

480925-2026 - Licitación

Polonia – Infraestructura de red – Modernización oprogramowania serwerowego oraz infrastruktury serwerowej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie.

OJ S 132/2026 13/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie

Correo electrónico: zamowienia.publiczne@malopolska.uw.gov.pl

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Modernización oprogramowania serwerowego oraz infrastruktury serwerowej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie.

Descripción: 1. Przedmiotem zamówienia jest modernizacja oprogramowania serwerowego oraz infrastruktury serwerowej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie, obejmująca dostawę licencji, dostawę sprzętu serwerowego, wdrożenie i migrację środowiska usług katalogowych oraz pocztowych, a także uruchomienie mechanizmów wysokiej dostępności. Celem zamówienia jest modernizacja i aktualizacja istniejącej infrastruktury przy zachowaniu obecnego standardu technologicznego, sposobu zarządzania użytkownikami, integracji z usługą katalogową Active Directory oraz ciągłości działania usług. Zamówienie obejmuje: I. Projekt techniczny II. Licencje infrastruktury serwerowej III. Wdrożenie rozwiązania Load Balancer IV. Infrastruktura serwerowa V. Wdrożenie, konfiguracja VI. Szkolenia VII. Dokumentacja powykonawcza VIII. Pozostałe wymagania 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki realizacji zamówienia zostały określone w załącznikach do SWZ: załącznik nr 1 do SWZ - opis przedmiotu zamówienia, załącznik nr 2 do SWZ - projektowane postanowienia umowy. 3. Oznaczenie przedmiotu zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): a) główny przedmiot: 32424000-1 Infrastruktura sieciowa, b) dodatkowe przedmioty: 48223000-7 Pakiety oprogramowania do poczty elektronicznej 72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania 48822000-6 Serwery komputerowe 30200000-1 Urządzenia komputerowe 80510000-2 Usługi szkolenia specjalistycznego 4. W prowadzonym postępowaniu, w oparciu o art. 139 ust. 1 w związku z art. 139 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający najpierw dokona badania i oceny złożonych ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu, opisanych w rozdziale VIII SWZ.

Identificador del procedimiento: 756a71e6-e39a-4b0d-a36c-5e1a04e135aa

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 32424000 Infraestructura de red

Clasificación adicional (cpv): 48223000 Paquetes de software de correo electrónico, 72263000

Servicios de implementación de software, 48822000 Servidores de ordenador, 30200000

Equipo y material informático, 80510000 Servicios de formación especializada

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

País: Polonia

2.1.4. Información general

Información complementaria: I. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS

SPOSOBU OCENY ICH SPEŁNIENIA 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się

wykonawcy, którzy: 1) nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1

oraz art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp oraz na podstawie przesłanki wskazanej w rozdziale VIII

podrozdział II ust. 6 SWZ; 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące: a)

zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie wyznacza

szczegółowego warunku w tym zakresie. b) uprawnień do prowadzenia określonej działalności

gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie

wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie. c) sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie. d) zdolności technicznej

lub zawodowej: A. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał wdrożony i utrzymywany

system zarządzania zgodny z normą: a) ISO 27001 – System Zarządzania Bezpieczeństwem

Informacji lub równoważne; b) ISO 22301 – System Zarządzania Ciągłością Działania lub

równoważne. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże się

posiadaniem stosownych certyfikatów wydanych przez niezależne jednostki certyfikujące lub

przedstawi inne dowody na stosowanie równoważnych środków zapewnienia jakości lub

bezpieczeństwa informacji, jeżeli Wykonawca z przyczyn od niego niezależnych nie mógł

uzyskać tych certyfikatów w terminie. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o

udzielenie zamówienia: Warunek, o którym mowa w pkt A, musi spełniać co najmniej jeden z

Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, który będzie realizował tę

część zamówienia, z którą wiąże się obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa informacji oraz

ciągłości działania, LUB Wykonawcy muszą spełniać ten warunek łącznie, w zakresie

realizowanych przez siebie części zamówienia. B. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca

wykazał się doświadczeniem, tj. że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu

składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał

co najmniej jedno zamówienie polegające na dostawie odpowiadającej swoim rodzajem

przedmiotowi zamówienia, tj. dostawie serwerów, równoważników obciążenia oraz licencji

