

49733-2026 - Licitación

Grecia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διεθνούς (άνω των ορίων) Διαγωνισμού για το Έργο με τίτλο: «Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ» της Δράσης με ID 16778 «Ψηφιοποίηση αρχείων και συναφών υπηρεσιών» MIS: 5226516

OJ S 16/2026 23/01/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Correo electrónico: ntini@ydmed.gov.gr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Τίτλο: Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διεθνούς (άνω των ορίων) Διαγωνισμού για το Έργο με τίτλο: «Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ» της Δράσης με ID 16778 «Ψηφιοποίηση αρχείων και συναφών υπηρεσιών» MIS: 5226516

Descripción: Το φυσικό αρχείο της της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας από την 1η συνεδρίαση του Συμβουλίου της Ιθαγένειας το έτος 1931 έως σήμερα εκτιμάται στις 85.000.000 σελίδες και φυλάσσεται στην Αττική και στις Περιφερειακές Διευθύνσεις της στην υπόλοιπη Ελλάδα, καθώς και στις έδρες πρώην Νομαρχιών. Με σκοπό τη διαφύλαξη και αξιοποίηση του ιστορικού αρχείου της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας από το 1930 για λόγους ιστορικούς, πολιτικούς και επιστημονικής έρευνας και στο πλαίσιο της προώθησης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μέσω του ψηφιακού μετασχηματισμού των υπηρεσιών και των λειτουργιών της, είναι απαραίτητη η ψηφιοποίηση, τεκμηρίωση και ηλεκτρονική αρχειοθέτηση του φυσικού αρχείου του φορέα με τρόπο, ώστε να είναι προσβάσιμο για αναδρομή, μελέτη και επεξεργασία. Παράλληλα, η ολοκλήρωση των ψηφιακών υπηρεσιών της ΓΓΙ στηρίζεται στην ψηφιοποίηση και δημιουργία ενός τρέχοντος ψηφιακού αρχείου που αναμένεται να διευκολύνει την παροχή υπηρεσιών και να αναβαθμίσει την ποιότητά τους. Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης για το έργο «Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ» είναι: 1. Ο σχεδιασμός και η εκπόνηση μελετών εφαρμογής για την ψηφιακή ολοκλήρωση των πληροφοριακών συστημάτων της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας (ΓΓΙ) και τη διαχείριση του φυσικού και ψηφιοποιημένου αρχείου της. Στόχος είναι η εξυπηρέτηση των στελεχών της ΓΓΙ και των πολιτών, η υποστήριξη της έρευνας καθώς και η μέτρηση ανθρωπογεωγραφικών και διοικητικών δεικτών με χρήση κατάλληλων στατιστικών εργαλείων. 2. Η δημιουργία Συστήματος Διαχείρισης Αρχείου (ΣΔΑ) που θα υποστηρίζει την οργάνωση, παρακολούθηση και αρχειοθέτηση του υλικού. Το σύστημα θα βασίζεται σε οντολογικά ή/και παραμετρικά σχήματα κατηγοριοποίησης και τεκμηρίωσης του αρχειακού υλικού, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα. 3. Η διασύνδεση του νέου ΣΔΑ με το υφιστάμενο ΟΠΣ Κτήσης Ιθαγένειας, ώστε οι ψηφιοποιημένοι φάκελοι και τα τεκμήρια να είναι προσβάσιμα από αυτό. Μετά την παύση χρησιμότητας ενός φακέλου, αυτός θα μεταφέρεται αυτοματοποιημένα στο ψηφιακό αρχείο. 4. Η ψηφιοποίηση έως 1.200.000 σελίδων του φυσικού αρχείου, με προδιαγραφές ποιότητας,

