

486814-2026 - Licitación

Francia – Servicios de programación de software de aplicación – REALISATION DU SYSTEME D' AIDE A L'EXPLOITATION DES MOYENS AUDIO-VISUELS (SAE MAV) ET PRESTATIONS ASSOCIEES

OJ S 133/2026 14/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios - Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: RATP

Correo electrónico: yael.bouaziz@ratp.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: REALISATION DU SYSTEME D'AIDE A L'EXPLOITATION DES MOYENS AUDIO-VISUELS (SAE MAV) ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Descripción: Le présent marché a pour objet de définir les conditions et modalités de réalisation de prestations relatives à la conception, au développement, à l'intégration, à la mise en service, à la formation, à la maintenance et à l'assistance du Système d'Aide à l'Exploitation des Moyens Audio-Visuels (SAE MAV). Chaque sous-système logiciel obtenu par configuration du produit SAE MAV portera les fonctions de supervision et de contrôle commande du système MAV de la ligne depuis son poste d'exploitation. Le SAE MAV constitue un produit logiciel modulaire destiné à assurer les fonctions de supervision et de contrôle-commande des moyens audiovisuels des lignes de transport RATP, qu'il s'agisse de lignes de métro (exploitées depuis des PCC) ou de lignes RER (exploitées depuis des CCU). Il comprend un socle produit commun, des domaines fonctionnels (structurés autour de Cas d'Usage - CU) et des Interfaces Homme-Machine (IHM) adaptées à chaque environnement. Chaque configuration du produit SAE MAV sera adaptée aux exigences spécifiques d'exploitation de la ligne considérée, notamment en intégrant des fonctions personnalisées par ligne, un paramétrage ergonomique des IHM, ainsi que la capacité à répondre aux enjeux d'évolutivité, de sécurité, de fiabilité, et de performance attendue. L'objectif est de disposer d'un produit modulable, industrialisable, intégrable, maintenable, et configurable pour plusieurs lignes, tout en accompagnant les exploitants dans la conduite du changement, notamment en réponse à l'émergence de nouveaux usages (trains communicants, automatisation, interactions enrichies, etc.).

Identificador del procedimiento: 2186d808-f647-46f0-acfe-fccfe1ddeed4

Identificador interno: DHA_2025SFD20845

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Natureza del contrato: Servicios

Natureza complementaria del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 72212000 Servicios de programación de software de aplicación

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Información complementaria: ILE DE FRANCE

2.1.4. Información general

Información complementaria: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique/question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou ouvrir un ticket auprès du support Jaeger. Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n° DHA_2025SFD20845 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non-réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante [RATP - Direction Stratégie Finance et Performance Durable - Centre d'expertise achats - Achats Digital & Innovation - Lac NM92 -Maille Nord 1- 6 avenue Montaigne- 93160 Noisy-le-Grand ou remise à la RATP contre récépissé, les jours ouvrés, du lundi au vendredi de 09h à 16h à la même adresse. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Le marché sera signé électroniquement par les parties prenantes via une plateforme dédiée

gratuite, sans acquisition de matériels. La candidature et l'offre devront être remises en français. Les critères de sélection des candidats sont mentionnés à l'article 5 du Règlement Particulier de Consultation.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Motivos de exclusión puramente nacionales: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et son attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: REALISATION DU SYSTEME D'AIDE A L'EXPLOITATION DES MOYENS AUDIO-VISUELS (SAE MAV) ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Descripción: Le présent marché est un accord-cadre à commandes comportant un montant minimum et un montant maximum. Le montant maximum est fixé en valeur à vingt millions d'euros (20 000 000 €). Les prestations comprises dans le périmètre du marché sont mentionnées ci-dessous : Prestations au titre du montant minimum : - Prestations de pilotage et management du projet - Initialisation du projet - Conception générale du SAE MAV (commune à l'ensemble des domaines fonctionnels, dont socle produit et OFO) - Conception détaillée et réalisation des domaines fonctionnels selon le minimum prévu au CSFT - Intégration, configuration, VAS, validation, VSR et garantie d'un ou plusieurs ensemble(s) intégré(s) sur la ligne 13 selon le minimum prévu au CSFT - Intégration, configuration, VAS, validation, VSR et garantie d'un ou plusieurs ensemble(s) intégré(s) sur le RER B selon le minimum prévu au CSFT - Intégration, configuration, VAS, validation, VSR et garantie d'un ou plusieurs ensemble(s) intégré(s) sur le RER A selon le minimum prévu au CSFT - Spécification et conception des IHM pour l'ensemble des lignes - Réalisation d'une maquette cliquable IHM sur le périmètre de la ligne 13 - Réalisation d'une maquette cliquable IHM sur le périmètre du RER B - Réalisation d'une maquette cliquable IHM sur le périmètre du RER A Prestations au titre du montant maximum : - Prestations de pilotage et management du projet - Conception détaillée et réalisation des domaines fonctionnels selon le maximum prévu au CSFT - Intégration, configuration, VAS, validation, VSR et garantie des ensembles intégrés selon le maximum prévu au CSFT - Extension de VSR des domaines fonctionnels - Extension de Garantie des domaines fonctionnels - Délégation de la VAF - Conception détaillée, réalisation, intégration, configuration, VAS, validation et garantie de L'outil de formation pour la ligne 13 - Réalisation de maquettes cliquables IHM sur une ligne PCC NG - Mise à jour de maquettes cliquables IHM complémentaires - Réalisation des IHM et démonstration - Prestations de formation - Prestation d'ajout d'une nouvelle branche de production - Prestations complémentaires - Prestations d'Astreinte - Tierce Maintenance Applicative (TMA) du SAE MAV et des IHM - Prestation de fourniture et de support de licences - Prestation de fourniture et de garantie de matériels - Réversibilité

