

**España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – SCS-2025-69:
Acuerdo Marco para la contratación de dos oficinas técnicas de relación del ciudadano y del
usuario con el sistema catalán de Salud**

OJ S 138/2025 22/07/2025

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Servei Català de la Salut (CatSalut)

Correo electrónico: concursos@catsalut.cat

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: SCS-2025-69: Acuerdo Marco para la contratación de dos oficinas técnicas de relación del ciudadano y del usuario con el sistema catalán de Salud

Descripción: Acuerdo Marco para la contratación de servicios de dos oficinas técnicas, para la mejora del conocimiento del usuario de las herramientas no presenciales de relación con el sistema de salud de Catalunya, y para la evolución del modelo de relación digital del ciudadano con el sistema de salud de Catalunya.

Identificador del procedimiento: 2683a143-7dfe-4eea-a774-30b02d45b527

Identificador interno: SCS-2025-69

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

País: España

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: La ejecución se hará en cualquier parte de Cataluña

2.1.3. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 4 615 198,72 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 1

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote 1: Oficina técnica para la mejora del conocimiento del usuario de las herramientas no presenciales de relación con el sistema de salud de Catalunya

Descripción: Servicios de oficina técnica para la mejora del conocimiento del usuario en su relación con las herramientas y canales centralizados no presenciales de relación con el Sistema de Salud de Catalunya

Identificador interno: SCS-2025-69-1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000

Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 80511000 Servicios de formación del personal

Opciones:

Descripción de las opciones: Prórroga anual

5.1.2. Lugar de ejecución

País: España

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: La ejecución se hará en cualquier parte de Cataluña

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 990 798,72 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 25,00%

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Resto de criterios automáticos: 25,00%

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios de juicio de valor: 50,00%

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/204113?categoria=0>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/204113?categoria=0>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: catalán

Catálogo electrónico: Permitida

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 26/09/2025 13:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Se especificarán en el pliego de cláusulas administrativas particulares y en el de condiciones técnicas.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 999

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: SERVICIO CATALÁN DE LA SALUD

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Servei Català de la Salut (CatSalut)

Organización que recibe solicitudes de participación: SERVICIO CATALÁN DE LA SALUD

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lote 2: Oficina técnica para la evolución del modelo de relación digital del ciudadano con el sistema de salud de Catalunya.

Descripción: Servicios de oficina técnica para la evolución del modelo de relación digital del ciudadano con el sistema de salud de Catalunya. a través de la creación, conceptualización y mejora de los canales y activos digitales necesarios.

Identificador interno: SCS-2023-600-2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000

Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72000000

Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: Prórrogas anuales

5.1.2. Lugar de ejecución

País: España

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: La ejecución se hará en cualquier parte de Cataluña

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 624 400,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 25,00 %

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Resto de criterios automáticos: 25,00%

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios de juicio de valor: 50,00%

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/204113?categoria=0>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/204113?categoria=0>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: catalán

Catálogo electrónico: Permitida

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 26/09/2025 13:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Se especificarán en el pliego de cláusulas administrativas particulares y en el de condiciones técnicas.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 999

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: SERVICIO CATALÁN DE LA SALUD

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Servei Català de la Salut (CatSalut)

Organización que recibe solicitudes de participación: SERVICIO CATALÁN DE LA SALUD

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: SERVICIO CATALÁN DE LA SALUD

Número de registro: S5800006H

Dirección postal: Travessera de les Corts, 131-159 Edificio Olímpia

Localidad: Barcelona

Código postal: 08028

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Punto de contacto: DIVISIÓ DE CONTRATACIÓ.

Correo electrónico: concursos@catsalut.cat

Teléfono: +34 934038585

Dirección de internet: <https://contractaciopublica.gencat.cat>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Número de registro: ORG-0002

Dirección postal: Carrer del Foc, 57

Localidad: Barcelona

Código postal: 08038

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: tccsp@gencat.cat

Teléfono: +34 935676300

Dirección de internet: <http://www.gencat.cat/presidencia>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Servei Català de la Salut (CatSalut)

Número de registro: ORG-0003

Dirección postal: Travessera de les Corts, 131-159. Edificio Olímpia

Localidad: Barcelona

Código postal: 08028

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: concursos@catsalut.cat

Teléfono: +35 934038585

Dirección de internet: <http://gencat.cat/catsalut>

Perfil de comprador: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/en_GB/cap.pscp?ambit=&keyword=servei+catal%C3%A0+de+la+salut&reqCode=viewDetail&idCap=204113&

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Identificador/versión del anuncio: 8c5521d3-1c97-4b0b-875e-2a6723e1e32c - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 21/07/2025 10:35:06 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 479014-2025

Número de la edición del DO S: 138/2025

Fecha de publicación: 22/07/2025