

490498-2026 - Licitación

Alemania – Servicios públicos generales – Rahmenvereinbarung über die Erbringung von IT-Unterstützungsleistungen im Kontext der Software Clarity (2027-2030)

OJ S 134/2026 15/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Rechenzentrum der Finanzverwaltung des Landes NRW

Correo electrónico: Vergabe-5011@fv.nrw.de

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Rahmenvereinbarung über die Erbringung von IT-Unterstützungsleistungen im Kontext der Software Clarity (2027-2030)

Descripción: Rahmenvereinbarung über die Erbringung von IT-Unterstützungsleistungen im Kontext der Software Clarity (2027-2030)

Identificador del procedimiento: 597bff07-a0dd-4664-b20b-d193a075ad9f

Identificador interno: 2026/14

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75110000 Servicios públicos generales

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Alemania

En cualquier parte de un país dado

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Alemania

En cualquier parte de un país dado

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Helmut-Kohl-Ring 8-12

Localidad: Kaarst

Código postal: 41564

Subdivisión del país (NUTS): Rhein-Kreis Neuss (DEA1D)

País: Alemania

Información complementaria: gemäß Leistungsbeschreibung

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXS7YY6YTWCRSQ7K# 1) Sämtliche Vergabeunterlagen stehen kostenlos auf der Vergabeplattform zum Download zur Verfügung (Link siehe EU-Bekanntmachung Abschnitt "I.3) Kommunikation"). Die Unterlagen sind ausschließlich digital über die Vergabeplattform (Vergabemarktplatz NRW) fristgerecht einzureichen. Angebote, die verspätet eingehen, können nicht berücksichtigt werden. Ebenso wird die gesamte Kommunikation im Vergabeverfahren ausschließlich über den Vergabemarktplatz des Landes NRW unter www.evergabe.nrw.de durchgeführt. 2) Bei Widersprüchen zwischen verschiedenen Bekanntmachungstexten ist allein der im EU-Amtsblatt veröffentlichte Text maßgeblich. 3) Fragen werden ausschließlich über die Vergabeplattform www.vergabe.nrw.de beantwortet. Mündliche/ Telefonische Anfragen oder Anfragen per Post oder E-Mail können aus Gründen der Dokumentationspflicht und der Gleichbehandlung nicht beantwortet werden. Sofern die Antworten auf Bieterfragen für alle Bieter von Interesse sein können, werden sie in anonymisierter Form allen zur Verfügung gestellt. 4) Bei diesem Verfahren handelt es sich um ein vollständig elektronisches Verfahren. Bitte verwenden Sie für den Upload Ihrer Unterlagen ausschließlich den eingerichteten Submissionskanal der Vergabeplattform. Die Unterlagen dürfen ohne Aufforderung von der Vergabestelle (z. B bei einer Nachforderung) in keinem Falle per Mail oder über die Bieterkommunikation zugesendet werden, da diese dann nicht ordnungsgemäß submittiert werden können. Bei Verstößen gegen den vorgeschriebenen Weg der Einreichung der Unterlagen, führt dies zum sofortigen formalen Ausschluss. 5) Bietergemeinschaften sind zugelassen. Bietergemeinschaften finden nur Berücksichtigung, wenn mit dem Angebot ein Verzeichnis der Mitglieder der Gemeinschaft mit Bezeichnung des bevollmächtigten Vertreters sowie eine von allen Mitgliedern rechtsverbindlich unterzeichneten Erklärung, dass der bevollmächtigte Vertreter die im Verzeichnis aufgeführten Mitglieder rechtsverbindlich vertritt, eingereicht wird (s. beigefügtes Formular 531 EU). Bietergemeinschaften müssen die im Formular 325 EU genannten Nachweise für jedes Mitglied erbringen.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Es gelten die anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen (VgV/GWB) inkl. der Vergabeunterlagen

Participación en una organización delictiva: Es gelten die anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen (VgV/GWB) inkl. der Vergabeunterlagen

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Es gelten die anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen (VgV/GWB) inkl. der Vergabeunterlagen

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Es gelten die anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen (VgV/GWB) inkl. der Vergabeunterlagen

Fraude: Es gelten die anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen (VgV/GWB) inkl. der Vergabeunterlagen

Corrupción: Es gelten die anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen (VgV/GWB) inkl. der Vergabeunterlagen

