

494552-2026 - Licitación

Alemania – Paquetes de software y sistemas de información – Fachanwendung für Einsatz-, Tourenplanung und Auftragsmanagement in der Stadtreinigung einschließlich Winterdienst beim Osnabrücker Servicebetrieb

OJ S 136/2026 17/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Stadt Osnabrück - FD Öffentliche Aufträge

Correo electrónico: oeffentlicheauftraege@osnabrueck.de

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Fachanwendung für Einsatz-, Tourenplanung und Auftragsmanagement in der Stadtreinigung einschließlich Winterdienst beim Osnabrücker Servicebetrieb

Descripción: Bereitstellung, Implementierung, Betrieb, Wartung und Weiterentwicklung einer Fachanwendung zur Unterstützung der operativen und dispositiven Prozesse der Stadtreinigung einschließlich Winterdienst beim Osnabrücker Servicebetrieb als Eigenbetrieb der Stadt Osnabrück. Gegenstand der Beschaffung ist insbesondere eine digitale Lösung für Einsatz- und Ressourcenplanung, Personal- und Fahrzeugdisposition, Auftragsmanagement, Tourenplanung, mobile Leistungserfassung, Dokumentation, Auswertung sowie die Bereitstellung von Schnittstellen zu angrenzenden Systemlandschaften. Die Anwendung soll die derzeit teilweise papiergebundenen und dezentralen Prozesse in eine integrierte digitale Arbeitsumgebung überführen und perspektivisch um weitere operative Einsatzbereiche erweiterbar sein.

Identificador del procedimiento: 228ebc4e-43a6-45d0-93ef-875ae09b054e

Identificador interno: 2026-VgV-70/2-001

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Osnabrück

Subdivisión del país (NUTS): Osnabrück, Kreisfreie Stadt (DE944)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXTBYY6YT1WH9FL0# Fragen oder Hinweise der Bieter zu den Vergabeunterlagen oder zum Vergabeverfahren sind im

Vergabeportal bis zum 06.08.2026 zu stellen. Bitte nur diesen Kommunikationsweg nutzen!
Auskunftsersuchen, die nicht bis zu o.g. Termin vorliegen, werden nicht beantwortet.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Ausschlussgründe nach § 42 VgV i.V.m. §§ 123, 124 Gesetz gegen

Wettbewerbsbeschränkungen, 19 Mindestlohngesetz, 21 Arbeitnehmerentsendegesetz, 98c

Aufenthaltsgesetz, 21 Schwarzarbeitsbekämpfungsgesetz, 22

Lieferkettensorgfaltspflichtgesetz, 4 und 8 NTVergG werden dem nationalen Recht
entsprechend geprüft.

Participación en una organización delictiva:

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas:

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo:

Fraude:

Corrupción:

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos:

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos:

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral:

Insolvencia:

Activos que están siendo administrados por un liquidador:

Las actividades empresariales han sido suspendidas:

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional:

Falta profesional grave:

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia:

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación:

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
:

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables:

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos
exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Fachanwendung für Einsatz-, Tourenplanung und Auftragsmanagement in der
Stadtreinigung einschließlich Winterdienst beim Osnabrücker Servicebetrieb

Descripción: Die zu beschaffende Fachanwendung muss mindestens folgende

Funktionsbereiche unterstützen: - Stamm- & Grunddaten- und Objektverwaltung - Einsatz- und

Ressourcenplanung - Personal-, Fahrzeug- und Kolonnendisposition - Auftragsmanagement

und Vorgangsbearbeitung - Tourenplanung, GIS, Routing und Navigation - Mobile

Leistungserfassung und digitaler Tagesbericht - Dokumentation und Rückmeldemanagement

inkl. Nachbearbeitung - Auswertung, Controlling und Leistungsnachweise - Schnittstellen zu

ERP-, Abrechnungs- oder Drittsystemen - Winterdienstplanung und -dokumentation Die

Leistung umfasst ferner die Datenmigration, Konfiguration, Implementierung, Schulung, Produktivsetzung, Wartung, Support sowie die Bereitstellung von Updates und Weiterentwicklungen gemäß Leistungsbeschreibung.

