

496092-2026 - Licitación

Alemania – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – EU-weite Ausschreibung zum Abschluss eines Rahmenvertrags zur Bereitstellung von SAP-basierten ERP- und HR-Leistungen (SAP S/4HANA mit kommunalem Template - Los 1 sowie SAP SuccessFactors - Los 2)

OJ S 136/2026 17/07/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ITEBO GmbH

Correo electrónico: einkauf@itebo.de

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: EU-weite Ausschreibung zum Abschluss eines Rahmenvertrags zur Bereitstellung von SAP-basierten ERP- und HR-Leistungen (SAP S/4HANA mit kommunalem Template - Los 1 sowie SAP SuccessFactors - Los 2)

Descripción: Die ITEBO GmbH plant die Ausschreibung von zwei Rahmenvereinbarungen zur Beschaffung von Implementierungs- und Beratungsleistungen für SAP-basierte ERP- und HR-Systemlösungen auf Basis von SAP S/4HANA sowie SAP SuccessFactors, die bei verschiedenen kommunalen Gebietskörperschaften, höheren Kommunalverbänden oder ausgegliederten Organisationseinheiten eingesetzt werden sollen. Die Kundenstruktur ist heterogen und umfasst unterschiedliche kommunale Organisationstypen, die jeweils eigene fachliche und organisatorische Anforderungen aufweisen. Daraus ergibt sich ein erhöhter Bedarf an standardisierbaren, aber gleichzeitig anpassungsfähigen Lösungen. Die Beauftragung erfolgt im Rahmen dieser Rahmenverträge. Die konkreten Leistungen werden durch die ITEBO GmbH im Auftrag ihrer Kunden bedarfsorientiert abgerufen und in Form von Einzelprojekten umgesetzt, die sich an den jeweiligen fachlichen und organisatorischen Anforderungen der Kunden orientieren.

Identificador del procedimiento: d6cd285e-07e3-41a7-b424-459d62cd5d15

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software, 72227000 Servicios de consultoría en integración de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Osnabrück, Kreisfreie Stadt (DE944)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 1

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Falta profesional grave: Schwere Verfehlung im Rahmen der beruflichen Tätigkeit:

Mindestbedingung: Verbindliche Erklärung über das Nichtvorliegen der in § 123 Abs. 1 und 4 GWB so- wie in § 124 Abs. 1 Nr. 1 bis 4 und Nr. 8 GWB sowie in § 22 LkSG genannten Tatbestände.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Los 1 - SAP S/4HANA mit kommunalem Template

Descripción: Der Auftragnehmer erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit SAP S/4HANA, insbesondere Beratung, Konzeption, Implementierung, Integration, Migration, Schulung, Support und Weiterentwicklung. Die Lösung ist so auszugestalten, dass sie sowohl in einer Cloud-basierten Betriebsform (insbesondere SAP S/4HANA Private Cloud) als auch im On-Premises-Betrieb eingesetzt werden kann. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere • die Umsetzung eines kommunalen Templates auf Basis des SAP-Standards, • die Abbildung der fachlichen Anforderungen des öffentlichen Sektors, • die Integration bestehender Fachverfahren, • die Durchführung von Datenmigrationen, • die Durchführung von Tests, Produktivsetzung und Stabilisierung sowie • die Durchführung von Schulungs- und Wissenstransfermaßnahmen. Der Template-Ansatz basiert auf der Nutzung etablierter Best Practices im SAP-Umfeld und umfasst vorkonfigurierte Prozesse, Integrationsszenarien sowie Werkzeuge zur Beschleunigung und Qualitätssicherung der Implementierung. Ein zentrales Ziel ist die Befähigung der ITEBO GmbH sowie der beteiligten Kundenorganisationen, die Systeme nach Projektabschluss eigenständig zu betreiben und Supportleistungen zu erbringen. Die Auswahl des jeweiligen Betriebsmodells erfolgt in Abhängigkeit der spezifischen Anforderungen der einzelnen Kunden. Die spezifischen fachlichen, technischen und projektbezogenen Anforderungen an die angebotene Lösung sind im Anforderungskatalog (Anlage - Anforderungskatalog Los 1 - ERP) definiert. Der Auftragnehmer stellt sicher, dass die kommunalen Anforderungen vollständig und standardnah abgebildet werden. Soweit diese nicht durch den SAP-Standard umgesetzt werden können, sind geeignete Zusatzlösungen (z. B. Add-ons oder Erweiterungen) einzusetzen. Diese Zusatzlösungen sind Bestandteil der angebotenen Lösung und müssen produktiv nutzbar sowie in die Gesamtarchitektur integriert sein.

Identificador interno: LOT-0001 E65791492

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Osnabrück, Kreisfreie Stadt (DE944)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind nur in den Vergabeunterlagen aufgeführt.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.subreport.de/E65791492>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.subreport.de/E65791492>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 47 Días

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Die ausschreibende Stelle behält sich gemäß § 56 Abs. 2 VgV vor, Bieter aufzufordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen innerhalb einer bestimmten Frist nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren, oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen, sofern sie nicht die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen (§ 56 Abs. 3 VgV), innerhalb einer bestimmten Frist nachzureichen oder zu vervollständigen.

