

## 477281-2026 - Licitación

Suecia – Servicios de suministro de software – MOA

OJ S 131/2026 10/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Räddningstjänstförbundet Storgöteborg

Correo electrónico: [upphandling@rsgbg.se](mailto:upphandling@rsgbg.se)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Orden público y seguridad

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: MOA

Descripción: Kontraktsföremålet Upphandlingen avser ett tjänstekontrakt enligt vilket leverantören ska implementera och tillhandahålla ett molnbaserat verksamhetssystem för ärendehantering inom automatlarm och myndighetsärenden ("MOA-systemet") inom ramen för projekt MOA. Uppdraget omfattar dels ett inledande leveransåtagande som ska genomföras i projektform ("Införandeprojektet"), dels ett därpå följande åtagande att tillhandahålla utkontrakterad drift, support och underhåll enligt avtalade servicenivåer, med möjlighet för RSG att avropa tillkommande IT-tjänster såsom konfigurerings, datamigrering, integrationer, utbildning, resurstöd och vidareutveckling ("Förvaltningsåtagandet"). Närmare förutsättningar och villkor för uppdraget kommer att framgå av anbudsupplägget, inklusive avtalsdokument med avtalade krav, servicenivåer, införandeplan och förvaltningsplan. Uppdraget ska genomföras som ett samlat helhetsåtagande där Leverantören, under ett strikt eget resultat- och ledningsansvar, ansvarar för att leverera ett fullt fungerande MOA-system i enlighet med de avtalade funktions- och egenskapskrav som följer av Avtalet som ingår i Anbudsinbjudan. Helhetsåtagandet innefattar Införandeprojektet och Förvaltningsåtagandet. Utveckling, anpassning och implementering av MOA-systemet ska genomföras i enlighet med Införandeprojektets tids- och aktivitetsplan stegvis till ett fast pris och vara slutfört och godkänt av RSG senast vid en i Avtalet bestämd leveransdag. När MOA-systemet har leveransgodkänts ska Leverantören ansvara för utkontrakterad drift, support, underhåll, vidareutveckling och övriga förvaltningstjänster av MOA-systemet. Förvaltningsåtagandet utförs mot en fast förvaltningsavgift, vilken även ska innefatta full ersättning för RSG:s nyttjanderätt till MOA-systemet under hela avtalstiden.

Identificador del procedimiento: 1ef1c768-dd82-4caf-90f1-0a638732a09c

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

País: Suecia  
En cualquier parte de un país dado

### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 15 000 000,00 SEK

### 2.1.4. Información general

#### Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: MOA

Descripción: Kontraktsföremålet Upphandlingen avser ett tjänstekontrakt enligt vilket leverantören ska implementera och tillhandahålla ett molnbaserat verksamhetssystem för ärendehantering inom automatlarm och myndighetsärenden ("MOA-systemet") inom ramen för projekt MOA. Uppdraget omfattar dels ett inledande leveransåtagande som ska genomföras i projektform ("Införandeprojektet"), dels ett därpå följande åtagande att tillhandahålla utkontrakterad drift, support och underhåll enligt avtalade servicenivåer, med möjlighet för RSG att avropa tillkommande IT-tjänster såsom konfigurerings, datamigrering, integrationer, utbildning, resurstöd och vidareutveckling ("Förvaltningsåtagandet"). Närmare förutsättningar och villkor för uppdraget kommer att framgå av anbudsupplägget, inklusive avtalsdokument med avtalade krav, servicenivåer, införandeplan och förvaltningsplan. Uppdraget ska genomföras som ett samlat helhetsåtagande där Leverantören, under ett strikt eget resultat- och ledningsansvar, ansvarar för att leverera ett fullt fungerande MOA-system i enlighet med de avtalade funktions- och egenskapskrav som följer av Avtalet som ingår i Anbudsinbjudan. Helhetsåtagandet innefattar Införandeprojektet och Förvaltningsåtagandet. Utveckling, anpassning och implementering av MOA-systemet ska genomföras i enlighet med Införandeprojektets tids- och aktivitetsplan stegvis till ett fast pris och vara slutfört och godkänt av RSG senast vid en i Avtalet bestämd leveransdag. När MOA-systemet har leveransgodkänts ska Leverantören ansvara för utkontrakterad drift, support, underhåll, vidareutveckling och övriga förvaltningstjänster av MOA-systemet. Förvaltningsåtagandet utförs mot en fast förvaltningsavgift, vilken även ska innefatta full ersättning för RSG:s nyttjanderätt till MOA-systemet under hela avtalstiden.