βάσει των σχετικών μελετών. 5. Η τεκμηρίωση, ηλεκτρονική αρχειοθέτηση και θεματική οργάνωση του υλικού με χρήση διεθνών προτύπων και εργαλείων κλασικής παραμετρικής διαχείρισης, χωρίς αξιοποίηση τεχνολογιών μηχανικής μάθησης ή επεξεργασίας σηματολογίας. Θα υλοποιηθεί σύνδεση φυσικού και ψηφιακού αρχείου και διαβαθμισμένη πρόσβαση σύμφωνα με τα δεδομένα προστασίας προσωπικών δεδομένων. 6. Η εκπαίδευση του προσωπικού της ΓΓΙ σε δύο άξονες: τεχνική υποστήριξη του συστήματος και εκπαίδευση τελικών χρηστών, με παραγωγή υλικού και χρήση πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης. 7. Η ανάπτυξη Υποσυστήματος Στατιστικών για την εξαγωγή δεικτών αξιοποίησης του αρχείου, την ποσοτική αποτύπωση του έργου και την παραγωγή στατιστικών αναφορών για τη δημόσια διοίκηση.

Identificador del procedimiento: 358fa5a8-8d80-4534-8188-10606549bbcc

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 79999100 Servicios de escaneado, 79131000 Servicios de documentación, 80533100 Servicios de formación informática, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grecia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 777 500,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC), Anuncio

Participación en una organización delictiva:

Corrupción:

Fraude:

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo:

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas:

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos:

Insolvencia:

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos:

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social:

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
:

Quiebra:

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional:

Activos que están siendo administrados por un liquidador:

Las actividades empresariales han sido suspendidas:

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia:

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación:
Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables:
Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento:
Falta profesional grave:
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral:
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social:
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental:
Motivos de exclusión puramente nacionales:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Τίτλο: Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διεθνούς (άνω των ορίων) Διαγωνισμού για το Έργο με τίτλο: «Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ» της Δράσης με ID 16778 «Ψηφιοποίηση αρχείων και συναφών υπηρεσιών» MIS: 5226516

Descripción: Το φυσικό αρχείο της της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας από την 1η συνεδρίαση του Συμβουλίου της Ιθαγένειας το έτος 1931 έως σήμερα εκτιμάται στις 85.000.000 σελίδες και φυλάσσεται στην Αττική και στις Περιφερειακές Διευθύνσεις της στην υπόλοιπη Ελλάδα, καθώς και στις έδρες πρώην Νομαρχιών. Με σκοπό τη διαφύλαξη και αξιοποίηση του ιστορικού αρχείου της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας από το 1930 για λόγους ιστορικούς, πολιτικούς και επιστημονικής έρευνας και στο πλαίσιο της προώθησης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μέσω του ψηφιακού μετασχηματισμού των υπηρεσιών και των λειτουργιών της, είναι απαραίτητη η ψηφιοποίηση, τεκμηρίωση και ηλεκτρονική αρχειοθέτηση του φυσικού αρχείου του φορέα με τρόπο, ώστε να είναι προσβάσιμο για αναδρομή, μελέτη και επεξεργασία. Παράλληλα, η ολοκλήρωση των ψηφιακών υπηρεσιών της ΓΓΙ στηρίζεται στην ψηφιοποίηση και δημιουργία ενός τρέχοντος ψηφιακού αρχείου που αναμένεται να διευκολύνει την παροχή υπηρεσιών και να αναβαθμίσει την ποιότητά τους. Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης για το έργο «Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ» είναι: 1. Ο σχεδιασμός και η εκπόνηση μελετών εφαρμογής για την ψηφιακή ολοκλήρωση των πληροφοριακών συστημάτων της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας (ΓΓΙ) και τη διαχείριση του φυσικού και ψηφιοποιημένου αρχείου της. Στόχος είναι η εξυπηρέτηση των στελεχών της ΓΓΙ και των πολιτών, η υποστήριξη της έρευνας καθώς και η μέτρηση ανθρωπογεωγραφικών και διοικητικών δεικτών με χρήση κατάλληλων στατιστικών εργαλείων. 2. Η δημιουργία Συστήματος Διαχείρισης Αρχείου (ΣΔΑ) που θα υποστηρίζει την οργάνωση, παρακολούθηση και αρχειοθέτηση του υλικού. Το σύστημα θα βασίζεται σε οντολογικά ή/και παραμετρικά σχήματα κατηγοριοποίησης και τεκμηρίωσης του αρχειακού υλικού, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα. 3. Η διασύνδεση του νέου ΣΔΑ με το υφιστάμενο ΟΠΣ Κτήσης Ιθαγένειας, ώστε οι ψηφιοποιημένοι φάκελοι και τα τεκμήρια να είναι προσβάσιμα από αυτό. Μετά την παύση χρησιμότητας ενός φακέλου, αυτός θα μεταφέρεται αυτοματοποιημένα στο ψηφιακό αρχείο. 4. Η ψηφιοποίηση έως 1.200.000 σελίδων του φυσικού αρχείου, με προδιαγραφές ποιότητας, βάσει των σχετικών μελετών. 5. Η τεκμηρίωση, ηλεκτρονική αρχειοθέτηση και θεματική οργάνωση του υλικού με χρήση διεθνών προτύπων και εργαλείων κλασικής παραμετρικής διαχείρισης, χωρίς αξιοποίηση τεχνολογιών μηχανικής μάθησης ή επεξεργασίας σημασιολογίας. Θα υλοποιηθεί σύνδεση φυσικού και ψηφιακού αρχείου και διαβαθμισμένη πρόσβαση σύμφωνα με τα δεδομένα προστασίας προσωπικών δεδομένων. 6. Η εκπαίδευση του προσωπικού της ΓΓΙ σε δύο άξονες: τεχνική υποστήριξη του συστήματος και εκπαίδευση τελικών χρηστών, με παραγωγή υλικού και χρήση πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης. 7. Η

