

476935-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Efficient, experience-driven, proactive and resilient solutions and support services

OJ S 131/2026 10/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: European Commission, DG DIGIT - Digital Services

Correo electrónico: DIGIT-PROCUREMENT-PROSERV@ec.europa.eu

Naturaleza jurídica del comprador: Institución, órgano o agencia de la UE

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Efficient, experience-driven, proactive and resilient solutions and support services

Descripción: The subject of this call for tenders is the service portfolio related to the European Commission's Digital Workplace (DWP) and its customers and users, ensuring the provision of efficient, end-user experience driven, proactive and resilient solutions and support services.

The procedure aims to ensure the operational continuity while driving progress through the adoption of latest technologies aligning to the evolving business objectives of the European Commission, targeting the services falling within the scope of the current framework contract DI-07810, awarded under Lot 1 of the open call for tenders DIGIT/A3/PO/2018/015 EUSS-SM and expiring in June 2027. The service portfolio covers Digital Workplace support services, device lifecycle management, endpoint management and technical (backend) services ranging from support activities and operations to related engineering activities. The procedure will contain one lot to ensure full end-to-end delivery and maximized quality of service in a modern managed services approach.

Identificador del procedimiento: 41ca3c4f-8cc1-4510-8209-8b8059fdaebe

Identificador interno: EC-DIGIT/2025/OP/0071

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

Información complementaria: Please consult the procurement documents.

2.1.4. Información general

Información complementaria: FOREIGN SUBSIDIES REGULATION applicability: Any economic operator participating in this public procurement procedure shall notify the contracting authority of all foreign financial contributions of at least EUR 4 million per third

country received in the last three years prior to the notification pursuant to Article 28(1) of Regulation (EU) 2022/2560. In all other cases they shall submit a declaration pursuant to Article 29(1) of Regulation (EU) 2022/2560, listing all foreign financial contributions received in the last three years prior to the declaration confirming that such contributions are not notifiable. When no foreign financial contributions were received in the last three years prior to the declaration, a declaration is still necessary to confirm that no FFCs were received. Notifications or declarations shall be submitted by using the Form FS-PP available at https://single-market-economy.ec.europa.eu/single-market/public-procurement/foreign-subsidies-regulation_en. In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Base jurídica:

Reglamento (UE, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Efficient, experience-driven, proactive and resilient solutions and support services
Descripción: The subject of this call for tenders is the service portfolio related to the European Commission's Digital Workplace (DWP) and its customers and users, ensuring the provision of efficient, end-user experience driven, proactive and resilient solutions and support services. The procedure aims to ensure the operational continuity while driving progress through the adoption of latest technologies aligning to the evolving business objectives of the European Commission, targeting the services falling within the scope of the current framework contract DI-07810, awarded under Lot 1 of the open call for tenders DIGIT/A3/PO/2018/015 EUSS-SM and expiring in June 2027. The service portfolio covers Digital Workplace support services, device lifecycle management, endpoint management and technical (backend) services ranging from support activities and operations to related engineering activities. The procedure will contain one lot to ensure full end-to-end delivery and maximized quality of service in a modern managed services approach.

Identificador interno: EC-DIGIT/2025/OP/0071

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo
Información complementaria: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Duración estimada

Duración: 84 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: The framework contract is concluded for an initial period of 48 (forty-eight) months, renewable 3 (three) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 304838-2026

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Please consult the procurement documents.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Please consult the procurement documents.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 22/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/41ca3c4f-8cc1-4510-8209-8b8059fdaeabc-CN?#anchorDocuments>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Funding and Tenders Portal

Dirección web: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/41ca3c4f-8cc1-4510-8209-8b8059fdaeabc-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=41ca3c4f-8cc1-4510-8209-8b8059fdaeabc>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: búlgaro, checo, danés, alemán, griego, inglés, español, estonio, finés, francés, irlandés, croata, húngaro, italiano, lituano, letón, maltés, neerlandés, polaco, portugués, rumano, eslovaco, esloveno, sueco

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 30/10/2026 17:00:59 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 9 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 03/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Este procedimiento se rige por el Reglamento de Subvenciones Extranjeras (FSR)

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: The extended FwC duration is necessary for the following reasons: • Experience in predecessor contracts has shown that the volume of activities and the related workforces necessary to be supplied by the contractor need to be planned over a longer contractual period to ensure a longer return on investment period from both sides. • Phase-in/phase-over activities at the start of the contract are followed by a long ramp-up period (1-2 years) to come to the expected quality of delivery. This period covers not only the contractual phase in but also the ramp up to the level of quality expected. • To bring its service delivery to the expected quality, the contractor will have to make investments not only in human resources (recruitment, training, getting knowledgeable about the EC setting), but equally in technological integrations. Those investments will have a higher output for the EC, if the contractor is investing in more sustainable integrations as the period of usage will be longer. • Transformational activities in the DWP domain, expected to be performed and taken on during the duration of the contract have a timeline for several years and a disruption in the contractual setup during the transformation would be disruptive. • Ramp-down activities from the contractor and the end of transformational activities will start at least one year prior to the contract end-date to ensure a stable situation at the contract transition at the end of the contract. Taking these constraints into account (3 years for a full phase-in, phase-out, ramp-up and ramp-down), the period of stable service delivery has to be maximized as much as possible and this would not be possible with a standard 4 years contractual period. In making the reconduction of the contract dependent of the contractual performance and the evolution of the underlying DWP solutions and flexible with a minimum and maximum period, the contract will cater for the necessary robustness for solid service delivery.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Court of Justice of the European Union

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: European Commission, DG DIGIT - Digital Services

Número de registro: COM

Departamento: DIGIT.R - Change Management and Resources

Dirección postal: Rue de la Loi 107

Localidad: Brussels

Código postal: B-1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: DIGIT-PROCUREMENT-PROSERV@ec.europa.eu

Teléfono: +32 2 299 11 11

Dirección de internet: https://ec.europa.eu/info/departments/informatics_en

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Court of Justice of the European Union

Número de registro: CURIA

Dirección postal: Rue du Fort Niedergrünwald

Localidad: Luxembourg

Código postal: L-2925

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: GC.Registry@curia.europa.eu

Teléfono: +352 4303-1

Dirección de internet: <http://curia.europa.eu>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: European Commission

Número de registro: EUCOM

Dirección postal: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Localidad: Brussels

Código postal: B-1050

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: DIGIT-PROCUREMENT-PROSERV@ec.europa.eu

Teléfono: +32 2 299 11 11

Dirección de internet: <https://commission.europa.eu/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 83ac2016-de50-4c4f-9c25-c7a02f88005f - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 09/07/2026 05:05:38 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 476935-2026

Número de la edición del DO S: 131/2026

Fecha de publicación: 10/07/2026