

479870-2026 - Licitación

Alemania – Servicios de implementación de software – CRM-System

OJ S 132/2026 13/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH

Correo electrónico: vergabestelle@berlin-partner.de

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: CRM-System

Descripción: Beschaffung und Implementierung eines neuen CRM-Systems

Identificador del procedimiento: 71525741-1e51-43eb-b80c-3d3754754ae0

Identificador interno: 260053

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48200000 Paquetes de software de conexión en red, Internet e intranet, 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor, 72268000 Servicios de suministro de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Fasanenstr. 85

Localidad: Berlin

Código postal: 10623

Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemania

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 100 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y6WMX72#

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio, Documento de contratación

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Von der Auftraggeberin beauftragte Unternehmen, die an der Erstellung der Vergabeunterlagen mitgewirkt haben und/oder bei der inhaltlichen Auswertung der Angebote unterstützen, sind als Bieter in diesem Verfahren ausgeschlossen. Weitere Ausschlussgründe nach §§123, 124 GWB sowie des BerlAVG finden sich in den beigefügten und auszufüllenden Beilagen.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: CRM-System

Descripción: Es besteht Bedarf an der Beschaffung eines neuen, zeitgemäßen CRM-Systems, um ein flexibles, datenbasiertes Arbeiten im Kundenmanagement zu ermöglichen. Die CRM-Lösung soll die Datenwertschöpfung und die analytischen Kompetenzen der Organisation stärken und die Erreichung und Dokumentation von KPIs mit optimierten Workflows effizienter unterstützen. Ziel dieser Ausschreibung ist es, ein neues CRM-System bei Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH zu etablieren, dass die digitale Transformation der Organisation unterstützt.

Identificador interno: 260053

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48200000 Paquetes de software de conexión en red, Internet e intranet, 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor, 72268000 Servicios de suministro de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Fasanenstr. 85

Localidad: Berlin

Código postal: 10623

Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Verlängerungsoption um zwei Mal 12 Monate auf insgesamt sechs Jahre Laufzeit.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Compra innovadora

Descripción: Das CRM-System muss auf die besonderen Bedürfnisse einer Wirtschaftsförderung angepasst werden und soll mehrere bisherige Insel-Lösungen ersetzen.

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Das Berliner Auftrags- und Vergabegesetz sieht die Einhaltung verschiedener sozialer Aspekte wie bspw. Tariftreue, Mindestentgelt und Frauenförderung vor.

Objetivo social promovido: Otros

Contratación de innovación: Las obras, suministros o servicios contratados incluyen actividades de investigación y desarrollo.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Nachweis eines Zertifikats ISO 27001

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Acht Unternehmensreferenzen gem. Ziffer 1.8 a) der Aufforderung zur Angebotsabgabe

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Einreichung eines aussagekräftigen Unternehmensprofils gem. Ziffer Ziffer 1.8 b) der Aufforderung zur Angebotsabgabe

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Nachweis Anzahl und Qualifikation des Schlüsselpersonals gem. Ziffer 1.8 c) der Aufforderung zur Angebotsabgabe

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Der Preis setzt sich aus Einzelpreisen zusammen, die im Preisblatt anzugeben sind.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Leistungsfähigkeit

Descripción: Die Leistungsfähigkeit bemisst sich nach den bewerteten Anforderungen im Leistungsverzeichnis

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Konzept

Descripción: Das vorzulegende Implementierungskonzept ist im so benannten Reiter des Leistungsverzeichnisses näher dargestellt.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 04/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXP4Y6WMX72/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXP4Y6WMX72>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXP4Y6WMX72>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 11/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 112 Días

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Die Nachforderung erfolgt im gesetzlichen Rahmen des § 56 VgV, mit Ausnahme des § 56 Abs.2 S.2 VgV.

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 11/08/2026 13:01:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Der Auftraggeber berücksichtigt die Digitale Souveränität nach § 128 Abs.2 GWB n.F. Diese ist in den Besonderen Vertragsbedingungen (BVB) geregelt. Eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) ist nach Zuschlag abzuschließen. Ein Service Level Agreement (SLA) ist nach Zuschlag abzuschließen.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer des Landes Berlin

Información sobre los plazos de revisión: Sieht sich ein am Auftrag interessiertes

Unternehmen durch die Nichtbeachtung von Vergabevorschriften in seinen Rechten verletzt, ist der Verstoß innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gegenüber der Auftraggeberin zu rügen. Verstöße, die aufgrund der Bekanntmachung oder der Vergabeunterlagen erkennbar

sind, müssen bis spätestens bis zu der in der Bekanntmachung gesetzten Frist zur Bewerbung oder Angebotsabgabe gegenüber der Auftraggeberin gerügt werden. Ein Nachprüfungsantrag ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung der Auftraggeberin, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der zuständigen Vergabekammer zu stellen. Setzt sich die Auftraggeberin über die Unwirksamkeit eines geschlossenen Vertrages hinweg, indem sie die Informations- und Wartepflicht missachtet oder ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist, kann die Unwirksamkeit nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch die öffentliche Auftraggeberin über den Abschluss des Vertrages, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat die Auftraggeberin die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH

Organización que recibe solicitudes de participación: Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH

Número de registro: DE 136629780

Dirección postal: Fasanenstr. 85

Localidad: Berlin

Código postal: 10623

Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemania

Punto de contacto: Vergabestelle

Correo electrónico: vergabestelle@berlin-partner.de

Teléfono: 030 46302-500

Dirección de internet: <https://www.berlin-partner.de/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammer des Landes Berlin

Número de registro: DE 296830277

Dirección postal: Martin-Luther-Straße 105

Localidad: Berlin

Código postal: 10825

Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabekammer@senweb.berlin.de

Teléfono: +49 309013-8316

Fax: +49 309013-7613

Dirección de internet: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 5ba6a8f3-d2d9-4944-8a8d-12161e7159c0 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 10/07/2026 07:00:05 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 479870-2026

Número de la edición del DO S: 132/2026

Fecha de publicación: 13/07/2026