

495292-2026 - Licitación

Países Bajos – Paquetes de software y sistemas de información – Zaaksysteem

OJ S 136/2026 17/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Veiligheidsregio Flevoland

Correo electrónico: inkoop@vrfgv.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Orden público y seguridad

1.1. Comprador

Denominación oficial: Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek

Correo electrónico: inkoop@brandweergooivecht.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Orden público y seguridad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Zaaksysteem

Descripción: Het doel van deze aanbesteding is het contracteren implementeren van een centrale, geïntegreerde Oplossing voor zaakgericht werken en VTH-taken vanuit het perspectief van de VRFGV die de huidige systemen volledig vervangt. De initiële looptijd van de te sluiten Overeenkomst is vier jaar. De Overeenkomst bevat drie opties tot verlenging van elk twee jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst is derhalve tien jaar (4 + 2 + 2 + 2). Daarnaast wordt er een wachtkamerovereenkomst gesloten met een looptijd van één jaar. Voor de implementatiefase geldt een plafondbedrag van € 200.000 excl. BTW (eenmalig bedrag). Voor de exploitatiefase geldt een bedrag van € 118.000 excl. BTW per jaar. Zie Beschrijvend Document voor een volledige beschrijving.

Identificador del procedimiento: 61497f35-503d-491b-bc8c-a29dd5d93993

Identificador interno: VRFGV0136

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Flevoland (NL230)

País: Países Bajos

2.1.2. Lugar de ejecución

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 675 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Zaaksysteem

Descripción: Het doel van deze aanbesteding is het contracteren implementeren van een centrale, geïntegreerde Oplossing voor zaakgericht werken en VTH-taken vanuit het perspectief van de VRFGV die de huidige systemen volledig vervangt. De initiële looptijd van de te sluiten Overeenkomst is vier jaar. De Overeenkomst bevat drie opties tot verlenging van elk twee jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst is derhalve tien jaar (4 + 2 + 2 + 2). Daarnaast wordt er een wachtkamerovereenkomst gesloten met een looptijd van één jaar. Voor de implementatiefase geldt een plafondbedrag van € 200.000 excl. BTW (eenmalig bedrag). Voor de exploitatiefase geldt een bedrag van € 118.000 excl. BTW per jaar. Zie Beschrijvend Document voor een volledige beschrijving.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: Het migreren van data vanuit Microsoft Teams is optioneel. Uitbreiding naar maximaal 150 gebruikers: De VRFGV behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het aantal gebruikers uit te breiden van 75 gebruikers naar maximaal 150 gebruikers. Deze uitbreiding vindt (in principe) plaats in stappen van 25 gebruikers per keer. Leverancier brengt hiervoor de kosten in rekening conform het prijzenblad. De exploitatiekosten (jaarlijkse kosten) bij 150 gebruikers mogen het plafondbedrag (zie paragraaf 1.2.5) niet overschrijden. Aanvullende uitbreiding naar maximaal 350 gebruikers: In aanvulling op de hiervoor beschreven optie behoudt de VRFGV zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het aantal gebruikers verder uit te breiden van 150 gebruikers naar maximaal 350 gebruikers. De omvang van de eventuele stappen waarin de uitbreiding plaatsvindt (bijvoorbeeld in stappen van 25 gebruikers per keer) is nader te bepalen. Leverancier brengt hiervoor de kosten in rekening conform het prijzenblad en de open begroting. Het plafondbedrag voor de exploitatiekosten (jaarlijkse kosten) is niet van toepassing op de totale jaarlijkse kosten bij uitbreiding van 150 naar maximaal 350 gebruikers. De VRFGV is niet verplicht om van de hiervoor beschreven opties gebruik te

maken. Leverancier kan derhalve op geen enkele wijze rechten ontleen aan deze opties. Daarnaast is het Leverancier niet toegestaan om aan de op grond van de beschreven opties aanvullende voorwaarden of kosten te verbinden.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Flevoland (NL230)

País: Países Bajos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

País: Países Bajos

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: De initiële looptijd van de te sluiten Overeenkomst is vier jaar. De Overeenkomst bevat drie opties tot verlenging van elk twee jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst is derhalve tien jaar (4 + 2 + 2 + 2).

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 675 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Inschrijfprijs

Descripción: Zie paragraaf 7.1.2 Beschrijvend Document

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 0

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG1: Praktijkdemonstratie

Descripción: Zie paragraaf 7.1.1 Beschrijvend Document

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 160 000

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG2: Concept implementatieplan
Descripción: Zie paragraaf 7.1.1 Beschrijvend Document
Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)
Criterio de adjudicación: número: 120 000

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SG3: Wensen

Descripción: Zie paragraaf 7.1.1 Beschrijvend Document

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 121 000

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433513>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433513>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 28/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 28/09/2026 12:01:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Veiligheidsregio Flevoland - Rechtbank Midden Nederland

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Veiligheidsregio Flevoland

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Veiligheidsregio Flevoland

Veiligheidsregio Flevoland

Organización que recibe solicitudes de participación: Veiligheidsregio Flevoland

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Veiligheidsregio Flevoland

Número de registro: 152145789

Dirección postal: Gordiaandreef 101

Localidad: Lelystad

Código postal: 8233 AB

Subdivisión del país (NUTS): Flevoland (NL230)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Jeroen de Jonge

Correo electrónico: inkoop@vrfgv.nl

Teléfono: +31 9000165

Dirección de internet: <http://www.veiligheidsregioflevoland.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Midden Nederland

Localidad: Lelystad

Código postal: 8232 DL

Subdivisión del país (NUTS): Flevoland (NL230)

País: Países Bajos

Correo electrónico: Civiel.RB-MNL.lelystad@rechtspraak.nl

Dirección de internet: <https://www.rechtspraak.nl/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek

Número de registro: 412087822

Dirección postal: Kamerlingh Onnesweg 148

Localidad: Hilversum

Código postal: 1223 JN

Subdivisión del país (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

País: Países Bajos

Correo electrónico: inkoop@brandweergooivecht.nl

Teléfono: +31 0356885555

Dirección de internet: <http://www.vrgv.nl>

Funciones de esta organización:

Comprador

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 7f66dd41-993a-4eda-ade4-e0d508b44a3e - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 15/07/2026 21:29:53 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 495292-2026

Número de la edición del DO S: 136/2026

Fecha de publicación: 17/07/2026