Identificador interno: 2026-VgV-70/2-001

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Osnabrück

Subdivisión del país (NUTS): Osnabrück, Kreisfreie Stadt (DE944)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2028

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: #Besonders auch geeignet für:freelance#

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Betriebshaftpflichtversicherung (Auf Anforderung der Vergabestelle; Mittels Dritterklärung): Nachweis der Betriebshaftpflichtversicherung mit Angabe der Deckungssumme und der festgelegten Vertragsdauer (Aktualität nicht älter als 1 Jahr zum Submissionszeitpunkt)

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Unternehmensstruktur (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Mit dem Teilnahmeantrag ist eine eigene Darstellung, Broschüre o. Ä. beizufügen, aus welcher Angaben zum Unternehmen, zur Unternehmensstruktur (z. B. Muttergesellschaften, Konzernzugehörigkeit) sowie ggf. zur zuständigen Niederlassung hervorgehen.

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: Registereintrag (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Mit dem Teilnahmeantrag ist ein aktueller Auszug aus dem Berufs? oder Handelsregister nach Maßgabe des Landes, in dem der Bewerber ansässig ist, beizufügen.

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Erklärung über den Gesamtumsatz des Bewerbers in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025). (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): In dem beigefügten Vordruck für den Teilnahmeantrag sind die entsprechenden Erklärungen enthalten. Bei Bietergemeinschaften/ Arbeitsgemeinschaften ist der Gesamtumsatz für jedes Mitglied der Bietergemeinschaft/ Arbeitsgemeinschaft einzeln und für die Bietergemeinschaft/Arbeitsgemeinschaft insgesamt darzustellen.

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Erklärung über den Umsatz mit vergleichbaren Leistungen des Bewerbers in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): In dem beigefügten Vordruck für den Teilnahmeantrag sind die entsprechenden Erklärungen enthalten. Bei Bietergemeinschaften/ Arbeitsgemeinschaften ist der Gesamtumsatz für jedes Mitglied der Bietergemeinschaft/ Arbeitsgemeinschaft einzeln und für die Bietergemeinschaft /Arbeitsgemeinschaft insgesamt darzustellen.

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Referenzen zur Fachanwendung für kommunale Betriebs-, Stadtreinigungs-, Winterdienst oder vergleichbare operative Einsatzprozesse. (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Angabe von mindestens fünf bis zu sechzehn Referenzkunden aus den letzten fünf Jahren über die Einführung, Bereitstellung oder den Betrieb einer Fachanwendung für kommunale Betriebs-, Stadtreinigungs-, Winterdienst oder vergleichbare operative Einsatzprozesse. Weniger als fünf Referenzkunden in den letzten fünf Jahren führen zum Ausschluss vom Wettbewerb.

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Fachliche Referenzen zur ausgeschriebenen Lösung (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Für die nachfolgend genannten Themen ist mindestens bei 7 von den 10 benannten Themen jeweils mindestens ein Referenzkunde zu belegen: - Stamm- & Grunddaten- und Objektverwaltung - Einsatz- und Ressourcenplanung - Personal-, Fahrzeug- und Kolonnendisposition - Auftragsmanagement und Vorgangsbearbeitung - Tourenplanung, GIS, Routing und Navigation - Mobile Leistungserfassung und digitaler Tagesbericht - Dokumentation und Rückmeldemanagement inkl. Nachbearbeitung - Auswertung, Controlling und Leistungsnachweise - Schnittstellen zu ERP-, Abrechnungs- oder Drittsystemen - Winterdienstplanung und -dokumentation

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Fachliche Referenzen /Referenzthemen - Der OSB beabsichtigt, die bestplatzierten drei bis fünf geeigneten Bewerber zur Angebotsabgabe aufzufordern. Voraussetzung ist, dass die formale Eignung erfüllt ist, keine Ausschlussgründe vorliegen und mindestens 7 von 10 Referenzthemen durch geeignete produktive Referenzen aus den letzten fünf Jahren nachgewiesen werden. Sofern mehr geeignete Bewerber vorhanden sind, als zur Angebotsabgabe aufgefordert werden sollen, erfolgt die abschließende Auswahl anhand folgender Kriterien: - fachliche Referenzen / Referenzthemen maximal 60 Punkte, - kommunale Erfahrung - Projektteam maximal 20 Punkte und maximal 20 Punkte - = insgesamt Erläuterung der Punktevergabe maximal 100 Punkte. Die fachlichen Referenzen der Bewerber werden anhand von 10 Referenzthemen bewertet. Je Thema werden 0 Punkte vergeben, wenn kein produktiver Referenzkunde* nachgewiesen wird, 3 Punkte bei einem produktiven Referenzkunden und 6 Punkte bei zwei oder mehr produktiven

