

48729-2026 - Licitación

España – Servicios de apoyo informático y de consultoría – Desarrollo, suministro e implementación de una plataforma de sistema de información al viajero y gestor de contenidos, SiLV_360º, en FGV.

OJ S 15/2026 22/01/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gerencia de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

Correo electrónico: contratacion@fgv.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Desarrollo, suministro e implementación de una plataforma de sistema de información al viajero y gestor de contenidos, SiLV_360º, en FGV.

Descripción: Los sistemas de información al viajero son una pieza clave para la operación y estrategia de comunicación de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV). Por eso es necesario evolucionar estos sistemas para mejorar la calidad de la información y responder a las necesidades y expectativas de las personas que viajan. Actualmente FGV tiene la necesidad de diseñar e implementar un nuevo sistema integral de comunicación e información al viajero, en la red de FGV tanto en Valencia como Alicante, mediante el cual las personas que viajan se comuniquen y reciban toda la información relativa al desarrollo del servicio de transporte prestado, con el objetivo de poder dar una información veraz y fiable en tiempo y forma desde cualquier dispositivo de salida dispuesto para ello (teleindicadores, cartelería digital, web, app, etc.). El objetivo general del SiLV_360º es mejorar el tratamiento y transmisión de toda la información que se genera de forma centralizada y sincronizada, con fiabilidad, interoperabilidad de acceso e interrelación entre las diferentes fuentes que generan la información.

Identificador del procedimiento: 0461aed7-2aa4-49cb-858c-48497ecf05ec

Identificador interno: 25/057

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 72230000 Servicios de desarrollo de software personalizado, 72500000 Servicios informáticos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 064 015,76 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Serán razón de exclusión todos los motivos anteriores que supongan una prohibición de contratar publicada en el ROLECE, además de aquellas otras circunstancias recogidas en los pliegos de condiciones distintas a las aquí mencionadas.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Desarrollo, suministro e implementación de una plataforma de sistema de información al viajero y gestor de contenidos, SilV_360º, en FGV.

Descripción: Los sistemas de información al viajero son una pieza clave para la operación y estrategia de comunicación de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV). Por eso es necesario evolucionar estos sistemas para mejorar la calidad de la información y responder a las necesidades y expectativas de las personas que viajan. Actualmente FGV tiene la necesidad de diseñar e implementar un nuevo sistema integral de comunicación e información al viajero, en la red de FGV tanto en Valencia como Alicante, mediante el cual las personas que viajan se comuniquen y reciban toda la información relativa al desarrollo del servicio de transporte prestado, con el objetivo de poder dar una información veraz y fiable en tiempo y forma desde cualquier dispositivo de salida dispuesto para ello (teleindicadores, cartelería digital, web, app, etc.). El objetivo general del SilV_360º es mejorar el tratamiento y transmisión de toda la información que se genera de forma centralizada y sincronizada, con fiabilidad, interoperabilidad de acceso e interrelación entre las diferentes fuentes que generan la información.

Identificador interno: 25/057

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 72230000 Servicios de desarrollo de software personalizado, 72500000 Servicios informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 13 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Otros

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Medidas de gestión medioambiental

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción del criterio de selección: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Criterios de adjudicación**Criteria:**

Tipo: Precio

Descripción: Documentación evaluable automáticamente (fórmula) OFERTA ECONOMICA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 46,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Documentación evaluable automáticamente (fórmula) OFERTA TECNICA EVALUABLE AUTOMATICAMENTE.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,50

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Documentación evaluable por juicio de valor. OFERTA TECNICA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qiPmYdkVlbXIGIsha0Wad%2Bw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qiPmYdkVlbXIGIsha0Wad%2Bw%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 03/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 1 Año

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 03/03/2026 12:45:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Unidad de Contratación y Compras

Fecha de apertura: 08/04/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Unidad de Contratación y Compras

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Igualdad entre hombres y mujeres.

Formación en políticas de igualdad (Decreto 118/2022 del Consell). Medioambientales. Uso de medios electrónicos y tipo de papel (Decreto 118/2022 del Consell)..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: No aplica ninguna condición financiera

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana - Registro General de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

Información sobre los plazos de revisión: Cabe recurso especial. El procedimiento se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará según lo establecido en el artículo 50 de la LCSP, según el acto que se impugna.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gerencia de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

Número de registro: 40969220140682

Número de registro: Q9650001B

Localidad: Valencia

Código postal: 46014

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

Punto de contacto: Gerencia de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

Correo electrónico: contratacion@fgv.es

Teléfono: +034 961924137

Dirección de internet: <http://www.fgv.es/>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=TF3uRU59xbUQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Registro General de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

Localidad: Valencia

Código postal: 46014

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c71e9b50-a7f0-4516-a262-99f39d9a2d7d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 21/01/2026 14:34:39 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 48729-2026

Número de la edición del DO S: 15/2026

Fecha de publicación: 22/01/2026