

480027-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Uitbesteding ICT-omgeving en digitale werkplek gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek

OJ S 132/2026 13/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek

Correo electrónico: m.braks@bizob.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Uitbesteding ICT-omgeving en digitale werkplek gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek

Descripción: Met deze aanbesteding wil de aanbestedende dienst blijven beschikken over een adequate, veilige, betrouwbare en goed presterende ICT-infrastructuur, waarin haar medewerkers vlot en veilig kunnen werken. In het kader van het hybride werken moeten zij zowel thuis als op kantoor op een veilige manier toegang hebben tot hun applicaties en bestanden. Alle noodzakelijke applicaties en noodzakelijke dienstverlening worden op een eenvoudige / overzichtelijke manier ter beschikking gesteld. De ICT-omgeving wordt goed beheerd zodat deze altijd up-to-date en veilig is en een maximale uptime heeft. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst hebben de gemeenten de volgende doelen: • Een stabiele IT-omgeving die veilig en vertrouwd de mensen een toekomstbestendige digitale werkplek biedt. • Gemeente hoeft in haar opdrachtgeversrol slechts beperkt inhoudelijk deskundig te zijn. • Dienstverlening op functionele uitvraag met een interne eigen servicedesk dicht tegen functioneel beheer aan • We willen de werkplek zien als een nutsvoorziening die je zo veel mogelijk inkoopt. • Het Applicatielandschap is een strategisch onderdeel en daarom onder eigen regie en beheer. Met één leverancier wordt een overeenkomst aangegaan. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 4 jaar en maximaal 14 jaar. De ingangsdatum van de overeenkomst is de datum van ondertekening (medio december 2026). De start van de initiële looptijd van 4 jaar is tussen 1 mei en uiterlijk 1 juli 2027. Dit is tevens de datum van live-gang van de ICT-prestatie. De overeenkomst kan na de initiële looptijd nog vijf (5) keer verlengd worden met steeds twee (2) jaar.

Identificador del procedimiento: c5af9857-536f-4f25-b39c-045db84eb612

Identificador interno: 01eb17f8-ed15-4488-95a4-4c6321640bef

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Ridderplein 1

Localidad: Gemert

Código postal: 5421 CV

Subdivisión del país (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

País: Países Bajos

Información complementaria: Zie documentatie

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 12 850 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Uitbesteding ICT-omgeving en digitale werkplek gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek

Descripción: Met deze aanbesteding wil de aanbestedende dienst blijven beschikken over een adequate, veilige, betrouwbare en goed presterende ICT-infrastructuur, waarin haar medewerkers vlot en veilig kunnen werken. In het kader van het hybride werken moeten zij zowel thuis als op kantoor op een veilige manier toegang hebben tot hun applicaties en bestanden. Alle noodzakelijke applicaties en noodzakelijke dienstverlening worden op een eenvoudige / overzichtelijke manier ter beschikking gesteld. De ICT-omgeving wordt goed beheerd zodat deze altijd up-to-date en veilig is en een maximale uptime heeft. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst hebben de gemeenten de volgende doelen: • Een stabiele IT-omgeving die veilig en vertrouwd de mensen een toekomstbestendige digitale werkplek biedt. • Gemeente hoeft in haar opdrachtgeversrol slechts beperkt inhoudelijk deskundig te zijn. • Dienstverlening op functionele uitvraag met een interne eigen servicedesk dicht tegen functioneel beheer aan • We willen de werkplek zien als een nutsvoorziening die je zo veel mogelijk inkoopt. • Het Applicatielandschap is een strategisch onderdeel en daarom onder eigen regie en beheer. Met één leverancier wordt een overeenkomst aangegaan. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 4 jaar en maximaal 14 jaar. De ingangsdatum van de overeenkomst is de datum van ondertekening (medio december 2026). De start van de initiële looptijd van 4 jaar is tussen 1 mei en uiterlijk 1 juli 2027. Dit is tevens de datum van live-gang van de ICT-prestatie. De overeenkomst kan na de initiële looptijd nog vijf (5) keer verlengd worden met steeds twee (2) jaar.

Identificador interno: 3ba428e5-fc92-41a6-93b9-2fcbf44962e0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: Opdrachtgever kan gedurende de looptijd aanvullende werkzaamheden opdragen bestaande uit extra implementatiecapaciteit, aanvullende migratieondersteuning, uitbreiding van gebrui-kersaantallen en applicaties, extra rapportages, aanvullende beheerondersteuning, verbruik en wijziging van infrastructuur, devices, werkplekken, SIEM/SOC omvang of andere aansluitingen mits deze aspecten en werkzaamheden passen binnen de functionele scope van de oorspronkelijke opdracht. Zie aanbestedingsdocument en bijlagen voor verdere informatie.

