

493447-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios de formación – L'organisation d'une formation de base néerlandophone pour les calltakers neutres des Centres d'Information et de Communication (CIC) pour le compte du SPF Intérieur

OJ S 135/2026 16/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: SPF Intérieur

Correo electrónico: ontvangen.reception.scv-pcb@ibz.be

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: L'organisation d'une formation de base néerlandophone pour les calltakers neutres des Centres d'Information et de Communication (CIC) pour le compte du SPF Intérieur

Descripción: L'accord-cadre porte sur l'organisation d'une formation de base néerlandophone pour les calltakers des Centres d'Information et de Communication (CIC) pour la Direction générale de la Sécurité civile du SPF Intérieur. Les calltakers des CIC (Centres d'Information et de Communication, également appelés les centrales d'urgence 101) ont besoin d'une formation de base solide, complète et structurée. Cette formation de base calltakers CIC (228 heures de cours au total) est divisée en 5 cours, à savoir : les principes fondamentaux de l'organisation judiciaire et policière (24 heures de cours) ; la communication (27 heures de cours) ; la prévention du suicide (12 heures de cours) ; les compétences sociales et techniques (87 heures de cours) ; la nomenclature des événements et protocoles appliqués (78 heures de cours). Les objectifs de la formation sont les suivants : formation des nouveaux calltakers recrutés pour les CIC ; formation orientée sur l'aspect pratique du calltaking.

L'organisation de la formation comprend : l'organisation pratique et l'exécution des cours ; le suivi administratif des élèves ; les stages d'observation, etc. L'estimation maximum des services à prester par an est l'organisation de 3 formations de base néerlandophones.

Identificador del procedimiento: 63c6f135-71b3-4a40-8a01-abec5a218779

Identificador interno: MAP2026-515-20

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 80500000 Servicios de formación

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Bélgica

En cualquier parte de un país dado

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: L'organisation d'une formation de base néerlandophone pour les calltakers neutres des Centres d'Information et de Communication (CIC) pour le compte du SPF Intérieur

Descripción: L'accord-cadre porte sur l'organisation d'une formation de base néerlandophone pour les calltakers des Centres d'Information et de Communication (CIC) pour la Direction générale de la Sécurité civile du SPF Intérieur. Les calltakers des CIC (Centres d'Information et de Communication, également appelés les centrales d'urgence 101) ont besoin d'une formation de base solide, complète et structurée. Cette formation de base calltakers CIC (228 heures de cours au total) est divisée en 5 cours, à savoir : les principes fondamentaux de l'organisation judiciaire et policière (24 heures de cours) ; la communication (27 heures de cours) ; la prévention du suicide (12 heures de cours) ; les compétences sociales et techniques (87 heures de cours) ; la nomenclature des événements et protocoles appliqués (78 heures de cours). Les objectifs de la formation sont les suivants : formation des nouveaux calltakers recrutés pour les CIC ; formation orientée sur l'aspect pratique du calltaking. L'organisation de la formation comprend : l'organisation pratique et l'exécution des cours ; le suivi administratif des élèves ; les stages d'observation, etc. L'estimation maximum des services à prester par an est l'organisation de 3 formations de base néerlandophones.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 80500000 Servicios de formación

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Bélgica

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Voir point 11.3 du cahier spécial des charges

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Voir point 11.3 du cahier spécial des charges

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ad5fc78b-60cf-42dd-b554-4d690d586006/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ad5fc78b-60cf-42dd-b554-4d690d586006/forum>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/ad5fc78b-60cf-42dd-b554-4d690d586006/general>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés, francés

Catálogo electrónico: Permitida

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de ofertas: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 5

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Conseil d'Etat

Información sobre los plazos de revisión: En application de l'article 11 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions, l'autorité adjudicatrice respectera un délai d'attente de 15 jours à partir du lendemain de la date d'envoi de la présente notification avant de passer à la conclusion de l'accord-cadre. Les instances de recours sont décrites dans l'article 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions. La procédure de recours est

notamment décrite dans les articles 14 et 15 de ladite loi. L'article 14 concerne la faculté d'introduire un recours en annulation devant le Conseil d'Etat. L'article 15 concerne la faculté d'introduire un recours en suspension devant le Conseil d'Etat. Le juge ordinaire peut également être compétent si des dommages et intérêts sont exigés conformément à l'article 16 de ladite loi. Les délais de recours sont décrits dans l'article 23 de ladite loi. Cet article mentionne, entre autres, que le recours en annulation est introduit dans un délai de soixante jours et que le délai du recours en suspension est de quinze jours. Il est conseillé d'avertir l'autorité adjudicatrice le plus vite possible par courrier électronique ou par un autre moyen électronique si vous décidez d'introduire un recours en suspension. Le recours en suspension ou en annulation est envoyé soit par voie électronique soit par lettre recommandée suivant les règles de procédure, décrites dans la loi et le règlement portant organisation du Conseil d'Etat. Vous trouvez d'avantage d'informations au sujet du règlement de procédure sur le site web suivant: <http://www.raadvst-consetat.be/>. Cette communication n'est à considérer que comme une simple communication au sens de la loi du 17 juin 2013 et, le cas échéant, au sens de l'article 19 des lois coordonnées sur le Conseil d'Etat.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: SPF Intérieur

Número de registro: 0308356862_4595

Departamento: Direction Générale de la Sécurité Civile

Dirección postal: Rue de Louvain 3

Localidad: Bruxelles

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: ontvangen.reception.scv-pcb@ibz.be

Teléfono: +32 2 488 50 01

Fax: +32 2 488 19 54

Dirección de internet: <https://www.civieleveiligheid.be>

Perfil de comprador: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4595&includeOrganisationChildren=true>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: SPF Stratégie et Appui

Número de registro: BE001

Dirección postal: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Localidad: Bruxelles

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: revise@publicprocurement.be

Teléfono: +32 2 740 80 00

Dirección de internet: <https://bosa.belgium.be>

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Conseil d'Etat

Número de registro: 0308.356.862

Localidad: Bruxelles

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 5841b9e0-3d77-4b82-97e9-b157aa411bb8 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 14/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 14/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés, neerlandés

Número de publicación del anuncio: 493447-2026

Número de la edición del DO S: 135/2026

Fecha de publicación: 16/07/2026