

497675-2026 - Licitación

España – Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales – Servicio de apoyo para la prestación de servicios bibliotecarios y actividades en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja.

OJ S 136/2026 17/07/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gobierno de La Rioja

Correo electrónico: srv.planificacioncoord@larioja.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de apoyo para la prestación de servicios bibliotecarios y actividades en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja.

Descripción: El objeto del contrato es la prestación de servicios de apoyo para la atención al público, dinamización cultural y desarrollo de actividades bibliotecarias en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja. Las prestaciones objeto del contrato comprenden, entre otras, la realización de los siguientes servicios: consulta, información general y bibliográfica, préstamo y devolución de ejemplares, audición y visionado de materiales audiovisuales, acceso a bases de datos y a Internet, atención al público, y realización, atención y asistencia de actividades culturales en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja, sita en la calle Merced, 1 de Logroño. El alcance del contrato incluye, además de la prestación de los servicios bibliotecarios, la difusión a través de la web y las redes sociales de las actividades y proyectos del centro, con el fin de incrementar los niveles de asistencia y favorecer la interacción con los ciudadanos y visitantes. A tal efecto se hace necesario incluir en el contrato servicios de comunicación y difusión de actividades de interés cultural, especialmente en determinadas épocas del año o fechas conmemorativas relacionadas con la cultura.

Identificador del procedimiento: 6a1c3659-4eeb-4dd8-b8ca-721c43515cc9

Identificador interno: 07-7-2.01-0021/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92500000 Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales

Clasificación adicional (cpv): 92511000 Servicios de bibliotecas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 444 262,95 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de apoyo para la prestación de servicios bibliotecarios y actividades en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja.

Descripción: El objeto del contrato es la prestación de servicios de apoyo para la atención al público, dinamización cultural y desarrollo de actividades bibliotecarias en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja. Las prestaciones objeto del contrato comprenden, entre otras, la realización de los siguientes servicios: consulta, información general y bibliográfica, préstamo y devolución de ejemplares, audición y visionado de materiales audiovisuales, acceso a bases de datos y a Internet, atención al público, y realización, atención y asistencia de actividades culturales en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja, sita en la calle Merced, 1 de Logroño. El alcance del contrato incluye, además de la prestación de los servicios bibliotecarios, la difusión a través de la web y las redes sociales de las actividades y proyectos del centro, con el fin de incrementar los niveles de asistencia y favorecer la interacción con los ciudadanos y visitantes. A tal efecto se hace necesario incluir en el contrato servicios de comunicación y difusión de actividades de interés cultural, especialmente en determinadas épocas del año o fechas conmemorativas relacionadas con la cultura.

Identificador interno: 07-7-2.01-0021/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92500000 Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales

Clasificación adicional (cpv): 92511000 Servicios de bibliotecas

Opciones:

Descripción de las opciones: El contrato podrá ser prorrogado por períodos anuales sucesivos, hasta un máximo de dos (2) prórrogas, lo que supone una duración máxima total del contrato de tres (3) años. La prórroga será acordada por el órgano de contratación y tendrá carácter obligatorio para el contratista, siempre que el preaviso se produzca con una antelación mínima de dos meses a la finalización del período en curso, y siempre que sus características permanezcan inalterables durante el período de duración de la prórroga. El ejercicio de la opción de prórroga queda a exclusiva voluntad de la Administración, sin que su no ejercicio genere derecho a indemnización alguna para el contratista

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

Información complementaria: El personal asignado al servicio deberá encargarse de la correcta atención a los usuarios con discapacidad, informándoles adecuadamente de los

recursos de accesibilidad disponibles en la Biblioteca. La empresa deberá disponer de un plan de sensibilización en materia de personas con discapacidad, cuyo cumplimiento será verificado por la Administración durante la vigencia del contrato. El cumplimiento estricto de las obligaciones en materia de seguridad de la información y protección de datos de carácter personal, en los términos previstos en la normativa vigente y en el apartado 32 de la presente Memoria. En particular, el adjudicatario deberá: adoptar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para evitar accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o divulgaciones indebidas de datos; garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y trazabilidad de la información; cumplir lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre; y cumplir con la Orden HGS/82/2025, de 18 de diciembre, por la que se aprueba la Política de uso aceptable de los sistemas de información del Sector Público de la Comunidad Autónoma de La Rioja (BOR de 22 de diciembre de 2025).

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 444 262,95 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Bolsa de horas de prestación adicional del servicio:

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Compromiso de implementar la opción de seleccionar y reservar asiento:

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Compromiso de implementar el rol de administrador para la Administración

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Compromiso de tiempo de respuesta ante fallos informáticos:

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria Técnica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.larioja.org/contratacion-publica/es/licitaciones/consulta-expedientes>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.larioja.org/contratacion-publica/es>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 17/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 26/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gobierno de La Rioja

Información sobre los plazos de revisión: 15 días

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gobierno de La Rioja

Número de registro: ORG-0001

Localidad: Logroño

Código postal: 26071

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

Correo electrónico: svr.planificacioncoord@larioja.org

Teléfono: 941291100

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c56da695-9efb-45a3-ad5b-4cf91596424a - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 16/07/2026 11:54:47 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 497675-2026

Número de la edición del DO S: 136/2026

Fecha de publicación: 17/07/2026