Referenzkunden je Referenzthema. Die spezifischen Referenzthemen sind dem Antragsformular zu entnehmen. * Als produktive Referenz gilt ausschließlich ein Auftrag, bei dem die angebotene Fachanwendung bereits im Echtbetrieb eingesetzt wird. Pilotprojekte, Testinstallationen oder noch nicht produktiv genutzte Implementierungen werden nicht berücksichtigt.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (puntos, exacto): 600,00

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Kommunale Erfahrung - Bei der kommunalen Erfahrung werden 20 Punkte bei 15 oder mehr kommunalen Referenzkunden**, 15 Punkte bei 10 bis 14 kommunalen Kunden, 10 Punkte bei 5 bis 9 kommunalen Kunden, 5 Punkte bei 3 bis 4 kommunalen Kunden und 0 Punkte bei weniger als 3 kommunalen Referenzkunden vergeben.

** Als kommunale Referenzkunden gelten Gemeinden, Städte, Landkreise, kommunale Eigenbetriebe, kommunale Anstalten des öffentlichen Rechts sowie kommunale Zweckverbände.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (puntos, exacto): 200,00

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Projektteam - Beim Projektteam werden die Erfahrung der vorgesehenen Projektleitung und der vorgesehenen Fachberatung in vergleichbaren erfolgreich abgeschlossenen Einführungsprojekten einer angebotenen Fachanwendung bewertet. Je fachlichem Part gilt folgendes bei der Betreuung: Bei der Betreuung werden 10 Punkte bei 11 oder mehr Maßnahmen/ Projekten, 7 Punkte bei 6 bis 10 Maßnahmen/ Projekten, 5 Punkte bei 3 bis 5 Maßnahmen/ Projekten, 2 Punkt bei 1 bis 2 Maßnahmen/ Projekten und 0 Punkte bei 0 Maßnahmen/ Projekten vergeben. Es werden maximal 20 Punkte vergeben. Es werden ausschließlich Projekte berücksichtigt, bei denen die benannten Personen die angegebenen Funktionen tatsächlich wahrgenommen haben.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (puntos, exacto): 200,00

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 06/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXTBYY6YT1WH9FL0/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXTBYY6YT1WH9FL0>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 01/09/2026

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXTBYY6YT1WH9FL0>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 18/08/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Unterlagen zur Prüfung des Angebotes werden nachgefordert.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Verpflichtung zur Angabe der Namen und beruflichen Qualifikationen der Personen, die für die Ausführung des Auftrags verantwortlich sind.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr

Información sobre los plazos de revisión: Auf die Frist nach § 160 Abs. 3 Satz1 Nr. 4 GWB, wonach ein Nachprüfungsantrag spätestens 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, gestellt werden muss, wird hingewiesen.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Stadt Osnabrück - FD Öffentliche Aufträge

Organización que recibe solicitudes de participación: Stadt Osnabrück - FD Öffentliche Aufträge

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Stadt Osnabrück - FD Öffentliche Aufträge

Número de registro: 034040000000-0-45

Dirección postal: Luisenstrasse 18, 2. OG

Localidad: Osnabrück

Código postal: 49074
Subdivisión del país (NUTS): Osnabrück, Kreisfreie Stadt (DE944)
País: Alemania
Correo electrónico: oeffentlicheauftraege@osnabrueck.de
Teléfono: +49 5413233213
Fax: +49 5413234326
Dirección de internet: <https://www.osnabrueck.de/ausschreibungen/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr

Número de registro: t:04131153308

Dirección postal: Auf der Hude 2

Localidad: Lüneburg

Código postal: 21339

Subdivisión del país (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Teléfono: +49 413115-1334

Dirección de internet: <http://www.mw.niedersachsen.de>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: f5333ecd-22b2-412a-a11d-a9cef64b06ad - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 16/07/2026 13:55:56 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 494552-2026

