budżetu. Ceny jednostkowe subskrypcyjnych Produktów w ramach prawa opcji muszą być tożsame z cenami jednostkowymi odpowiednich produktów podstawowych zawartymi w ofercie Wykonawcy. Specyfikację ilościową dotyczącą zakupu produktów podstawowych, których dostawa następuje po zawarciu umowy zgodnie z jej warunkami oraz produktów w ramach prawa opcji określa OPZ. 7. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał oficjalny dokument, wydany przez firmę Microsoft, potwierdzający posiadanie statusu Licensing Solution Provider (LSP) na terenie Polski, a w przypadku oferowania produktów równoważnych, posiadał oficjalny dokument, wydany przez producenta oferowanego oprogramowania, potwierdzający status oficjalnego dystrybutora oprogramowania na terenie Polski. 8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że produkty oraz usługi ICT (w tym usługi chmurowe) są zgodne z aktualnymi wymaganiami ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa.

Identificador del procedimiento: 856689d1-5401-42b0-a8b4-25037109927d

Identificador interno: 086/2026/FZ

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48311000 Paquetes de software de gestión de documentos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Información complementaria: Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp.

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

Ustawa PZP - Postępowanie jest prowadzone jako zamówienie sektorowe w trybie przetargu nieograniczonego (art. 132 i nast. w zw. z art. 376 ust. 1 pkt 1 oraz art. 378 ustawy Pzp) o wartości zamówienia równej lub większej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 3 ust. 2 ustawy Pzp.

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Dostawa oprogramowania standardowego wraz z licencjami, prawami do aktualizacji oraz subskrypcjami

Descripción: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa oprogramowania standardowego wraz z licencjami, prawami do aktualizacji oraz subskrypcjami. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ (dalej w skrócie: „OPZ”). 2. Zamówienie składa się z zakresu podstawowego oraz prawa opcji: a) zakres podstawowy obejmuje dostawę i aktywację subskrypcji, gdzie pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w dniu 1 listopada 2026 r. W przypadku zawarcia niniejszej umowy po dniu 1 listopada 2026 r., pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy przez obie Strony. Kolejne Okresy Subskrypcji rozpoczynają się bezpośrednio po upływie okresu poprzedniego, przy czym łączny czas trwania subskrypcji wynosi 36 miesięcy, b) prawo opcji obejmuje dodatkowe dostawy produktów w pierwszym Okres Subskrypcji oraz drugim Okresie Subskrypcji. 3. Wszędzie tam, gdzie Zamawiający, opisując w SWZ oraz OPZ przedmiot zamówienia, użył znaków towarowych lub innych określeń charakteryzujących wyroby dostarczane przez konkretnego wykonawcę, oznacza to, zgodnie z art. 99 ust. 5 ustawy Pzp, że jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia i Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia w wystarczająco precyzyjny i zrozumiały sposób. W takich okolicznościach Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania wyrobów równoważnych i oceniając równoważność będzie się kierował kryteriami wskazanymi w OPZ (pkt 4 – „Warunki równoważności - specyfikacja techniczno-eksploatacyjna i cech użytkowych Produktów”). Ciężar wykazania, że oferowane wyroby równoważne opisywanym przez Zamawiającego spełniają wymagania Zamawiającego spoczywa na Wykonawcy – w tym zakresie Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych zgodnie z treścią rozdziału VIa SWZ. Wszędzie tam, gdzie przedmiot zamówienia został opisany przez odniesienie do norm, zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym. Zgodnie z art. 101 ust. 5 ustawy Pzp, Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, zobowiązany jest udowodnić w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107 ustawy Pzp, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia. Zastosowanie mają zasady zgodnie z treścią rozdziału VIa SWZ. Szczegółowe warunki równoważności zostały opisane w OPZ. 4. Zamawiający wymaga od Wykonawców, którzy

oferują wyroby równoważne: a) wskazania w treści oferty oferowanego produktu równoważnego w sposób i na poziomie szczegółowości określonym w dokumentach zamówienia, b) potwierdzenia równoważności zaoferowanych produktów poprzez wskazanie ich w formularzu oferty i wykazanie, że zaoferowane Produkty spełniają wszystkie opisane w SWZ kryteria oceny równoważności, c) złożenia wraz z ofertą po jednym egzemplarzu oferowanego Produktu równoważnego (mogą to być licencje lub subskrypcje tymczasowe, w pełni zgodne z oferowanymi), wraz z instrukcją, w jaki sposób można z tych licencji lub subskrypcji skorzystać, np. poprzez wskazanie adresu internetowego, pod którym można zapoznać się z tym oprogramowaniem. Produkt powinien zostać dostarczony w formie umożliwiającej Zamawiającemu przeprowadzenia w jego siedzibie weryfikacji, przez okres potrzebny Zamawiającemu, czy Produkt spełnia warunki równoważności. 5. Zamawiający będzie dokonywał weryfikacji równoważności oferowanego oprogramowania poprzez sprawdzenie jego pełnej zgodności z wymaganiami określonymi w SWZ. Sprawdzenie będzie polegać na wielokrotnym przeprowadzeniu testów w warunkach produkcyjnych w ramach istniejącego systemu opartego o wymienione pakiety oprogramowania i subskrypcji, z użyciem urządzeń peryferyjnych Zamawiającego, na arkuszach, bazach danych i plikach Zamawiającego, z dołączeniem do usługi katalogowej Zamawiającego — Active Directory. Negatywny wynik sprawdzenia skutkować będzie odrzuceniem oferty, na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 Pzp, z powodu niezgodności treści oferty z warunkami zamówienia. 6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał oficjalny dokument, wydany przez firmę Microsoft, potwierdzający posiadanie statusu Licensing Solution Provider (LSP) na terenie Polski, a w przypadku oferowania produktów równoważnych, posiadał oficjalny dokument, wydany przez producenta oferowanego oprogramowania, potwierdzający status oficjalnego dystrybutora oprogramowania na terenie Polski. 7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że produkty oraz usługi ICT (w tym usługi chmurowe) są zgodne z aktualnymi wymaganiami ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa.

