

49538-2026 - Licitación

Suecia – Servicios de telecomunicaciones – Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

OJ S 15/2026 22/01/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Inera AB

Correo electrónico: Cen.Chen@inera.se

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Descripción: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177.

Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Identificador del procedimiento: 3476a322-aefb-4cee-bca6-2c775bd6c4c7

Identificador interno: 2026010002

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 32000000 Equipos de radio, televisión, comunicaciones y telecomunicaciones y equipos conexos

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Suecia

En cualquier parte de un país dado

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 124 000 000,00 SEK

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Descripción: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177.

Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Identificador interno: 2026010002

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 32000000 Equipos de radio, televisión, comunicaciones y telecomunicaciones y equipos conexos

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Suecia

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 10 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 124 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Uppförandekod i enlighet med Ansökningsinbjudan

Objetivo social promovido: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=81495>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=81495&GoTo=Tender>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 22/02/2026 22:59:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten

Información sobre los plazos de revisión: Under mars 2026

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Inera AB

Número de registro: 5565594230

Departamento: Inköpssektionen

Localidad: STOCKHOLM

Código postal: 11882

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

Punto de contacto: Cen Chen

Correo electrónico: Cen.Chen@inera.se

Teléfono: 08-4527160

Dirección de internet: <http://inera.se>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Förvaltningsrätten

Número de registro: 202100-2742

Localidad: Stockholm

Código postal: 115 76

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

Correo electrónico: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Teléfono: 08-561 680 00

Dirección de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: a6f1261c-b430-4ded-a413-ae7867577bf0 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 21/01/2026 08:26:48 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 21/01/2026 08:27:03 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: sueco

Número de publicación del anuncio: 49538-2026

Número de la edición del DO S: 15/2026

Fecha de publicación: 22/01/2026