ανάπτυξη Υποσυστήματος Στατιστικών για την εξαγωγή δεικτών αξιοποίησης του αρχείου, την ποσοτική αποτύπωση του έργου και την παραγωγή στατιστικών αναφορών για τη δημόσια διοίκηση.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 79999100 Servicios de escaneado, 79131000 Servicios de documentación, 80533100 Servicios de formación informática, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grecia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de finalización de la duración: 31/05/2026

Duración: 5 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 777 500,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC), Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterio: Seguridad de la información

Descripción del criterio de selección: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: griego

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 30/01/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 12 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Información sobre los plazos de revisión: Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ) - σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων

αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Número de registro: 1007.0000000000.0003

Dirección postal: ΒΑΣΙΛΙΣΣΗΣ ΣΟΦΙΑΣ 15 ΣΤΑΔΙΟΥ.... (ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗ)

Localidad: ΑΘΗΝΑ

Código postal: 10674

Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grecia

Punto de contacto: ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗ)

Correo electrónico: ntini@ydmed.gov.gr

Teléfono: 00302131313095

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Número de registro: 1000.E00961.0001

Dirección postal: ΔΩΡΟΥ 7-9

Localidad: ΑΘΗΝΑ

Código postal: 10432

Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grecia

Correo electrónico: grafeioprodrou@aepp-procurement.gr

Teléfono: +302132141227

Fax: +302132141227

Dirección de internet: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

862236-2025

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Descripción

:

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών/αιτήσεων συμμετοχής για τον Διαγωνισμό για το έργο Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ (MIS: 5226516) και A/A ΕΣΗΔΗΣ: 387980,1, μεταφέρεται από Δευτέρα 26.01.2026 και ώρα 23:59:59 για την Παρασκευή 30.01.2026 και ώρα 23:59:59, προς τήρηση του ελάχιστου διαστήματος για την υποβολή των προσφορών και των αιτήσεων συμμετοχής, λαμβάνοντας υπόψη το σχετικό έγγραφο του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με αρ. πρωτ. 1910 ΕΞ 2026/19.01.202

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 90adc3ec-fcbb-4214-bce6-476a82b5ed96 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 22/01/2026 11:45:51 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: griego

Número de publicación del anuncio: 49733-2026

Número de la edición del DO S: 16/2026

Fecha de publicación: 23/01/2026