Identificador interno: 086/2026/FZ

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48311000 Paquetes de software de gestión de documentos

Opciones:

Descripción de las opciones: Zamówienie składa się z zakresu podstawowego oraz prawa opcji: a) zakres podstawowy obejmuje dostawę i aktywację subskrypcji, gdzie pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w dniu 1 listopada 2026 r. W przypadku zawarcia niniejszej umowy po dniu 1 listopada 2026 r., pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy przez obie Strony. Kolejne Okresy Subskrypcji rozpoczynają się bezpośrednio po upływie okresu poprzedniego, przy czym łączny czas trwania subskrypcji wynosi 36 miesięcy, b) prawo opcji obejmuje dodatkowe dostawy produktów w pierwszym Okres Subskrypcji oraz drugim Okresie Subskrypcji. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania z prawa opcji, zgodnie z postanowieniami wzoru umowy oraz OPZ. Zamawiający nie gwarantuje zakupu produktów w ramach prawa opcji. Zamawianie produktów w ramach prawa opcji będzie się odbywało w miarę potrzeb Zamawiającego i dostępności budżetu. Ceny jednostkowe subskrypcyjnych Produktów w ramach prawa opcji muszą być tożsame z cenami jednostkowymi odpowiednich produktów podstawowych zawartymi w ofercie Wykonawcy. Specyfikację ilościową dotyczącą zakupu produktów podstawowych, których dostawa następuje po zawarciu umowy zgodnie z jej warunkami oraz produktów w ramach prawa opcji określa OPZ.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Información complementaria: 1.Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy najpóźniej w dniu jej zawarcia, w wysokości 3% wartości umowy brutto w zakresie podstawowym. Regulacje w tym zakresie zawierają art. 449-453 ustawy Pzp. 2.Przedmiotowe środki dowodowe: Wykonawca, w przypadku zaoferowania wyrobów/rozwiązań równoważnych opisywanym przez Zamawiającego, zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą dokumenty (i próbki), o których mowa w rozdziale IV SWZ i OPZ lub równoważne przedmiotowe środki dowodowe, jeśli potwierdzają, że oferowane wyroby/rozwiązania równoważne spełniają określone przez Zamawiającego wymagania. Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą po jednym egzemplarzu oferowanego Produktu równoważnego (mogą to być licencje lub subskrypcje tymczasowe, w pełni zgodne z oferowanymi), wraz z instrukcją, w jaki sposób można z tych licencji lub subskrypcji skorzystać, np. poprzez wskazanie adresu internetowego, pod którym można zapoznać się z tym oprogramowaniem. Produkt powinien zostać dostarczony w formie umożliwiającej Zamawiającemu przeprowadzenia w jego siedzibie weryfikacji, przez okres potrzebny Zamawiającemu, czy Produkt spełnia warunki równoważności. Jeżeli Wykonawca niełoży wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe będą niekompletne, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. Zamawiający nie zastosuje powyższego postanowienia, jeżeli pomimo złożenia przedmiotowego środka dowodowego, oferta będzie podlegała odrzuceniu albo zajdą przesłanki unieważnienia postępowania. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Cena oferty brutto (C) - waga 100%

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: W postępowaniu wymagane jest wniesienie przed upływem terminu składania ofert wadium w wysokości 50 000,00 PLN.

Plazo de recepción de ofertas: 07/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 07/08/2026 11:15:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: określa Umowa

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: konsorcjum

Estructura financiera: Zasady finansowania określa Wzór umowy - Załącznik do SWZ.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Krajowa Izba Odwoławcza

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: Wykonawcy, który ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale XIX ustawy Pzp (art. 513-578 ustawy Pzp).

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organización que recibe solicitudes de participación: Zarząd Transportu Miejskiego w

Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Organización que tramita ofertas: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Número de registro: 525-22-48-481

Departamento: Dział Zamówień Publicznych

Dirección postal: ul. Grochowska 316/320

Localidad: Warszawa

Código postal: 03-839

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Punto de contacto: Dział Zamówień Publicznych

Correo electrónico: zamowienia@ztm.waw.pl

Teléfono: 224594100

Dirección de internet: www.ztm.waw.pl

Terminal de intercambio de información (URL): <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

Perfil de comprador: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registro: 5262239325

Dirección postal: ul.Postępu 17A

Localidad: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Punto de contacto: Krajowa Izba Odwoławcza

Correo electrónico: odwolania@uzp.gov.pl

Teléfono: (22) 458 78 01

Dirección de internet: <https://www.uzp.gov.pl>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 49c01d14-85ec-43d3-bf02-6596581bec50 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 07/07/2026 14:07:25 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: polaco

Número de publicación del anuncio: 476911-2026

Número de la edición del DO S: 131/2026

Fecha de publicación: 10/07/2026