

489714-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Machine Learning Models for Personalization

OJ S 134/2026 15/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Veikkaus Oy

Correo electrónico: hankinnat@veikkaus.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Entidad con derechos especiales o exclusivos

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Machine Learning Models for Personalization

Descripción: Veikkaus seeks to procure a sophisticated and scalable solution for machine learning models for personalization to achieve the following goals: - Personalized Content and Recommendations: Deliver real-time, personalized content and recommendations to every player across all products, including casino and sports, to increase player engagement, retention, and measurable revenue growth. - Real-Time Player Engagement: Increase player retention and lifetime value by delivering real-time, AI-driven experiences, such as bonuses and interventions, that are tailored to individual player behavior and context, engaging players in the moments that matter. The offered solution contains the full implementation of the solution delivered as a Software as a Service (SaaS), covering at least the following: - Necessary licenses - Software - Relevant integrations - Testing environments - Implementation - Support and maintenance services

Identificador del procedimiento: 36e2acfc-389e-4a56-a703-41ab3c6c2420

Identificador interno: 621654

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: 1. GENERAL The legislation concerning the public procurement is applied to the procurement. Type of procedure is open procedure. 2.

CONTRACT NOTICE A contract notice has been published on the website www.hankintailmoitukset.fi and <http://ted.europa.eu>.

The contract award notice shall be published after the award decision. 3. SUBMITTING THE TENDER AS A GROUP OF ECONOMIC OPERATORS AND SUBCONTRACTING A tender may be submitted by a group of economic operators (a consortium or group). If awarded the contract, all group members must sign the contract and will be jointly liable for its performance. The composition of the group may not change during the procurement process or the contract period. The group, as well as a supplier with subcontractors, must possess the necessary technical, economic, financial, and other capacities to deliver the goods and services in accordance with the contract for its entire duration. During the tender process and throughout the contract period, the contracting authority may request proof of commitments and agreements with declared subcontractors that could impact the supplier's ability to fulfill the contract obligations. Similarly, the group may

be required to provide evidence of the arrangements governing relationships among its members. If a tenderer engages subcontractors, it remains fully responsible for their work as if it were its own. A tenderer submitting an independent bid while relying on subcontractors must specify in the Subcontractors Form how each subcontractor contributes to service delivery. During the contract period, subcontractors may only be replaced with the contracting authority's approval, provided such changes do not lead to significant or material modifications of the contract.

4. USING RESOURCES OF OTHER ENTITIES A tenderer or a group of economic operators may rely on the resources of other entities to meet the requirements of the invitation to tender, regardless of the legal nature of their relationship. However, these resources must be available to the tenderer or group throughout the procurement process and the contract period. Such resources may include, for example:

- Professional experience – Relying on the expertise of another economic entity, such as a company within the same corporate group, provided that the entity is named in the tender as a subcontractor and actively participates in delivering the service.
- Personnel – Using employees from another company to meet professional qualification requirements, provided that these individuals actively contribute to service delivery.
- Economic and financial standing – Leveraging the financial capacity of another entity.
- Technical capabilities – Utilizing another entity's technical resources, provided they are genuinely used to meet the procurement requirements.

In these instances, the entity being relied on must be appropriately indicated in the subcontractors annex.

5. PROCESSING OF TENDERS

5.1 SUITABILITY OF TENDERS Before the tenders are processed it shall be assessed whether the tenderers meet the technical, professional and economic and financial requirements presented in clause/form "Exclusion and suitability (ESPD)". The tenderer's suitability shall be examined using the information provided in the tender, other financial statements (if separately requested) and the information available from risk rating reports. Tenderers who do not meet the minimum requirements set in the Call for Tenders shall be excluded from the tender competition. A tenderer who has been convicted of or in which any person with powers of representation, decision making or control has been convicted of an offence as referred in EU Public Procurement Directive 57 article, section 1 or to extortionate work discrimination as stated in the Criminal Code of Finland, chapter 47 section 3(a) shall also be excluded from the tender competition. A tenderer to whom a criterion for exclusion as referred to in Public Procurement Act may also be excluded from the tender competition.

5.2 COMPLIANCE WITH THE CALL FOR TENDERS The goods and services offered must fully comply with the requirements outlined in the Call for Tenders and its annexes. All requested information and required annexes must be submitted as part of the tender. Compliance will be assessed based on the tender's overall content. Tenders that do not meet the requirements of the Call for Tenders or fail to adhere to the conditions of the tendering procedure will be disqualified from the competition.

5.3 EVALUATION OF TENDERS The evaluation of the tenders shall be made according to chapter "Grounds for decision".

5.4 AWARD DECISION AND ITS NOTIFICATION The award decision shall be sent to all tenderers party to the decision via email. The contract does not enter into force as a result of the notification of the decision, but requires a separate written contract.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

2.1.4. Información general

Información complementaria: The Agreement shall enter into force once both parties have signed the agreement. The Agreement is in force for two (2) years after the effective date.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Machine Learning Models for Personalization

Descripción: Veikkaus seeks to procure a sophisticated and scalable solution for machine learning models for personalization to achieve the following goals: - Personalized Content and Recommendations: Deliver real-time, personalized content and recommendations to every player across all products, including casino and sports, to increase player engagement, retention, and measurable revenue growth. - Real-Time Player Engagement: Increase player retention and lifetime value by delivering real-time, AI-driven experiences, such as bonuses and interventions, that are tailored to individual player behavior and context, engaging players in the moments that matter. The offered solution contains the full implementation of the solution delivered as a Software as a Service (SaaS), covering at least the following: - Necessary licenses - Software - Relevant integrations - Testing environments - Implementation - Support and maintenance services

Identificador interno: 621654

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: The Agreement shall enter into force once both parties have signed the agreement. The Agreement is in force for two (2) years after the effective date.

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Price

Descripción: Total price

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Quality

Descripción: Quality points

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 12/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/veikkaus?id=621654&tpk=9ab2bc0d-71eb-4daa-b464-9882fbd9c3c8>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/veikkaus?id=621654&tpk=9ab2bc0d-71eb-4daa-b464-9882fbd9c3c8>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 20/08/2026 10:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: 14 days

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Veikkaus Oy

Número de registro: 2765220-1

Dirección postal: PL 1

Localidad: Veikkaus

Código postal: 01009

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: Veikkaus Oy

Correo electrónico: hankinnat@veikkaus.fi

Teléfono: +358 20055000

Dirección de internet: <https://www.veikkaus.fi>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841

Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a

Localidad: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: eSender

Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Teléfono: 029 55 636 30

Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 6671bcdd-2f96-4196-8b27-aed8b93861f8 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 14/07/2026 11:49:08 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 14/07/2026 11:49:09 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 489714-2026

Número de la edición del DO S: 134/2026

Fecha de publicación: 15/07/2026