

480311-2026 - Licitación

Bélgica – Mantenimiento de software de tecnología de la información – Désignation d'un intermédiaire pour la gestion, la maintenance et le renouvellement des licences et abonnements SAP

OJ S 132/2026 13/07/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Université de Liège

Correo electrónico: marches@uliege.be

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Désignation d'un intermédiaire pour la gestion, la maintenance et le renouvellement des licences et abonnements SAP

Descripción: Le présent marché porte sur la désignation d'un intermédiaire pour la gestion, la maintenance, le renouvellement et le suivi des licences SAP on-premise et des abonnements SAP Cloud présents et futurs de l'ULiège. Le marché est conclu pour une période de 1 an et peut être reconduit 3 fois. Le présent marché n'emporte aucune obligation pour l'Université d'acquérir, de convertir ou de souscrire une offre RISE with SAP, SAP Cloud ERP ou toute autre offre SAP Cloud structurante via l'adjudicataire du présent marché. Les missions de l'adjudicataire relatives à RISE with SAP se limitent à l'analyse, au conseil, à la préparation contractuelle, au suivi des échéances, aux recommandations d'optimisation et à l'assistance à la décision. L'Université conserve la faculté de lancer, à tout moment, une procédure de marché public distincte pour l'acquisition, la négociation, la conversion, la souscription ou la mise en oeuvre d'une offre RISE with SAP, SAP Cloud ERP ou de toute solution SAP Cloud structurante, sans exclusivité au bénéfice de l'adjudicataire du présent marché. La reconduction du présent marché ne limite pas ce droit.

Identificador del procedimiento: ef20d4c2-db65-4669-8afe-d79a058e4d64

Identificador interno: PPP005-1431/6498/2654S

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Liège (BE332)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Liège (BE332)

País: Bélgica

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Désignation d'un intermédiaire pour la gestion, la maintenance et le renouvellement des licences et abonnements SAP

Descripción: Le présent marché porte sur la désignation d'un intermédiaire pour la gestion, la maintenance, le renouvellement et le suivi des licences SAP on-premise et des abonnements SAP Cloud présents et futurs de l'ULiège. Le marché est conclu pour une période de 1 an et peut être reconduit 3 fois. Le présent marché n'emporte aucune obligation pour l'Université d'acquérir, de convertir ou de souscrire une offre RISE with SAP, SAP Cloud ERP ou toute autre offre SAP Cloud structurante via l'adjudicataire du présent marché. Les missions de l'adjudicataire relatives à RISE with SAP se limitent à l'analyse, au conseil, à la préparation contractuelle, au suivi des échéances, aux recommandations d'optimisation et à l'assistance à la décision. L'Université conserve la faculté de lancer, à tout moment, une procédure de marché public distincte pour l'acquisition, la négociation, la conversion, la souscription ou la mise en oeuvre d'une offre RISE with SAP, SAP Cloud ERP ou de toute solution SAP Cloud structurante, sans exclusivité au bénéfice de l'adjudicataire du présent marché. La reconduction du présent marché ne limite pas ce droit.

Identificador interno: 2654S_1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: bâtiment A1, Place du XX Août, 7

Localidad: Liège

Código postal: 4000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Liège (BE332)

País: Bélgica

Información complementaria: Administration des Ressources Financières

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Le marché comporte trois reconductions. Le marché est conclu pour la période du 1er janvier 2027 au 31 décembre 2027, et peut être reconduit 3 fois

pour les périodes suivantes : - 1er janvier 2028 au 31 décembre 2028 - 1er janvier 2029 au 31 décembre 2029 - 1er janvier 2030 au 31 décembre 2030.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: En plus du DUME, le soumissionnaire fournit une liste des principales prestations réalisées au cours des trois dernières années à dater de l'ouverture des offres, indiquant la référence technique (notamment modules SAP utilisés), la date (mois + année) et le destinataire public ou privé. Niveau(x) minimal(aux): Trois références de marchés de services similaires (concernant la suite logicielle SAP) à ceux du présent marché, exécutés au cours des 3 dernières années à dater de l'ouverture des offres Pour chacune des références, le soumissionnaire doit détailler les missions réalisées (date, description des services prestés, modules utilisés), le nom, le n° d'appel et/ou mail d'une personne de contact, qui est ou a été étroitement associée en tant que responsable et qui peut être directement contactée par ULiège.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: En plus du DUME, le soumissionnaire fournit la certification PCOE décernée par SAP (Partner Center of Expertise) à la date d'ouverture des offres. Niveau(x) minimal(aux): Le soumissionnaire devra démontrer qu'il dispose, à la date limite de dépôt des offres, d'une certification SAP Partner Center of Expertise (PCOE) valide, ou d'une certification équivalente reconnue par SAP. Cette certification devra démontrer la capacité du soumissionnaire à assurer la gestion, le support, l'intermédiation et l'escalade auprès de SAP pour les licences et abonnements SAP concernés. Le soumissionnaire devra également confirmer qu'il est en mesure d'assurer le renouvellement ou la gestion commerciale des licences SAP on-premise et des abonnements SAP Cloud visés par le présent marché, directement ou via son canal SAP autorisé. L'Université se réserve le droit de vérifier auprès de SAP la validité des éléments communiqués.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: * - Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. - L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure. * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Taux de maintenance SAP Entreprise Support des licences on-premise

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 80

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Prix annuel net HTVA SAP Emarsys

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Prix annuel net HTVA SAP BTP/CPEA

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Services offerts et qualité de la gestion contractuelle

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1431/O5/2026>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 09/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 09/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Conseil d'Etat

Información sobre los plazos de revisión: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Université de Liège
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Conseil d'Etat
Organización que recibe solicitudes de participación: Université de Liège

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Université de Liège
Número de registro: ULiège
Dirección postal: Boulevard de Colonster 2 - Quartier Village 3 - Bâtiment B9
Localidad: Liège
Código postal: 4000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Liège (BE332)
País: Bélgica
Punto de contacto: Caroline Lardot
Correo electrónico: marches@uliege.be
Teléfono: +32 43662665
Dirección de internet: <http://www.uliege.be/>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Conseil d'Etat
Número de registro: BE 0931.814.266
Dirección postal: Rue de la science 33
Localidad: BRUXELLES
Código postal: 1040
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correo electrónico: info@conseildetat.be
Teléfono: +32 22349611
Dirección de internet: <http://conseildetat.be/?page=e-procedure&lang=fr>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Número de registro: BE 0475.480.736
Localidad: Antwerpen / Anvers
Código postal: 2000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
País: Bélgica
Correo electrónico: info@3p.eu

Teléfono: +32 3 294 30 51

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: FPS Policy and Support

Número de registro: BE 0671.516.647

Localidad: Brussels

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: e.proc@publicprocurement.be

Teléfono: +32 2 740 80 00

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 1e8b75ca-db34-4087-b186-67d98b1a553e - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 09/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 09/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 480311-2026

Número de la edición del DO S: 132/2026

Fecha de publicación: 13/07/2026