

488934-2026 - Licitación

España – Paquetes de software y sistemas de información – Suministro de licencias y Servicio de Asistencia Técnica del Software del puesto de trabajo corporativo.

OJ S 134/2026 15/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gobierno de Zaragoza

Correo electrónico: serviciocontratacion@zaragoza.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Suministro de licencias y Servicio de Asistencia Técnica del Software del puesto de trabajo corporativo.

Descripción: El objeto de este contrato es el “Suministro de licencias y Servicio de Asistencia Técnica del Software del puesto de trabajo corporativo”, de conformidad con lo dispuesto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Tipo (en adelante PCAPT), en el Pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares Específicas (en adelante PCAPE); y en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (en adelante PPT), que figura en el expediente y cuyo conjunto de documentos integrantes tiene carácter contractual. Todos los pliegos están publicados en esta plataforma.-----Se trata de un contrato mixto, comprendiendo prestaciones propias del contrato de suministro y del contrato de servicios, siendo la prestación principal el suministro-----Para el cumplimiento del suministro y renovación de licencias en cada uno de los lotes, la empresa adjudicataria deberá cumplir con uno de los siguientes requisitos: Ser el propio fabricante de la solución; Ser partner autorizado del fabricante del software objeto del lote correspondiente, acreditado por el certificado de partner en vigor; o Disponer de una carta de autorización por parte del fabricante respecto a la prestación del objeto del lote.

Identificador del procedimiento: f4c57080-53e9-4119-b09c-3fab2887d21a

Identificador interno: 0022390-26

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72222100 Servicios de revisión estratégica de sistemas de información o de tecnología de la información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 465 604,80 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Convenio con los acreedores: Cualquiera de los recogidos en el artículo 71 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Licencias y soporte de software de puesto de trabajo Microsoft.

Descripción: El objeto de este lote es el "Suministro de licencias y Servicio de Asistencia Técnica del Software del puesto de trabajo corporativo: Licencias y soporte de software de puesto de trabajo Microsoft", de conformidad con lo dispuesto los pliegos que están publicados en esta plataforma.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72222100 Servicios de revisión estratégica de sistemas de información o de tecnología de la información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 187 172,80 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general
Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre entregas específicas
Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Medidas de gestión medioambiental
Descripción del criterio de selección: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Cláusula 15.1.2.A (LOTE 1) y Cláusula 15.2.2.A (LOTE 2) PCAPE: Oferta económica..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Cláusula 15.1.2.B (LOTE 1) y Cláusula 15.2.2.B (LOTE 2) PCAPE: Proyectos de asistencia técnica..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Cláusula 15.1.2.C (LOTE 1) y Cláusula 15.2.2.C (LOTE 2) PCAPE: Certificaciones equipo asistencia técnica..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Cláusula 15.1.1 (LOTE 1) y Cláusula 15.2.1 (LOTE 2) PCAPE: Procedimientos informe revisión..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cldRipW1uejkY6rls5tG9A%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cldRipW1uejkY6rls5tG9A%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 12/08/2026 12:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 31/12/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Cláusula 23.1 PCAPE: no minoración condiciones de trabajo trabajadores según convenio colectivo aplicable al presentarse la oferta. Cláusula 23.3: mantener plantilla adscrita a la ejecución el contrato y mantener o mejorar sus condiciones laborales; tener disponible documentación completa de trabajadores y advertirles posibilidad inspección y control de dicha adscripción de personal..

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Información sobre los plazos de revisión: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Licencias y soporte de software colaborativo Google.

Descripción: El objeto de este lote es el "Suministro de licencias y Servicio de Asistencia Técnica del Software del puesto de trabajo corporativo: Licencias y soporte de software de software colaborativo Google", de conformidad con lo dispuesto los pliegos que están publicados en esta plataforma.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72222100 Servicios de revisión estratégica de sistemas de información o de tecnología de la información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 278 432,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Medidas de gestión medioambiental

Descripción del criterio de selección: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Cláusula 15.1.2.A (LOTE 1) y Cláusula 15.2.2.A (LOTE 2) PCAPE: Oferta económica..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Cláusula 15.1.2.B (LOTE 1) y Cláusula 15.2.2.B (LOTE 2) PCAPE: Proyectos de asistencia técnica..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Cláusula 15.1.2.C (LOTE 1) y Cláusula 15.2.2.C (LOTE 2) PCAPE: Certificaciones equipo asistencia técnica..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Cláusula 15.1.1 (LOTE 1) y Cláusula 15.2.1 (LOTE 2) PCAPE: Procedimientos informe revisión..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cldRipW1uejkY6rls5tG9A%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cldRipW1uejkY6rls5tG9A%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 12/08/2026 12:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 31/12/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Cláusula 23.1 PCAPE: no minoración condiciones de trabajo trabajadores según convenio colectivo aplicable al presentarse la oferta. Cláusula 23.3: mantener plantilla adscrita a la ejecución el contrato y mantener o mejorar sus condiciones laborales; tener disponible documentación completa de trabajadores y advertirles posibilidad inspección y control de dicha adscripción de personal..

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Información sobre los plazos de revisión: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-

Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gobierno de Zaragoza

Número de registro: 31016980145458

Número de registro: P5030300G

Localidad: Zaragoza

Código postal: 50071

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

Punto de contacto: Gobierno de Zaragoza

Correo electrónico: serviciocontratacion@zaragoza.es

Teléfono: +034 976724768

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=shXu%2Bw9pGpQQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Localidad: Zaragoza

Código postal: 50001

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ef11f953-330b-4ccf-9cf9-57e2605cd20a - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 14/07/2026 13:55:45 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 488934-2026

Número de la edición del DO S: 134/2026

Fecha de publicación: 15/07/2026