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Es gelten die anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen (VgV/GWB) inkl. der Vergabeunterlagen

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Es gelten die anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen (VgV/GWB) inkl. der Vergabeunterlagen

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Es gelten die anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen (VgV/GWB) inkl. der Vergabeunterlagen

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Es gelten die anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen (VgV/GWB) inkl. der Vergabeunterlagen

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Es gelten die anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen (VgV/GWB) inkl. der Vergabeunterlagen

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Es gelten die anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen (VgV/GWB) inkl. der Vergabeunterlagen

Insolvencia: Es gelten die anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen (VgV/GWB) inkl. der Vergabeunterlagen

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Es gelten die anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen (VgV/GWB) inkl. der Vergabeunterlagen

Las actividades empresariales han sido suspendidas: Es gelten die anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen (VgV/GWB) inkl. der Vergabeunterlagen

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Es gelten die anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen (VgV/GWB) inkl. der Vergabeunterlagen

Falta profesional grave: Es gelten die anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen (VgV/GWB) inkl. der Vergabeunterlagen

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Es gelten die anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen (VgV/GWB) inkl. der Vergabeunterlagen

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Es gelten die anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen (VgV/GWB) inkl. der Vergabeunterlagen

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Es gelten die anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen (VgV/GWB) inkl. der Vergabeunterlagen

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: Es gelten die anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen (VgV/GWB) inkl. der Vergabeunterlagen

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Es gelten die anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen (VgV/GWB) inkl. der Vergabeunterlagen

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Rahmenvereinbarung über die Erbringung von IT-Unterstützungsleistungen im Kontext der Software Clarity (2027-2030)

Descripción: Gegenstand der Ausschreibung ist der Abschluss einer Rahmenvereinbarungen über Dienstleistungen (Unterstützungsleistungen) ifür die Betreuung der Clarity Software. Die Schätzmenge an abzurufenden Leistungen beträgt proGesamtleistung und Jahr: 450 Personentage (PT) pro Person Die Höchstmenge an abzurufenden Leistungen beträgt pro Gesamtleistung und Jahr: 500 PT

Identificador interno: 2026/14

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75110000 Servicios públicos generales

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Alemania

En cualquier parte de un país dado

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Alemania

En cualquier parte de un país dado

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Helmut-Kohl-Ring 8-12

Localidad: Kaarst

Código postal: 41564

Subdivisión del país (NUTS): Rhein-Kreis Neuss (DEA1D)

País: Alemania

Información complementaria: gemäß Leistungsbeschreibung

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 04/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2030

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: #Besonders auch geeignet für:startup#

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Anlage Beschreibung von Referenzen (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung):

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Angabe der technischen Fachkräfte oder der technischen Stellen, die im Zusammenhang mit der Leistungserbringung eingesetzt werden sollen (Anlage Mitarbeiterprofil oder optional Anlage Qualifikationsprofil) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung):

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: HR-Eintrag (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Nachweis der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister oder Nachweis auf andere Weise über die erlaubte Berufsausübung

Criterio: Proporción de subcontratación

Descripción del criterio de selección: Unterauftragsvergabe (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Angabe, welche Teile des Auftrags das Unternehmen unter Umständen als Unteraufträge zu vergeben beabsichtigt

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 10/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YY6YTWCRSQ7K/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YY6YTWCRSQ7K>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YY6YTWCRSQ7K>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 36 Días

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente algunos de los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen des § 56 Abs. 2, 3 VgV. Der Auftraggeber behält sich vor, fehlende Unterlagen nachzufordern. Werden fehlende Unterlagen nachgefordert und nicht innerhalb der vom Auftraggeber gesetzten Frist eingereicht, führt dies zu einem Ausschluss des Angebots. Die Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen. Interne Begründung zur Einschränkung bzw. zum Ausschluss der Nachforderung

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Es gelten die Vertrags- und

Vergabebedingungen des Landes Nordrhein-Westfalen in der aktuell gültigen Fassung, mit

veröffentlicht in diesem Projektforum unter den Vergabeunterlagen. Auch im Falle des

Zuschlags, werden die AGB's vom Bewerber/Bieter nicht anerkannt, sollten diese auf

Schriftstücke/Dokumente wie Teilnahmeanträgen/Angeboten, Rechnungen oder Lieferscheine

abgebildet sein. Einzureichenden Unterlagen: - Verpflichtungserklärung Scientology

