

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:49407-2020:TEXT:ES:HTML>

**España-Madrid: Servicios de sistemas y apoyo
2020/S 022-049407**

Anuncio de adjudicación de contrato

Resultados del procedimiento de contratación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: Presidencia de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia

Número de identificación fiscal: Q2802141H

Dirección postal: C/ Alcalá, 47

Localidad: Madrid

Código NUTS: ES300

Código postal: 28014

País: España

Persona de contacto: Presidencia de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia

Correo electrónico: contratacion@cnmc.es

Teléfono: +34 914329600

Fax: +34 915777161

Direcciones de internet:

Dirección principal: <https://contrataciondelestado.es>

Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=c5bSBt56kJEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

I.2) Información sobre contratación conjunta

I.4) Tipo de poder adjudicador

Organismo de Derecho público

I.5) Principal actividad

Asuntos económicos y financieros

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Servicio de soporte a los usuarios de los servicios de tecnologías de la información de la CNMC

Número de referencia: 190199

II.1.2) Código CPV principal

72250000

II.1.3) Tipo de contrato

Servicios

- II.1.4) **Breve descripción:**
Servicio de soporte a los usuarios de los servicios de tecnologías de la información de la CNMC.
- II.1.6) **Información relativa a los lotes**
El contrato está dividido en lotes: no
- II.1.7) **Valor total de la contratación (IVA excluido)**
Valor IVA excluido: 730 186.40 EUR
- II.2) **Descripción**
- II.2.1) **Denominación:**
- II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**
- II.2.3) **Lugar de ejecución**
Código NUTS: ES300
- II.2.4) **Descripción del contrato:**
Servicio de soporte a los usuarios de los servicios de tecnologías de la información de la CNMC.
- II.2.5) **Criterios de adjudicación**
Criterio de calidad - Nombre: Plan de garantía de calidad de servicio / Ponderación: 14
Criterio de calidad - Nombre: Plan de retorno de servicio / Ponderación: 5
Criterio de calidad - Nombre: Plan de toma de control del servicio / Ponderación: 10
Criterio de calidad - Nombre: Plan para la gestión del servicio / Ponderación: 20
Precio - Ponderación: 51
- II.2.11) **Información sobre las opciones**
Opciones: no
- II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**
El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no
- II.2.14) **Información adicional**

Apartado IV: Procedimiento

- IV.1) **Descripción**
- IV.1.1) **Tipo de procedimiento**
Procedimiento abierto
- IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**
- IV.1.6) **Información sobre la subasta electrónica**
- IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**
El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no
- IV.2) **Información administrativa**
- IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**
Número de anuncio en el DO S: [2019/S 179-436215](#)
- IV.2.8) **Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición**
- IV.2.9) **Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio de información previa**

Apartado V: Adjudicación de contrato

Contrato nº: 190199

Denominación:

Servicio de soporte a los usuarios de los servicios de tecnologías de la información de la CNMC

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

22/01/2020

V.2.2) **Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 16

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Nombre oficial: Oesia Networks, S. L.

Número de identificación fiscal: B95087482

Dirección postal: C/ Marie Curie, 19

Localidad: Rivas-Vaciamadrid

Código NUTS: ES

Código postal: 28521

País: España

El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido)**

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 1 169 400.00 EUR

Valor total del contrato/lote: 730 186.40 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

Apartado VI: Información complementaria

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Dirección postal: Avenida General Perón, 38

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

País: España

VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**

VI.4.3) **Procedimiento de recurso**

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

30/01/2020