

482513-2026 - Licitación

Croacia – Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información – Održavanje infrastrukture, sklopovske i programske opreme i aplikacijskog rješenja SUKAP sustava
OJ S 132/2026 13/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: PLINACRO d.o.o.

Correo electrónico: daonella.tannir@plinacro.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad de la entidad adjudicadora: Producción, transporte o distribución de gas o calefacción

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Održavanje infrastrukture, sklopovske i programske opreme i aplikacijskog rješenja SUKAP sustava

Descripción: Održavanje infrastrukture, sklopovske i programske opreme i aplikacijskog rješenja SUKAP sustava u skladu s Tehničkom specifikacijom i Troškovnikom, te svim primjenjivim zakonima.

Identificador del procedimiento: 797e17e7-1efc-4b2b-a57c-cc2dc8dcdb4e

Identificador interno: PN-STU-350/26-DT

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312600 Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Usluga se obavlja na SUKAP sustavu Naručitelja: Zagreb, Savska cesta 88a, Ivanić-Grad, Ulica 65. bataljuna ZNG 3. i Kutina, Sisačka 3a, kako je navedeno u Tehničkoj specifikaciji, točka 2.1.

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 220 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Naručitelj sukladno člancima 7. i 16. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/2018) i u skladu s Direktivom 2014/55/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. godine, od 1. srpnja 2019. godina zaprima i obrađuje

elektroničke račune isključivo preko odgovarajućeg informacijskog posrednika (u Republici Hrvatskoj putem centralne platforme FINA-e za razmjenu e-računa (<https://www.fina.hr/e-racun-za-poslovne-subjekte>) ili za naručitelje izvan Republike Hrvatske putem Pan-Europske platforme za razmjenu e-računa – PEPPOL (<https://peppol.org/>).

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Quiebra: Stečaj

Insolvencia: Nesolventnost

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Convenio con los acreedores: Nagodba s vjerovnicima

Las actividades empresariales han sido suspendidas: Suspendirane poslovne aktivnosti

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Održavanje infrastrukture, sklopovske i programske opreme i aplikacijskog rješenja SUKAP sustava

Descripción: Održavanje infrastrukture, sklopovske i programske opreme i aplikacijskog rješenja SUKAP sustava u skladu s Tehničkom specifikacijom i Troškovnikom, te svim primjenjivim zakonima.

Identificador interno: PN-STU-350/26-DT

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312600 Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información

Opciones:

Descripción de las opciones: Moguće produženje roka izvršenja i sklapanje dodatka ugovoru.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Usluga se obavlja na SUKAP sustavu Naručitelja: Zagreb, Savska cesta 88a, Ivanić-Grad, Ulica 65. bataljuna ZNG 3. i Kutina, Sisačka 3a, kako je navedeno u Tehničkoj specifikaciji, točka 2.1.

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/09/2026

Duración: 25 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 220 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Vrijeme odziva - Tip podrške

Descripción: Ponuditelj će navesti tip podrške koju se obvezuje pružati tijekom realizacije ugovora, odnosno odabrati će jedan od predloženih modela tehničke podrške - vrijeme odziva (Tip 1, Tip 2, Tip 3), koji su detaljno opisani u posebnom dokumentu "Kriterij za odabir ponude - vrijeme odziva - podrška Tip 1, Tip 2, Tip 3". Minimalna razina podrške (kvalitete usluge održavanja) koju zahtijeva Naručitelj je podrška –Tip 1 i za nju se dodjeljuje 0 bodova. Ukoliko Ponuditelj ne odabere niti jedan od predloženih modela, smatrati će se da se obvezuje na podršku Tip 1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/90071>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/90071>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Ponuditelji su obvezni uz dostavljenu ponudu priložiti jamstvo banke za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije u iznosu od =36.600,00 EUR. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo može biti izdano od bilo kojeg člana zajednice ili više njih, u valuti ponude. Važenje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od isteka roka valjanosti ponude. Ako se ponuditelj suglasi sa zahtjevom Naručitelja za produženje valjanosti ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude mora se produžiti sukladno produženju roka valjanosti ponude. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude mora biti neopozivo, bezuvjetno, "bez prigovora" i plativo na prvi pisani poziv. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude Naručitelj će protestirati (naplatiti): - u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 - neprihvatanja ispravka računske greške -dostavljanja neistinitih podataka - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi - nedostavljanja jamstva banke za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude potrebno je dostaviti u preslici u sklopu elektroničkog oblika ponude, a u izvorniku kao dio ponude, do roka za dostavu ponuda. Naručitelj će ponuditeljima vratiti jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku u roku od deset (10) dana od dana izvršenosti Odluke o poništenju ili u roku od deset (10) dana od dana prihvata jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Sukladno članku 214. stavku 4. ZJN, ponuditelji mogu uplatiti do roka za dostavu ponuda novčani polog u gore traženome iznosu na žiro-račun Naručitelja i isti se smatra jednakovrijednim sredstvom jamstva. Potvrda o izvršenoj uplati mora biti priložena u dostavljenoj ponudi.

Plazo de recepción de ofertas: 13/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 13/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Plinacro, Zagreb, Savska cesta 88 a, dvorana 1 kat

Información complementaria: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici Ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici Ponuditelja (uz predložene ovlaštenja u pisanom obliku neposredno prije otvaranja ponuda).

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Naručitelj će s odabranim Ponuditeljem
sklopiti Ugovor u roku iz članka 312. ZJN 2016 sukladno Prijedlogu ugovora. Iznimno,
Naručitelj je u slučaju ispunjenja nekog od uvjeta iz članka 307. stavak 7. ZJN 2016, ponovno
izvršiti rangiranje ponuda i izvršiti provjeru ponuditelja, ne uzimajući u obzir ponudu prvotno
odabranog ponuditelja te na temelju kriterija za odabir ponude donijeti novu Odluku o odabiru
ili ako postoje razlozi poništiti postupak javne nabave.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Rok, način i uvjeti plaćanja: sukladno čl. 5. Prijedloga Ugovora. Plaćanje
u roku od trideset (30) dana od dana ispostavljanja računa temeljem stvarno izvršenih usluga.
Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako
ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene.
Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja
koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu
postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:
PLINACRO d.o.o.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:
PLINACRO d.o.o.

8. Organizaciones**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: PLINACRO d.o.o.

Número de registro: 69401829750

Dirección postal: Savska cesta 88a

Localidad: Grad Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Daonella Tannir

Correo electrónico: daonella.tannir@plinacro.hr

Teléfono: +385 16301716

Dirección de internet: <https://plinacro.hr>

Perfil de comprador: <https://plinacro.hr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Kontakt

Correo electrónico: dkom@dkom.hr

Teléfono: +385 14559 930

Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.

Número de registro: TED94

Número de registro: HR64546066176

Dirección postal: Savski gaj XIII. 6

Localidad: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: EOJN Helpdesk

Correo electrónico: ejn@nn.hr

Teléfono: +385 16652889

Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ebf2b18b-acda-48cf-998e-36f4004fc6be - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 10/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata

Número de publicación del anuncio: 482513-2026

Número de la edición del DO S: 132/2026

Fecha de publicación: 13/07/2026