

495390-2026 - Licitación

Portugal – Servicios de salud y seguridad – Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados

OJ S 136/2026 17/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

Correo electrónico: contratacao@spms.min-saude.pt

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados

Descripción: (DAG) Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados [20260282]

Identificador del procedimiento: 8053bddf-dbac-46ee-b912-299036c63e01

Identificador interno: 20260282

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Concurso Público com Publicidade no JOUE

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 71317200 Servicios de salud y seguridad

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Lisboa

Subdivisión del país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 900 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Solicitud de documento europeo único de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados
Descripción: (DAG) Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados [20260282]
Identificador interno: 20260282

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 71317200 Servicios de salud y seguridad

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Lisboa
Subdivisión del país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
País: Portugal

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 900 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preço

Descripción: Preço

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: portugués

Dirección de los pliegos de contratación: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/TFdleEQwSi91R0FRMDhYZ2swOXdqaE41ZlhESjhVmdrZ2QwVG5DUkhEV0JmVkhueUISOUhFM>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://community.vortal.biz/public/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: portugués

Catálogo electrónico: Permitida

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Ver Programa de Procedimiento

Plazo de recepción de ofertas: 13/08/2026 18:00:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Conforme dispuesto nas Peças do procedimento

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Conforme dispuesto nas Peças do procedimento

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

Información sobre los plazos de revisión: Conforme dispuesto na Lei

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

Número de registro: 509540716

Dirección postal: Avenida da República 61

Localidad: Lisboa

Código postal: 1050-189

Subdivisión del país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

Correo electrónico: contratacao@spms.min-saude.pt

Teléfono: 211545600

Fax: 211545649

Dirección de internet: <https://www.spms.min-saude.pt/>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Número de registro: 500792887

Departamento: Unidade do Diário da República

Dirección postal: Avenida António José de Almeida

Localidad: Lisboa
Código postal: 1000-042
Subdivisión del país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
País: Portugal
Punto de contacto: Ponto de contacto
Correo electrónico: 2serie@diariodarepublica.pt
Teléfono: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Dirección de internet: <https://diariodarepublica.pt>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 97c35068-f052-49b2-b331-befec375ef0b - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 15/07/2026 12:56:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: portugués
Número de publicación del anuncio: 495390-2026
Número de la edición del DO S: 136/2026
Fecha de publicación: 17/07/2026