Identificador interno: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:134781:Lot:1

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software

Clasificación adicional (cpv): 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor, 48300000 Paquetes de software de creación de documentos, dibujo, tratamiento de imágenes, planificación y productividad, 48400000 Paquetes de software de transacciones comerciales y personales, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72212000 Servicios de programación de software de aplicación, 72263000 Servicios de implementación de software, 72230000 Servicios de desarrollo de software personalizado, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72265000 Servicios de configuración de software,

72266000 Servicios de consultoría en software, 72261000 Servicios de apoyo al software, 72254000 Ensayo de software, 72252000 Servicios de archivo informático, 72251000 Servicios de recuperación en caso de catástrofe, 72416000 Proveedores de servicio de aplicaciones, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48310000 Paquetes de software de creación de documentos, 48810000 Sistemas de información, 48820000 Servidores, 48333000 Paquetes de software de gestión de contactos, 48332000 Paquetes de software de planificación, 48330000 Paquetes de software de planificación y productividad, 48444100 Sistema de facturación

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

País: Suecia

En cualquier parte de un país dado

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: otra información: Desconocido

#### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 0

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

##### **Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:**

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.e-avrop.com/rsgbg/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=133771>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://www.e-avrop.com/rsgbg/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=133771>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 17/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: RSG accepterar anbudsansökningar från grupper av leverantörer (konsortier). Om ett konsortium tilldelas kontrakt ska samtliga parter i konsortiet vara solidariskt ansvariga gentemot RSG för kontraktets fullgörande. Samtliga parter i konsortiet ska underteckna kontraktet. Om ett konsortium ska stå bakom anbudsansökan ska anbudssökanden uppge vilka företag som ska ingå i konsortiet och i förekommande fall under vilken juridisk person detta konsortium i så fall vill inträda som part i kontraktet. RSG förbehåller sig rätten att kräva att konsortiet antar en viss juridisk form när det har blivit tilldelat kontraktet, om det krävs för att kontraktet ska kunna fullgöras på ett tillfredsställande sätt (jfr 4 kap. 5 § LOU).

#### 5.1.15. Técnicas

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten i Göteborg

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Räddningstjänstförbundet Storgöteborg

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Förvaltningsrätten i Göteborg

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Räddningstjänstförbundet Storgöteborg

Número de registro: 222000-0752

Dirección postal: Ävägen 2, Box 5204

Localidad: Göteborg

Código postal: 40224

Subdivisión del país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suecia

Correo electrónico: [upphandling@rsgbg.se](mailto:upphandling@rsgbg.se)

Teléfono: 031-335 26 00

##### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Antirio AB

Número de registro: 556533-8133

Dirección postal: GÅRDSVÄGEN 18

Localidad: Solna

Código postal: 169 70

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

Correo electrónico: [support@e-avrop.com](mailto:support@e-avrop.com)

Teléfono: 08-501 190 00

Dirección de internet: <https://www.e-avrop.com>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: Förvaltningsrätten i Göteborg

Número de registro: 202100-2742

Dirección postal: Box 53197

Localidad: Göteborg

Código postal: 400 15

Subdivisión del país (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

País: Suecia

Correo electrónico: [forvaltningsrattenigoteborg@dom.se](mailto:forvaltningsrattenigoteborg@dom.se)

Teléfono: +46 31-732 70 00

Dirección de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: ae4ebe94-7d86-42b2-8b26-f0d028ef32e1 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 09/07/2026 14:47:07 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: sueco

Número de publicación del anuncio: 477281-2026

Número de la edición del DO S: 131/2026

Fecha de publicación: 10/07/2026