

496779-2026 - Licitación

Italia – Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos – APPALTO SERVIZIO OUTSOURCING DEI SERVIZI ICT

OJ S 136/2026 17/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Acque Bresciane S.r.l.

Correo electrónico: acquistiegare@acquebresciane.it

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con el agua

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: APPALTO SERVIZIO OUTSOURCING DEI SERVIZI ICT

Descripción: servizi di outsourcing e servizi accessori secondo un modello dove è richiesta l'erogazione dei servizi operativi e specialistici di gestione, supporto e miglioramento continuo, secondo processi ITIL e livelli di servizio definiti. Sono espressamente richiesti servizi in modalità as#a#service per la continuità operativa, in particolare DRaaS e BaaS, forniti su infrastrutture del Fornitore. Il tutto nel rispetto del quadro normativo applicabile e dei requisiti di sicurezza e resilienza previsti dal capitolato tecnico

Identificador del procedimiento: 11118e7b-ae9d-431b-bb55-ba760bb2bbc9

Identificador interno: ID9410

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 321 130,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Il disciplinare di gara e la documentazione di gara sono parte integrante del presente bando; - la durata del procedimento è prevista in 9 (nove) mesi dalla data di pubblicazione del bando di gara; - ai sensi dell'art. 11, co. 2, del D.Lgs. n. 36/2023 e s. m.i., al personale impiegato nell'appalto è applicato il CCNL per i dipendenti da aziende del Terziario della Distribuzione e dei Servizi (cod CNEL H011) riferito alla prestazione principale dell'appalto; - ai sensi dell'art. 108, c.10 del D.Lgs 36/2023 la SA si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto; - la stipulazione del contratto di appalto ha luogo entro i successivi 60 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, salvo il differimento espressamente concordato con l'Appaltatore; Il contratto non potrà comunque essere stipulato prima di 32 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 18 c. 3

del D.lgs n. 36/2023. - i pagamenti verranno effettuati mediante Bonifico Bancario a 60 gg f.m. d.f.; - la SA rientra nell'ambito di applicazione dello Split Payment; - il contratto è stipulato "a corpo e a misura"; - contributo ANAC: si rinvia al Disciplinare di gara; - per eventuali chiarimenti sulla presente procedura, i concorrenti potranno proporre quesiti scritti in Lingua Italiana, da inoltrare al RUP, accedendo all'area dedicata del Portale previa registrazione (selezionare la procedura e cliccare su "Dettagli/Invia quesito"), entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni lavorativi antecedenti il termine di presentazione delle offerte; le risposte di interesse generale saranno estese, in forma anonima, a tutti i partecipanti e pubblicate sul Portale della SA, almeno 6 (sei) giorni prima della scadenza del termine stabilito per la ricezione delle offerte. Ogni comunicazione inerente la presente procedura di gara verrà effettuata tramite il Portale. - Si invitano gli operatori economici ad utilizzare unicamente tale strumento per comunicare con la SA. Eventuali richieste di chiarimento pervenute in forma differente dal Portale non saranno prese in considerazione. - Responsabile Unico del Progetto: dott. Paolo Saurgnani - Decisione a contrarre del RUP N. 84 del 09/06/2026

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: APPALTO SERVIZIO OUTSOURCING DEI SERVIZI ICT

Descripción: servizi di outsourcing e servizi accessori secondo un modello dove è richiesta l'erogazione dei servizi operativi e specialistici di gestione, supporto e miglioramento continuo, secondo processi ITIL e livelli di servizio definiti. Sono espressamente richiesti servizi in modalità as#a#service per la continuità operativa, in particolare DRaaS e BaaS, forniti su infrastrutture del Fornitore. Il tutto nel rispetto del quadro normativo applicabile e dei requisiti di sicurezza e resilienza previsti dal capitolato tecnico

Identificador interno: ID9410

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

Opciones:

Descripción de las opciones: Opzioni: -IMPORTO MASSIMO DEL QUINTO D'OBBLIGO sull'importo a base di gara 26 mesi (art. 120 comma 9 del Codice), in caso di variazioni in aumento € 214.600,00 -OPZIONE DI PROROGA DEL CONTRATTO per una durata massima di 24 mesi (art. 120 c. 10 del Codice) € 1.033.240,00

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: sedi delle società del Gruppo Cogeme come meglio indicato nel Capitolato Tecnico

Localidad: Brescia

Código postal: 25100

Subdivisión del país (NUTS): Brescia (ITC47)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/11/2026

Duración: 26 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 321 130,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 80 punti Offerta tecnica 20 punti Offerta economica Si rinvia al disciplinare di gara

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 04/08/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://acquebresciane.acquistitelematici.it/tender/9410>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://acquebresciane.acquistitelematici.it/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo della procedura (comprensivo delle opzioni) e precisamente di importo pari ad € 46.422,60 (euro quarantaseimila quattrocentoventidue/60). Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice. Si rinvia all'art. 10.4) del Disciplinare di gara.

Plazo de recepción de ofertas: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 19/08/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Información complementaria: gara telematica

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: si rinvia ai documenti di gara

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: sí
Estructura financiera: Fondi proprio di bilancio

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TAR LOMBARDIA sez. di Brescia
Información sobre los plazos de revisión: Tutte le controversie tra la SA e l'Appaltatore in ordine all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione e/o recesso del presente contratto saranno esclusivamente di competenza del Foro di Brescia previo esperimento dei tentativi di transazione e di accordo bonario ai sensi degli artt. 211 e ss. del Codice dei Contratti.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Acque Bresciane S.r.l.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Acque Bresciane S.r.l.

Número de registro: 03832490985

Departamento: Ufficio Acquisti e Appalti

Dirección postal: Via XXV Aprile n. 18

Localidad: Rovato

Código postal: 25038

Subdivisión del país (NUTS): Brescia (ITC47)

País: Italia

Punto de contacto: Ufficio Acquisti e Appalti

Correo electrónico: acquistiegare@acquebresciane.it

Teléfono: 03077141

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TAR LOMBARDIA sez. di Brescia

Número de registro: 98156760179

Dirección postal: Via Carlo Zima 3

Localidad: Brescia

Código postal: 25121

Subdivisión del país (NUTS): Brescia (ITC47)

País: Italia

Punto de contacto: Ufficio Protocollo e Amministrazione

Correo electrónico: tarbs-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Teléfono: 0302279402

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

419546-2026

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Descripción

:

Con il presente avviso di rettifica si comunica che sono stati prorogati i termini della procedura. Nuova scadenza presentazione offerte: 18 agosto 2026 Nuova data apertura buste: 19 agosto 2026 Nuovo termine richiesta chiarimenti: 4 agosto 2026

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0001

Descripción de las modificaciones: Con il presente avviso di rettifica si comunica che sono stati prorogati i termini della procedura. Nuova scadenza presentazione offerte: 18 agosto 2026 Nuova data apertura buste: 19 agosto 2026 Nuovo termine richiesta chiarimenti: 4 agosto 2026

Los pliegos de contratación se modificaron el: 15/07/2026

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c0667cff-f950-40e8-ae79-d1b539dc6490 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 15/07/2026 15:37:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: italiano

Número de publicación del anuncio: 496779-2026

Número de la edición del DO S: 136/2026

Fecha de publicación: 17/07/2026