Identificador interno: DHA_2025SFD20845

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Naturaleza complementaria del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 72212000 Servicios de programación de software de aplicación
Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Opciones:

Descripción de las opciones: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Información complementaria: ILE DE FRANCE

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 920 Días

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 4

Más información sobre renovaciones: Le marché sera conclu pour une durée initiale de quarante-huit (48) mois à compter de la signature de la notification du premier OLS. Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de trois (3) mois avant la date anniversaire, il sera tacitement reconduit pour quatre (4) périodes de douze (12) mois chacune.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en solicitud de participación

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Informations complémentaires: - CONDITIONS DE REMISE

DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

En cas de difficulté technique/question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou ouvrir un ticket auprès du support Jaeger. Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°

DHA_2025SFD20845 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter

une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non-réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. **INFORMATIONS IMPORTANTES :** En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante : RATP - Direction Stratégie, Finance et Performance Durable - Centre d'expertise achats - Achats Digital & Innovation - Lac NM92 – Maille Nord 1 – 6 avenue Montaigne – 93160 Noisy-le-Grand cedex ou remise à la RATP contre récépissé, les jours ouvrés, du lundi au vendredi de 09h à 16h à la même adresse. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Le marché sera signé électroniquement par les parties prenantes via une plateforme dédiée gratuite, sans acquisition de matériels. La candidature et l'offre devront être remises en français

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: francés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Dirección web: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 01/09/2026

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 30/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

Ningún documento puede presentarse más tarde.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: sí

Información adicional sobre el acuerdo de confidencialidad: La fourniture des documents /informations confidentielles du DCE (PM_Annexe_2.0_CSFT_Produit_SAEMAV ; PM_Annexe_2.1_CSFT_SAEMAV_Configurateur ; PM_Annexe_2.

2_CSFT_NT_Description_Lignes ; PM pièce générale ; LPdt_SAEMAV_CCTP-SSI_v3_0 ; Toute information sous forme verbale ou visuelle obtenue lors de réunion ou de visite) sera soumise à la signature préalable d'un engagement de confidentialité qui devra être complété, signé et remis lors de la candidature. Faute de transmission, la candidature sera rejetée. Les documents confidentiels du DCE ne seront transmis aux candidats retenus pour la consultation qu'au stade de l'établissement des offres.

Facturación electrónica: Obligatoria

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également : en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette/ces condition/s ne serait/ent pas respectée /s, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. En outre, les candidats sont informés que l'acheteur transformera la forme juridique du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est préférable pour la bonne exécution du marché.

Estructura financiera: Le marché est financé sur ressources propres. Les prix sont révisables.

Paiement à 60 jours à compter de de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: RATP

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Paris

Información sobre los plazos de revisión: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: RATP

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: RATP

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: RATP

Organización que recibe solicitudes de participación: RATP

Organización que tramita ofertas: RATP

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: RATP

Número de registro: 77566343801906

Dirección postal: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Localidad: PARIS

Código postal: 75599

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Punto de contacto: BOUAZIZ Yaël

Correo electrónico: yael.bouaziz@ratp.fr

Teléfono: 0627437155

Terminal de intercambio de información (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administratif de Paris

Número de registro: 17750005500013

Dirección postal: 7 rue de Jouy

Localidad: Paris Cedex 04

Código postal: 75181

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-paris@juradm.fr

Teléfono: +33 144594400

Dirección de internet: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: bf43541f-e473-4688-abe3-a5507f53afee - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 10/07/2026 13:46:03 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental,
GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 486814-2026

Número de la edición del DO S: 133/2026

Fecha de publicación: 14/07/2026