Microsoft o wartości co najmniej 1 400 000,00 zł brutto. Uwaga! Zamawiający poprzez

wykonanie zamówienia rozumie zrealizowane zamówienie/umowę/kontrakt. W przypadku

zamówienia/umowy/kontraktu niezakończonych, wartość zamówienia/umowy/kontraktu do

dnia składania ofert musi opiewać na kwotę wymaganą przez Zamawiającego. W przypadku,

gdy w ramach realizacji wskazanej przez Wykonawcę dostawy, poza zakresem wymaganym

przez Zamawiającego, były wykonywane również inne świadczenia, wykazana musi zostać

wartość dotycząca tej części dostawy, która obejmowała zakresem dostawy określone

warunkiem udziału w postępowaniu. W przypadku, gdy wartość zamówienia/umowy/kontraktu

jest określona w innej walucie niż PLN, Zamawiający dokona przeliczenia tej wartości na PLN

na podstawie średniego kursu złotego w stosunku do waluty obcej, określonej w Tabeli

Kursów Narodowego Banku Polskiego z dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku

Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w tym dniu kursu nie ogłoszono do ww. przeliczenia

zastosowany będzie ostatni ogłoszony kurs przed tym dniem. C. Zamawiający wymaga, aby

Wykonawca wykazał, że dysponuje/będzie dysponował zespołem osób zdolnych do wykonania zamówienia tj.: a) co najmniej jedną osobą posiadającą aktualny certyfikat techniczny na poziomie eksperckim, potwierdzający kompetencje w zakresie projektowania, wdrażania, konfiguracji oraz utrzymania architektury serwerowej klasy x86. Certyfikat musi być wydany przez producenta oferowanej technologii. b) co najmniej dwiema osobami posiadającymi aktualne certyfikaty techniczne potwierdzające kompetencje w zakresie wdrażania, konfiguracji, migracji, administracji oraz utrzymania środowisk Microsoft Active Directory oraz Microsoft Exchange. Za spełniające powyższy warunek Zamawiający uzna w szczególności: • Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate; • Microsoft 365 Certified: Administrator Expert, lub inne równoważne certyfikaty potwierdzające analogiczny zakres kompetencji w zakresie administracji środowiskiem Active Directory, Microsoft Exchange oraz Microsoft 365. c) co najmniej jedna osoba spośród dwóch osób wskazanych powyżej musi dodatkowo posiadać certyfikat potwierdzający kompetencje w zakresie wdrażania, konfiguracji oraz administracji oferowanego rozwiązania klasy Load Balancer.

2. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.

3. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z wnioskiem o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo odpowiednio wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.

4. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w ust. 3, musi potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności: 1) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby; 2) sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia; 3) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

5. Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, a także zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy.

6. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, odpowiada solidarnie z Wykonawcą, który polega na jego sytuacji finansowej lub ekonomicznej, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów podmiot ten nie ponosi winy.

7. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia, na zasadach określonych w art. 58 ustawy Pzp. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia są zobowiązani do ustanowienia pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

8. Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

II. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

1. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z powodu

okoliczności, o których mowa w art. 108 ust. 1 oraz w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. 2. Z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający wykluczy również Wykonawcę, wobec którego zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z 31.07.2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (dodany Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. i zmieniony m.in. Rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 z dnia 22 lipca 2025 r. oraz kolejnymi aktami prawnymi) oraz w art. 7 ust. 1 ustawy z 13.04.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. 2025 r., poz. 514). 3. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Modernizacja oprogramowania serwerowego oraz infrastruktury serwerowej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie.

