

482248-2026 - Licitación

Francia – Servicios telefónicos PI – Fourniture de services, de prestations, de logiciels et de matériels pour la solution de téléphonie IP Genesys des SAMU de Normandie

OJ S 132/2026 13/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Normand'e-santé

Correo electrónico: e.chevalier@normand-esante.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Fourniture de services, de prestations, de logiciels et de matériels pour la solution de téléphonie IP Genesys des SAMU de Normandie

Descripción: Le présent accord cadre porte sur la fourniture d'équipements, de services, de prestations ou de livrables pour le maintien en conditions opérationnelles, la mise à jour ou l'installation de solution Genesys dites " TOIP RRAMU des SAMU Centre 15 de Normandie " ainsi que pour la maquette TOIP SAMU (licence lab).

Identificador del procedimiento: 1791e83d-415a-4cb0-82e1-bad978aebc12

Identificador interno: 2026-01

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64215000 Servicios telefónicos PI

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Calvados (FRD11)

País: Francia

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

El licitador debe presentar ofertas para todos los lotes

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Maintenance et support du produit Genesys

Descripción: Maintenance corrective et évolutive, support, licences et extension de licences ou nouveaux modules et expertises/formations ponctuelles pour des sites de production (SAMU) et un site de développement

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64215000 Servicios telefónicos PI

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Calvados (FRD11)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://normand-esante.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_26675_1171983.html

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://normand-esante.e-marchespublics.com/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 0

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Caen

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Caen

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Equipements Audiocode

Descripción: Assistance, Achat et MCO d'équipements Audiocode et de licences associées

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64215000 Servicios telefónicos PI

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Calvados (FRD11)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://normand-esante.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_26675_1171983.html

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://normand-esante.e-marchespublics.com/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 0

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Caen

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Caen

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Normand'e-santé

Número de registro: 834 652 612 00039

Dirección postal: 7 longue vue des astronomes

Localidad: LOUVIGNY

Código postal: 14111

Subdivisión del país (NUTS): Calvados (FRD11)

País: Francia

Correo electrónico: e.chevalier@normand-esante.fr

Teléfono: +33 250537000

Dirección de internet: <https://www.normand-esante.fr/>

Perfil de comprador: <https://normand-esante.e-marchespublics.com>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administratif de Caen

Número de registro: 17140005400010

Dirección postal: 3 RUE ARTHUR LE DUC

Localidad: Caen

Código postal: 14000

Subdivisión del país (NUTS): Calvados (FRD11)

País: Francia

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: DEMATIS

Número de registro: 45072478600030

Localidad: Paris

Código postal: 75015

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: contact@dematis.com

Teléfono: +33 172365548

Dirección de internet: www.dematis.com

Funciones de esta organización:

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c492273e-42d9-4fe9-9dd1-089e7dc690c9 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 09/07/2026 19:50:07 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 482248-2026

Número de la edición del DO S: 132/2026

Fecha de publicación: 13/07/2026