

## 491734-2025 - Licitación

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Implantación y mantenimiento de una plataforma de administración electrónica en modalidad Software como Servicio (SaaS) que facilite a este Ilustre Ayuntamiento de la Villa de San Bartolomé de Tirajana la adopción de un sistema de tramitación administrativa conforme al marco legal vigente. Ver apartado A del Anexo I

OJ S 142/2025 28/07/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Servicio de Contratación y Compras del Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana

Correo electrónico: [plataformacontratacion@maspalomas.com](mailto:plataformacontratacion@maspalomas.com)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Implantación y mantenimiento de una plataforma de administración electrónica en modalidad Software como Servicio (SaaS) que facilite a este Ilustre Ayuntamiento de la Villa de San Bartolomé de Tirajana la adopción de un sistema de tramitación administrativa conforme al marco legal vigente. Ver apartado A del Anexo I

Descripción: Ver pliego de prescripciones técnicas

Identificador del procedimiento: 0eddf5e4-29b9-42aa-9c46-6cc0f3c45588

Identificador interno: 38/2025-Servicios

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: sí

Justificación del procedimiento acelerado: Conforme a lo dispuesto en el artículo 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, que establece que: “Cuando la Administración justifique la necesidad imperiosa de contratar de forma inmediata, podrá acordarse la tramitación urgente del expediente

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 1 382 260,79 EUR

**2.1.4. Información general**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Y todos los relacionados en el pliego

## 5. Lote

---

**5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Implantación y mantenimiento de una plataforma de administración electrónica en modalidad Software como Servicio (SaaS) que facilite a este Ilustre Ayuntamiento de la Villa de San Bartolomé de Tirajana la adopción de un sistema de tramitación administrativa conforme al marco legal vigente. Ver apartado A del Anexo I

Descripción: Ver pliego de prescripciones técnicas

Identificador interno: 38/2025-Servicios

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 4 Años

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Módulo de mensajería y chat.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Repositorio de modelos de expedientes..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Sistema de cita previa..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: MEMORIA TÉCNICA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=kJv%2F61cPHpCcCF8sV%2BqtYA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kJv%2F61cPHpCcCF8sV%2BqtYA%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=kJv%2F61cPHpCcCF8sV%2BqtYA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kJv%2F61cPHpCcCF8sV%2BqtYA%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 22/08/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 30 Días

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 01/09/2025 20:03:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 08/09/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana

Lugar: Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Ver apartado P del Anexo I de características.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Servicio de Contratación y

Compras del Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana - Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-06-13+02:00

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Servicio de Contratación y Compras del Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana

Número de registro: 31075940151354

Número de registro: P3502000G

Localidad: San Fernando de Maspalomas

Código postal: 35100

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Punto de contacto: Servicio de Contratación y Compras del Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana

Correo electrónico: [plataformacontratacion@maspalomas.com](mailto:plataformacontratacion@maspalomas.com)

Teléfono: 928723900

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=yN1nqG9Opw%2BXQV0WE7IYPw%3D%3D>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana

Localidad: San Fernando de Maspalomas

Código postal: 35100

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

Teléfono: +34 928723400

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: d2e1b2d0-b8bd-4621-ada9-3457a058e0af - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 24/07/2025 21:06:57 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 491734-2025

Número de la edición del DO S: 142/2025

Fecha de publicación: 28/07/2025