

497748-2026 - Licitación

España – Servicios de diseño de sitios web www – Servicio para la definición de la estructura, organización y contenidos de la nueva web de Turismo de Galicia.

OJ S 136/2026 17/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: AGENCIA TURISMO DE GALICIA

Correo electrónico: contratacion-turismo.cpr@xunta.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio para la definición de la estructura, organización y contenidos de la nueva web de Turismo de Galicia.

Descripción: Se trata de adecuar la web de Turismo de Galicia a la nueva realidad, tanto en lo referente a las tecnologías como en la forma de procurar información turística por parte de la sociedad actual y convertirla en una plataforma útil, eficiente y con una imagen icónica de acuerdo con la Estrategia de Turismo de Galicia 2030, tanto para los mercados gallego y nacional, como para los mercados emisores internacionales. Para alcanzar ese objetivo global se contempla la necesidad de diseñar y fundamentar, a nivel conceptual, la arquitectura y funcionalidades de la nueva web, documentando las directrices de navegación y organización de los contenidos, así como mejorando y adaptando dichos contenidos para su posterior implantación. Para alcanzar el objetivo específico, las tareas a llevar a cabo son las siguientes: - Diseño conceptual y estructural de la nueva web de Turismo de Galicia y su optimización continuada. - Análisis, reorganización y adaptación de los contenidos existentes, con el objetivo de optimizar su accesibilidad, usabilidad y valor informativo. - Mejora de los contenidos a través de la producción de nuevos contenidos de alto impacto (audiovisuales, temáticos, multimedia). - Gestión del control de calidad y coherencia de los contenidos. - Definición de directrices para la integración con sistemas de inteligencia artificial, personalización, georreferenciación y explotación multicanales. - Elaboración de planes y documentos para la conservación, migración y trazabilidad de los contenidos históricos y nuevos. - Propuesta y fundamentación de la integración de herramientas y servicios avanzados (propios o de terceros), siempre bajo la modalidad de servicio y sin requerir desarrollo tecnológico propio en el marco de esta licitación.

Identificador del procedimiento: 538576fa-396d-4842-8259-b22f7d838605

Identificador interno: ATG-2026-0027 - 2026/011 NOVA WEB DE TURISMO DE GALICIA

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72413000 Servicios de diseño de sitios web www

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: SANTIAGO DE COMPOSTELA-DA
Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)
País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 391 062,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: SERVICIO PARA LA DEFINICIÓN DE LA ESTRUCTURA, ORGANIZACIÓN Y
CONTIDOS DE LA NUEVA WEB DE TURISMO DE GALICIA

Descripción: Se trata de adecuar la web de Turismo de Galicia a la nueva realidad, tanto en lo referente a las tecnologías como en la forma de procurar información turística por parte de la sociedad actual y convertirla en una plataforma útil, eficiente y con una imagen icónica de acuerdo con la Estrategia de Turismo de Galicia 2030, tanto para los mercados gallego y nacional, como para los mercados emisores internacionales. Para alcanzar ese objetivo global se contempla la necesidad de diseñar y fundamentar, a nivel conceptual, la arquitectura y funcionalidades de la nueva web, documentando las directrices de navegación y organización de los contenidos, así como mejorando y adaptando dichos contenidos para su posterior implantación. Para alcanzar el objetivo específico, las tareas a llevar a cabo son las siguientes: - Diseño conceptual y estructural de la nueva web de Turismo de Galicia y su optimización continuada. - Análisis, reorganización y adaptación de los contenidos existentes, con el objetivo de optimizar su accesibilidad, usabilidad y valor informativo. - Mejora de los contenidos a través de la producción de nuevos contenidos de alto impacto (audiovisuales, temáticos, multimedia). - Gestión del control de calidad y coherencia de los contenidos. - Definición de directrices para la integración con sistemas de inteligencia artificial, personalización, georreferenciación y explotación multicanales. - Elaboración de planes y documentos para la conservación, migración y trazabilidad de los contenidos históricos y nuevos. - Propuesta y fundamentación de la integración de herramientas y servicios avanzados (propios o de terceros), siempre bajo la modalidad de servicio y sin requerir desarrollo tecnológico propio en el marco de esta licitación.

Identificador interno: 2026/011 NUEVA PÁGINA WEB TURISMO DE GALICIA

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72413000 Servicios de diseño de sitios web www

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: SANTIAGO DE COMPOSTELA
Código postal: 15897
Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)
País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 391 062,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español, gallego

Plazo para solicitar información complementaria: 06/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: www.contratosdeg Galicia.gal

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: www.conselleriade facenda.es/silex

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, gallego

Catálogo electrónico: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: 5% del importe de adjudicación sin IVA

Plazo de recepción de ofertas: 17/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 5 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: AGENCIA TURISMO DE GALICIA

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE GALICIA

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: AGENCIA TURISMO DE GALICIA
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: AGENCIA TURISMO DE GALICIA
Organización que recibe solicitudes de participación: AGENCIA TURISMO DE GALICIA
Organización que tramita ofertas: AGENCIA TURISMO DE GALICIA

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: AGENCIA TURISMO DE GALICIA
Número de registro: Q1500394J
Departamento: Contratación
Dirección postal: Carretera Santiago-Noia, Km 3
Localidad: Santiago de Compostela
Código postal: 15897
Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)
País: España
Punto de contacto: Área contratación
Correo electrónico: contratacion-turismo.cpr@xunta.es
Teléfono: 981 54 74 99
Dirección de internet: <https://www.turismo.gal>
Perfil de comprador: <https://www.contratosdegalicia.gal>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización que tramita ofertas
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso
Organización de mediación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE GALICIA
Número de registro: S1511001H
Dirección postal: Raxería, 52 - 2º piso
Localidad: Santiago de Compostela
Código postal: 15781
Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)
País: España
Correo electrónico: tacgal@xunta.gal
Teléfono: 881 99 54 85
Dirección de internet: <https://tacgal.xunta.gal/indexes.html>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 0af81e0a-8ca4-4f27-a1c8-a927dd952d03 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 16/07/2026 09:25:29 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 497748-2026
Número de la edición del DO S: 136/2026
Fecha de publicación: 17/07/2026