

490123-2026 - Licitación

Croacia – Servicios de seguridad – Usluge održavanja sustava tehničke zaštite u poštanskim uredima

OJ S 134/2026 15/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: HP - Hrvatska pošta d.d.

Correo electrónico: info.javnanabava@posta.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios postales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Usluge održavanja sustava tehničke zaštite u poštanskim uredima

Descripción: Predmet nabave su usluge održavanja sustava tehničke zaštite što podrazumijeva održavanje i nadogradnju sustava videonadzora i protuprovalno-protuprepadnih sustava s kontrolom pristupa instaliranih u poštanskim uredima i drugim objektima Naručitelja, te isporuku rezervnih dijelova i opreme (dalje u tekstu: održavanje sustava tehničke zaštite) sukladno opisu, opsegu i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Minimalnim tehničkim karakteristikama opreme, Troškovniku i Dokumentaciji o nabavi.

Identificador del procedimiento: 652507f4-0b84-4d02-99bc-ec79095cf75d

Identificador interno: 26.2.6

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79710000 Servicios de seguridad

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

País: Croacia

Información complementaria: Mjesto pružanja usluge, odnosno mjesto izvršenja ugovora, su poštanski uredi i objekti Naručitelja na području cjelokupnog teritorija Republike Hrvatske, a prema županijama.

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 150 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio
Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corrupción: Korupcija
Fraude: Prijevarena
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Quiebra: Stečaj
Insolvencia: Nesolventnost
Activos que están siendo administrados por un liquidador: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Convenio con los acreedores: Nagodba s vjerovnicima
Las actividades empresariales han sido suspendidas: Suspendirane poslovne aktivnosti
Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Usluge održavanja sustava tehničke zaštite u poštanskim uredima
Descripción: Predmet nabave su usluge održavanja sustava tehničke zaštite što podrazumijeva održavanje i nadogradnju sustava videonadzora i protuprovalno-protuprepadnih sustava s kontrolom pristupa instaliranih u poštanskim uredima i drugim objektima Naručitelja, te isporuku rezervnih dijelova i opreme (dalje u tekstu: održavanje sustava tehničke zaštite) sukladno opisu, opsegu i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Minimalnim tehničkim karakteristikama opreme, Troškovniku i Dokumentaciji o nabavi. Održavanje sustava tehničke zaštite obuhvaća pružanje usluga kako slijedi: - redovno održavanje, - izvanredno održavanje, - izrada dokumentacije projekta izvedenog stanja sustava tehničke zaštite. Isporučeni i montirani (ugrađeni) rezervni dijelovi i oprema moraju biti novi i nekorišteni, te udovoljavati svim standardima prema pozitivnim propisima u Republici Hrvatskoj. Naručitelj je sukladno Zakonu o privatnoj zaštiti (NN 16/20, 114/22), Zakonu o zaštiti novčarskih institucija (NN 56/15, 46/21, 114/22), te ostalim pozitivnim propisima i priznatim pravilima struke, obvezan održavati sustave tehničke zaštite u poštanskim uredima i drugim objektima Naručitelja u ispravnom stanju. Odabrani ponuditelj je dužan izvršiti usluge

koje su predmet nabave uredno, savjesno i odgovorno, pažnjom dobrog stručnjaka, po najvišim profesionalnim standardima i priznatim pravilima struke, te u skladu sa zakonskim i podzakonskim aktima koji uređuju djelatnost obuhvaćenu ovim postupkom nabave.
Identificador interno: 26.2.6

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79710000 Servicios de seguridad

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

País: Croacia

Información complementaria: Mjesto pružanja usluge, odnosno mjesto izvršenja ugovora, su poštanski uredi i objekti Naručitelja na području cjelokupnog teritorija Republike Hrvatske, a prema županijama.

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 02/11/2026

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 150 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Autorización o pertenencia a una organización particular necesaria para contratos de servicios

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Muestras, descripciones o fotografías con certificación de autenticidad para contratos de suministro

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Herramientas, planta o equipo técnico

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 90

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Jamstveni rok na rezervne dijelove i opremu

Descripción: Naručitelj kao kriterij određuje Jamstveni rok na rezervne dijelove i opremu.

Navedeni jamstveni rok će postati ugovorna obveza odabranog ponuditelja. Način bodovanja:

Minimalni dopušteni jamstveni rok ugrađenih rezervnih dijelova i opreme je 24 mjeseca od

isporuke i ugradnje. Ukoliko ponuditelj ne iskaže predmetni kriterij, smatrat će se da nudi

minimalno dopušteni jamstveni rok na isporučenu i ugrađenu opremu. Maksimalni broj bodova koji valjana ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 10.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/90407>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/90407>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata, croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Gospodarski subjekt dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude za slučajeve: a) odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, c) neprihvaćanja ispravka računске greške, d) dostavljanja neistinitih podataka, e) odbijanja

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Vidi dokument "Rok, način i uvjeti plaćanja" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: HP - Hrvatska pošta d.d.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: HP - Hrvatska pošta d.d.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: HP - Hrvatska pošta d.d.

Número de registro: 87311810356

Dirección postal: Poštanska ulica 9

Localidad: Velika Gorica

Código postal: 10410

Subdivisión del país (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

País: Croacia

Punto de contacto: Nabava

Correo electrónico: info.javnanabava@posta.hr

Teléfono: +385 14981079

Dirección de internet: <https://www.posta.hr/>

Perfil de comprador: <https://www.posta.hr/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Kontakt

Correo electrónico: dkom@dkom.hr

Teléfono: +385 14559 930

Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.
Número de registro: TED94
Número de registro: HR64546066176
Dirección postal: Savski gaj XIII. 6
Localidad: Zagreb
Código postal: 10020
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: EOJN Helpdesk
Correo electrónico: ejn@nn.hr
Teléfono: +385 16652889
Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 332aab2f-0842-4336-b685-1e44145f6e8e - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17
Fecha de envío del anuncio: 14/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata
Número de publicación del anuncio: 490123-2026
Número de la edición del DO S: 134/2026
Fecha de publicación: 15/07/2026