Schutzklausel (Formular 526) (mit dem Angebot mittels Eigenerklärung vorzulegen) -

Eigenerklärung Sanktionspaket 5 EU (Formular 523 EU) (mit dem Angebot mittels

Eigenerklärung vorzulegen) - mindestens eine konkrete Referenz des Bieters über ein

abgeschlossenes Projekt innerhalb der letzten drei Jahre des Bieters beizufügen. Dieses

Projekt muss inhaltlich und dem Volumen nach mit dem dieser Ausschreibung

zugrundliegenden Aufgabe und Einsatzbereich vergleichbar sein (vgl. LB)

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer Westfalen

Información sobre los plazos de revisión: Unternehmen haben einen Anspruch auf Einhaltung der Bieter und Bewerber schützenden Bestimmungen über das Vergabeverfahren gegenüber dem öffentlichen Auftraggeber, dem Rechenzentrum der Finanzverwaltung des Landes Nordrhein-Westfalen (RZF NRW). Sieht sich ein am Auftrag interessiertes Unternehmen durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften in seinen Rechten verletzt, ist der Verstoß innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen beim RZF NRW zu rügen (§ 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB).

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, und gegen solche, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Angebotsabgabe gegenüber dem RZF NRW gerügt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 2 und 3 GWB). Teilt das RZF NRW dem Unternehmen mit, der Rüge nicht abhelfen zu wollen, besteht die Möglichkeit, innerhalb von fünfzehn Kalendertagen einen Antrag auf Nachprüfung bei der Vergabekammer zu stellen (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Rechenzentrum der Finanzverwaltung des Landes NRW

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Rechenzentrum der Finanzverwaltung des Landes NRW

Organización que recibe solicitudes de participación: Rechenzentrum der Finanzverwaltung des Landes NRW

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Rechenzentrum der Finanzverwaltung des Landes NRW

Número de registro: 05111-12012-98

Dirección postal: Roßstraße 131

Localidad: Düsseldorf

Código postal: 40476

Subdivisión del país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemania

Punto de contacto: Frau Funke

Correo electrónico: Vergabe-5011@fv.nrw.de

Teléfono: +49 2114572-3328

Fax: +49 2114572-1202

Dirección de internet: <https://www.finanzverwaltung.nrw.de/de/willkommen-im-rzf>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Rechenzentrum der Finanzverwaltung des Landes NRW
Número de registro: 05111-12012-98
Dirección postal: Roßstraße 131
Localidad: Düsseldorf
Código postal: 40476
Subdivisión del país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)
País: Alemania
Punto de contacto: Frau Funke
Correo electrónico: Vergabe-5011@fv.nrw.de
Teléfono: +49 2114572-3328
Fax: +49 2114572-1202
Dirección de internet: <https://www.finanzverwaltung.nrw.de/de/willkommen-im-rzf>
Funciones de esta organización:
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Vergabekammer Westfalen
Número de registro: 05515-03004-07
Dirección postal: Albrecht-Thaer-Straße 9
Localidad: Münster
Código postal: 48147
Subdivisión del país (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
País: Alemania
Correo electrónico: vergabekammer@brms.nrw.de
Teléfono: +49 2514111691
Fax: +49 251411-2165
Dirección de internet: <https://www.bezreg-muenster.de/themen/wirtschaft-kultur-und-kommunales/vergabekammer-westfalen>
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Número de registro: 0204:994-DOEVD-83
Localidad: Bonn
Código postal: 53119
Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemania
Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Teléfono: +49228996100
Funciones de esta organización:
TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse
:
b5ec4764-6f40-489c-bfaa-3df875d6b38d-01
Principal motivo de la modificación

:
Corrección comprador
Descripción
:
LB, EVB-IT-Vertrag und Formular 324 korrigiert und erneut hochgeladen.

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE

Descripción de las modificaciones: Wir haben nach eingehenden Bieterfragen die Leistungsbeschreibung, den EVB-IT-Vertrag und Formular 324 (Angebotsschreiben) entsprechend korrigiert und erneut hochgeladen. S. hierzu auch unsere Antworten auf die Bieterfragen.

Los pliegos de contratación se modificaron el: 13/07/2026

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 4bdc72c5-9367-484d-9c39-8fdab20569f2 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 13/07/2026 17:24:32 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 490498-2026

Número de la edición del DO S: 134/2026

Fecha de publicación: 15/07/2026