Descripción: 1. Przedmiotem zamówienia jest modernizacja oprogramowania serwerowego oraz infrastruktury serwerowej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie, obejmująca dostawę licencji, dostawę sprzętu serwerowego, wdrożenie i migrację środowiska usług katalogowych oraz pocztowych, a także uruchomienie mechanizmów wysokiej dostępności. Celem zamówienia jest modernizacja i aktualizacja istniejącej infrastruktury przy zachowaniu obecnego standardu technologicznego, sposobu zarządzania użytkownikami, integracji z usługą katalogową Active Directory oraz ciągłości działania usług. Zamówienie obejmuje: I. Projekt techniczny II. Licencje infrastruktury serwerowej III. Wdrożenie rozwiązania Load Balancer IV. Infrastruktura serwerowa V. Wdrożenie, konfiguracja VI. Szkolenia VII. Dokumentacja powykonawcza VIII. Pozostałe wymagania 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki realizacji zamówienia zostały określone w załącznikach do SWZ: załącznik nr 1 do SWZ - opis przedmiotu zamówienia, załącznik nr 2 do SWZ - projektowane postanowienia umowy. 3. Oznaczenie przedmiotu zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): główny przedmiot: a) 32424000-1 Infrastruktura sieciowa, b) dodatkowe przedmioty: 48223000-7 Pakiety oprogramowania do poczty elektronicznej 72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania 48822000-6 Serwery komputerowe 30200000-1 Urządzenia komputerowe 80510000-2 Usługi szkolenia specjalistycznego 4. Termin związania ofertą upływa dnia 07.11.2026 r. 5. W prowadzonym postępowaniu, w oparciu o art. 139 ust. 1 w związku z art. 139 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający najpierw dokona badania i oceny złożonych ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu, opisanych w rozdziale VIII SWZ.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 32424000 Infraestructura de red

Clasificación adicional (cpv): 48223000 Paquetes de software de correo electrónico, 72263000 Servicios de implementación de software, 48822000 Servidores de ordenador, 30200000 Equipo y material informático, 80510000 Servicios de formación especializada

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Krakowski (PL214)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 90 Días

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública no ecológica

Objetivo social promovido: Accesibilidad para todos

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cena

Descripción: 100% 1. Ocena ofert dokonywana będzie w oparciu o niżej wskazane kryteria: 1) Cena oferty (C) za realizację całego zamówienia według następującego wzoru: $CN - \text{najniższa cena } C = \frac{\text{punkty}}{\text{maksymalna liczba punktów}} \times 100$ CB - cena w ofercie badanej C - liczba punktów otrzymanych przez ofertę badaną w kryterium „Cena oferty” CN - najniższa cena spośród wszystkich ofert podlegających ocenie CB - cena w ofercie badanej Do oceny oferty w tym kryterium Zamawiający przyjmie cenę brutto oferty zaoferowaną przez Wykonawcę w Formularzu oferty. 2. Dla kryteriów oceny ofert przyjmuje się, iż 1% wagi kryterium = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów. 3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów wyliczoną w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e7227aa8-79a7-4417-ae91-cd7b3a28cad9>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e7227aa8-79a7-4417-ae91-cd7b3a28cad9>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 10/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 10/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: Terminy na wniesienie odwołania, sposób i dopuszczalne formy wniesienia odwołania, wymagane dane oraz inne informacje dotyczące odwołania zostały zawarte w Dziale IX ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie

Número de registro: 6761161205

Departamento: Oddział Zamówień Publicznych

Dirección postal: Basztowa 22

Localidad: Kraków

Código postal: 31-156

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

País: Polonia

Punto de contacto: Oddział Zamówień Publicznych

Correo electrónico: zamowienia.publiczne@malopolska.uw.gov.pl

Teléfono: +48 12 39 21 338

Dirección de internet: <http://www.malopolska.uw.gov.pl/>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/>

Perfil de comprador: <http://www.malopolska.uw.gov.pl>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registro: 5262239325

Dirección postal: ul. Postępu 17a

Localidad: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Punto de contacto: sekretariat Biura Odwołań

Correo electrónico: odwolania@uzp.gov.pl

Teléfono: +48 22 458 78 01

Dirección de internet: <https://www.uzp.gov.pl/kio/>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ece5cd0a-09ff-49b0-8c02-5df57886531c - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 08/07/2026 13:39:49 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: polaco

Número de publicación del anuncio: 480925-2026

Número de la edición del DO S: 132/2026

Fecha de publicación: 13/07/2026