

**España – Mantenimiento y reparación de equipo informático – SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE LA PLATAFORMA INFORMÁTICA CLIENTE DE METRO DE MADRID****OJ S 143/2025 29/07/2025****Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal****Servicios****1. Comprador**

---

**1.1. Comprador**

Denominación oficial: Metro de Madrid, S.A.

Correo electrónico: [doue@metromadrid.es](mailto:doue@metromadrid.es)

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

**2. Procedimiento**

---

**2.1. Procedimiento**

Título: SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE LA PLATAFORMA INFORMÁTICA CLIENTE DE METRO DE MADRID

Descripción: Servicio de soporte, mantenimiento y evolución de la plataforma informática cliente de Metro de Madrid S.A.

Identificador del procedimiento: 59e7542c-2bd4-424a-9fab-b3e31efcc219

Identificador interno: 6012500213

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

Clasificación adicional (cpv): 50320000 Servicios de reparación y mantenimiento de ordenadores personales, 50323000 Mantenimiento y reparación de periféricos informáticos, 72500000 Servicios informáticos, 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática, 72590000 Servicios profesionales relacionados con la informática, 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 16 664 642,64 EUR

**2.1.4. Información general**

Información complementaria: Manifestar interés: La documentación que rige para esta licitación se podrá obtener manifestando interés en participar en la licitación en la web: <https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas> . Se deberá incluir al menos una persona de contacto que disponga de certificado de identidad electrónica válido. A partir de ese momento, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» autorizará el acceso a la aplicación electrónica de Licitaciones (SRM), desde la que es posible descargar

los Pliegos. Presentación de ofertas: Las ofertas se presentarán, en todos los casos, en formato electrónico a través de un acceso seguro destinado a tal efecto y específico para cada Empresa que haya solicitado participar en esta licitación y que haya sido dada de alta en la aplicación electrónica. Estas ofertas podrán ser presentadas únicamente por aquella persona que previamente haya designado el oferente como persona de contacto y «Metro de Madrid, S.A.» haya dado autorización para acceder a la zona destinada a tal efecto mediante la validación de su certificado de identidad electrónica. Según la Ley de firma electrónica 59 /2003, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» no es responsable del uso que se vaya a dar de ese certificado, recayendo ésta en el titular del mismo. Otra información de interés: Importe máximo de los gastos de publicidad de la licitación: 9 000 EUR.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

#### **2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

### **5. Lote**

---

#### **5.1. Lote: LOT-0001**

Título: SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE LA PLATAFORMA INFORMÁTICA CLIENTE DE METRO DE MADRID

Descripción: Servicio de soporte, mantenimiento y evolución de la plataforma informática cliente de Metro de Madrid S.A.

Identificador interno: 6012500203

##### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

Clasificación adicional (cpv): 50320000

Servicios de reparación y mantenimiento de ordenadores personales, 50323000

Mantenimiento y reparación de periféricos informáticos, 72500000 Servicios informáticos,

72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática, 72590000

Servicios profesionales relacionados con la informática, 72611000

Servicios de apoyo informático técnico

##### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

##### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 4 Años

##### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 2

##### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 16 664 642,64 EUR

##### **5.1.6. Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios cualitativos: 30%

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Criterios económicos: 70%

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

Justificación de la restricción del acceso a determinados pliegos de contratación:

Protección de información particularmente sensible

La información sobre los documentos restringidos está disponible en: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Descripción de la garantía financiera: a.) Provisional: No b.) Definitiva: Por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido. La garantía definitiva podrá constituirse en cualquiera de las formas establecidas en la condición 10.1.2 del PCP, salvo mediante retención en el precio. En el caso de constituirse mediante aval o seguro de caución, deberá realizarse conforme al modelo del anexo II del PCP y, siempre que sea posible, el aval o el seguro de caución deberá ser entregado en formato electrónico autenticado mediante firma electrónica reconocida del representante de la entidad avalista o aseguradora. En el caso de que no pueda aportarse en formato electrónico conforme a lo indicado anteriormente, podrá entregarse físicamente en el Servicio de Licitaciones de Metro de Madrid, avenida de Asturias nº 4, 28029 Madrid. c.) Complementaria: Se exigirá en su caso de acuerdo con lo previsto en la condición 10.1.3 del PCP, por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido.

Plazo de recepción de ofertas: 09/09/2025 12:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 10/09/2025 12:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información complementaria: La apertura de ofertas de la licitación se realizará de forma electrónica mediante su publicación en el Perfil de Contratante del Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid cuando dicha apertura se haya realizado.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares

Estructura financiera: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Para interponer reclamación en materia de contratación, los plazos serán los establecidos en el RDL 3/2020, en los términos previstos en su artículo 121

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Metro de Madrid, S.A.

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Metro de Madrid, S.A.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid

Organización que recibe solicitudes de participación: Metro de Madrid, S.A.

Organización que tramita ofertas: Metro de Madrid, S.A.

## **8. Organizaciones**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Metro de Madrid, S.A.

Número de registro: A28001352

Dirección postal: Avenida de Asturias 4

Localidad: Madrid

Código postal: 28029

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [doue@metromadrid.es](mailto:doue@metromadrid.es)

Teléfono: +34 913798800

Dirección de internet: [www.metromadrid.es](http://www.metromadrid.es)

Perfil de comprador: [http://www.metromadrid.es/es/acceso\\_proveedores/index.html](http://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/index.html)

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

### **8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registro: S2801216I  
Dirección postal: Plaza de Chamberí 8, 5ª planta  
Localidad: Madrid  
Código postal: 28010  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España  
Correo electrónico: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)  
Teléfono: +34 917206346  
Dirección de internet: [www.madrid.org](http://www.madrid.org)  
**Funciones de esta organización:**  
Organización encargada de los procedimientos de recurso

#### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid  
Número de registro: S7800001E  
Dirección postal: Calle Maudes, 17  
Localidad: Madrid  
Código postal: 28003  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España  
Correo electrónico: [doue@metromadrid.es](mailto:doue@metromadrid.es)  
Teléfono: +34 915803100  
Dirección de internet: [www.madrid.org](http://www.madrid.org)  
**Funciones de esta organización:**  
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

#### 8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union  
Número de registro: PUBL  
Localidad: Luxembourg  
Código postal: 2417  
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)  
País: Luxemburgo  
Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Teléfono: +352 29291  
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>  
**Funciones de esta organización:**  
TED eSender

#### Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 6e41df64-a919-42d2-899e-02fa5e1e3409 - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 17  
Fecha de envío del anuncio: 28/07/2025 11:47:35 (UTC)  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español  
Número de publicación del anuncio: 496002-2025  
Número de la edición del DO S: 143/2025