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Ridderplein 1
Localidad: Gemert
Código postal: 5421 CV
Subdivisión del país (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
País: Países Bajos
Información complementaria: Zie documentatie

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 17/12/2026
Fecha de finalización de la duración: 01/07/2031

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 5
Más información sobre renovaciones: De overeenkomst kan na de initiële looptijd nog vijf (5) keer verlengd worden met steeds twee (2) jaar.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 12 850 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio
Nombre: Inschrijfbiljet
Descripción: De totale inschrijfprijs zoals deze volgt uit het inschrijfbiljet.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 300

Criterio:

Tipo: Calidad
Nombre: Oplossing & Beheerstrategie
Descripción: De aangeboden Oplossing & Beheerstrategie wordt beoordeeld op basis van volledigheid, concreetheid, helderheid, haalbaarheid en aansluiting op de organisatie en de beschreven verwachtingen. Daarnaast wordt beoordeeld in welke mate uit de aangeboden

Oplossing & Beheerstrategie blijkt dat de inschrijver zich weet te verplaatsen in de aanbestedende dienst en de verantwoordelijkheid voor een succesvolle uitvoering en beheer naar zich toe trekt.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 250

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Transitieplan

Descripción: Beoordeeld wordt in welke mate het Transitieplan aansluit op het geformuleerde doel. Allereerst wordt gekeken naar de mate waarin het plan concreet, realistisch en volledig is. Daarnaast wordt gekeken naar de mate waarin Inschrijver zich dienstverlenend opstelt en de regie en verantwoordelijkheid naar zich toe trekt. Ten slotte wordt gekeken naar de mate waarin Inschrijver bij de afstemming en inrichting van de beheerprocessen ten behoeve van het DAP inspraak en gedeeld eigenaarschap biedt.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 170

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Veilige omgeving

Descripción: Beoordeeld wordt in hoeverre de inschrijver een veilige, up-to-date en weerbare omgeving faciliteert, beheert en aantoonbaar blijft verbeteren. Uitgaande van een passende en verantwoord onderbouwde balans tussen risico's, maatregelen, kosten, uitvoerbaarheid en toegevoegde waarde. Hoe concreter, helderder, vollediger en beter onderbouwd de inschrijver laat zien welke risico's worden beheerst, waarom de gekozen maatregelen passend zijn, welk restrisico resteert en hoe veiligheid, continuïteit, herstelbaarheid en aantoonbaarheid gedurende de looptijd doelmatig worden geborgd, hoe hoger de beoordeling.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 140

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Groeistrategie/doorontwikkeling

Descripción: Beoordeeld wordt in welke mate de aangeboden groeistrategie en doorontwikkeling aansluit op de doelstelling en de ambities uit het scopeboek. Daarbij wordt gewogen hoe concreet, realistisch en proactief de inschrijver de omgeving en dienstverlening gedurende de looptijd toe-komstbestendig, veilig en kostenefficiënt houdt, en in welke mate de inschrijver hierin zelf regie en verantwoordelijkheid neemt. Hoe helderder, toepasbaarder, flexibeler en transparanter de beschrijving — en hoe overtuigender de aantoonbare meerwaarde voor zowel de IT als de bedrijfsvoering — hoe hoger de beoordeling.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 140

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: neerlandés

Plazo para solicitar información complementaria: 17/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://s2c.mercell.com/today/223153>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://s2c.mercell.com/today/223153>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/10/2026 09:00:29 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Información complementaria: De digitale kluis wordt zo spoedig mogelijk na vrijgave van de digitale kluis geopend. Een openbare aanbestedingszitting vindt niet plaats. De inschrijvers ontvangen op zo kort mogelijke termijn een proces verbaal van opening.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rechtbank Oost-Brabant

Información sobre los plazos de revisión: Informatie over de bezwaartermijn (Nederlands):

Inschrijvers die niet in aanmerking komen voor gunning van de overeenkomst ontvangen een motivatie van de redenen tot afwijzing. De aanbestedende dienst hanteert een periode van twintig dagen vanaf het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan de inschrijvers totdat de overeenkomst definitief wordt gegund. Als binnen die termijn een kort geding tegen de gunningsbeslissing aanhangig is gemaakt, wordt in eerste beginsel de definitieve overeenkomst, in afwachting van de uitspraak van de rechter, opgeschort. Indien de inschrijver niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig maakt, dan wordt geacht dat de inschrijver afstand heeft gedaan van dit recht en is de inschrijver niet-ontvankelijk in zijn vorderingen, wanneer de inschrijver alsnog een kort geding aanhangig maakt. Op deze aanbesteding is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze aanbesteding worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Rechtbank Oost-Brabant

Organización que recibe solicitudes de participación: Gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Rechtbank Oost-Brabant

Número de registro: 82956774

Dirección postal: Leeghwaterlaan 8

Localidad: 's-Hertogenbosch
Código postal: 5223 BA
Subdivisión del país (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
País: Países Bajos
Correo electrónico: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Teléfono: +31 883621000
Dirección de internet: <https://www.rechtspraak.nl>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek
Número de registro: 50371746
Departamento: Intergemeentelijk team ICT
Dirección postal: P/a Ridderplein 1
Localidad: Gemert
Código postal: 5421 CV
Subdivisión del país (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
País: Países Bajos
Correo electrónico: m.braks@bizob.nl
Teléfono: +31615513029

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que recibe solicitudes de participación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: a3c5a5a4-7f29-4f9d-b895-54c7eaf99b8c - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 09/07/2026 17:26:55 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 09/07/2026 17:30:17 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés
Número de publicación del anuncio: 480027-2026
Número de la edición del DO S: 132/2026
Fecha de publicación: 13/07/2026