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Bauen und Digitalisierung

Información sobre los plazos de revisión: Informationen über die Überprüfungsfristen:

Statthafter Rechtsbehelf bei Verstößen gegen die Vergabevorschriften ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens. Der Antrag ist schriftlich bei der in Ziffer 5.1.16 benannten zuständigen Stelle für Nachprüfungsverfahren (Überprüfungsstelle) einzureichen. Der Antrag ist nur zulässig, solange kein wirksamer Zuschlag erteilt worden ist. Ein wirksamer Zuschlag kann erst erteilt werden, nachdem der Auftraggeber die unterlegenen Bieter über den beabsichtigten Zuschlag ordnungsgemäß nach § 134 GWB informiert hat und 15 Kalendertage bzw. bei Versendung der Information per Fax oder auf elektronischem Weg zehn Kalendertage vergangen sind. Der Antrag ist auch vor wirksamer Zuschlagserteilung unzulässig, soweit - der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Los 2 - SAP SuccessFactors

Descripción: Der Auftragnehmer erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit SAP SuccessFactors, insbesondere Beratung, Konzeption, Implementierung, Integration, Migration, Schulung, Support und Weiterentwicklung. Die Lösung ist im Sinne eines Full-Public-Cloud-Ansatzes auszugestalten und basiert auf den SAP SuccessFactors Modulen (insbesondere Employee Central und Employee Central Payroll). Der Leistungsumfang umfasst insbesondere • die Umsetzung einer integrierten HR-Lösung auf Basis des SAP-Standards, • die Abbildung der fachlichen Anforderungen des öffentlichen Dienstes, • die fachliche und technische Integration der HR-Lösung in die bestehende Systemlandschaft, insbesondere zur Unterstützung durchgängiger Geschäftsprozesse sowie eines konsistenten Datenaustauschs zwischen SAP SuccessFactors, SAP S/4HANA sowie weiteren Fachverfahren, • die Abbildung der haushaltsbezogenen Stellenbewirtschaftung, einschließlich Stellenplanung, -steuerung

und -bewirtschaftung, • die Durchführung von Datenmigrationen, • die Durchführung von Tests, Produktivsetzung und Stabilisierung sowie • die Durchführung von Schulungs- und Wissenstransfermaßnahmen. Ein zentrales Ziel ist die Befähigung der ITEBO GmbH sowie der beteiligten Kundenorganisationen, die Systeme nach Projektabschluss eigenständig zu betreiben und Supportleistungen zu erbringen. Die spezifischen fachlichen, technischen und projektbezogenen Anforderungen an die angebotene Lösung sind im Anforderungskatalog (Anlage - Anforderungskatalog Los 2 - SuccessFactors) definiert. Der Auftragnehmer stellt sicher, dass die Anforderungen des öffentlichen Personalwesens, insbesondere im Kontext tariflicher und beamtenrechtlicher Regelungen sowie der Stellenbewirtschaftung gemäß Haushaltsrecht, vollständig und standardnah abgebildet werden. Soweit diese nicht durch den SAP-Standard umgesetzt werden können, sind geeignete Zusatzlösungen (z.B. Add-ons oder Erweiterungen) einzusetzen. Diese Zusatzlösungen sind Bestandteil der angebotenen Lösung und müssen produktiv nutzbar sowie vollständig in die Gesamtarchitektur integriert sein.
Identificador interno: LOT-0002 E65791492

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software, 72227000 Servicios de consultoría en integración de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Osnabrück, Kreisfreie Stadt (DE944)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.subreport.de/E65791492>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.subreport.de/E65791492>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada
Plazo de recepción de ofertas: 14/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 47 Días

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Die ausschreibende Stelle behält sich gemäß § 56 Abs. 2 VgV vor, Bieter aufzufordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen innerhalb einer bestimmten Frist nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren, oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen, sofern sie nicht die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen (§ 56 Abs. 3 VgV), innerhalb einer bestimmten Frist nachzureichen oder zu vervollständigen.

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Bauen und Digitalisierung

Información sobre los plazos de revisión: Informationen über die Überprüfungsfristen:

Statthafter Rechtsbehelf bei Verstößen gegen die Vergabevorschriften ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens. Der Antrag ist schriftlich bei der in Ziffer 5.1.16 benannten zuständigen Stelle für Nachprüfungsverfahren (Überprüfungsstelle) einzureichen.

Der Antrag ist nur zulässig, solange kein wirksamer Zuschlag erteilt worden ist. Ein wirksamer Zuschlag kann erst erteilt werden, nachdem der Auftraggeber die unterlegenen Bieter über den beabsichtigten Zuschlag ordnungsgemäß nach § 134 GWB informiert hat und 15 Kalendertage bzw. bei Versendung der Information per Fax oder auf elektronischem Weg zehn Kalendertage vergangen sind. Der Antrag ist auch vor wirksamer Zuschlagserteilung unzulässig, soweit - der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen

Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ITEBO GmbH

Número de registro: DE206059746

Dirección postal: Dielingerstr. 39/40

Localidad: Osnabrück

Código postal: 49074

Subdivisión del país (NUTS): Osnabrück, Kreisfreie Stadt (DE944)

País: Alemania

Correo electrónico: einkauf@itebo.de

Teléfono: 00495419631710

Dirección de internet: <https://www.itebo.de>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Bauen und Digitalisierung

Número de registro: t:04131153308

Localidad: Lüneburg

Código postal: 21339

Subdivisión del país (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)

País: Alemania

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 4480856d-6174-4803-b234-36c42c9ec34d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 15/07/2026 09:15:18 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 496092-2026

