

499501-2025 - Planificación

España – Servicios de proveedor – Portal web y asistente basado en IA para la Dirección General de Economía Circular, Transición Energética y Cambio Climático en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU

OJ S 144/2025 30/07/2025

**Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería de Empresa, Autónomos y Energía de las Illes Balears

Correo electrónico: uac@sgeoe.caib.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Portal web y asistente basado en IA para la Dirección General de Economía Circular, Transición Energética y Cambio Climático en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea –NextGenerationEU

Descripción: Contrato de servicios de desarrollo, implantación, puesta en marcha y mantenimiento de un portal web corporativo (lote1) y diseño, implantación, alojamiento y mantenimiento de un asistente virtual basado en inteligencia artificial (lote 2) para la Dirección General de Economía Circular, Transición Energética y Cambio Climático en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU

Identificador interno: CONTR 2025/19454

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72410000 Servicios de proveedor

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 318 582,03 EUR

2.1.4. Información general**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote 1. Portal web corporativo

Descripción: Desarrollo, implantación, puesta en marcha y mantenimiento de un portal web corporativo para la Dirección General de Economía Circular, Transición Energética y Cambio Climático en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea –NextGenerationEU

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72410000 Servicios de proveedor

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 18 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 271 460,60 EUR

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejería de Empresa, Autónomos y Energía de las Illes Balears - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: 10 días naturales a partir del día siguiente a la notificación, la resolución de adjudicación del contrato (art. 58 RD 36/2020)

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consejería de Empresa, Autónomos y Energía de las Illes Balears - Consejería de Empresa, Autónomos y Energía de las Illes Balears

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Consejería de Empresa, Autónomos y Energía de las Illes Balears - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lote 2. Asistente virtual basado en IA

Descripción: Diseño, implantación, alojamiento y mantenimiento de un asistente virtual basado en inteligencia artificial para la Dirección General de Economía Circular, Transición Energética y Cambio Climático en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea –NextGenerationEU

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72410000 Servicios de proveedor

Clasificación adicional (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 18 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 47 121,43 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejería de Empresa,

Autónomos y Energía de las Illes Balears - Tribunal Administrativo Central de Recursos

Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: 10 días naturales a partir del día siguiente a la notificación, la resolución de adjudicación del contrato (art. 58 RD 36/2020)

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consejería de Empresa, Autónomos y Energía de las Illes Balears - Consejería de Empresa, Autónomos y Energía de las Illes Balears

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Consejería de Empresa, Autónomos y Energía de las Illes Balears - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Empresa, Autónomos y Energía de las Illes Balears

Número de registro: 21738320217592

Número de registro: S0711001H

Localidad: Palma

Código postal: 07009

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

Punto de contacto: Consejería de Empresa, Autónomos y Energía de las Illes Balears

Correo electrónico: uac@sgeoe.caib.es

Teléfono: 971178900

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=CbuwaZ1kCu7I8aL3PRS10Q%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Teléfono: +91 3491451

Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/tribunal%20administrativo%20central%20de%20recursos%20contractuales.asp>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Teléfono: +91 3491451

Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Consejería de Empresa, Autónomos y Energía de las Illes Balears

Localidad: Palma

Código postal: 07009

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador versión del anuncio: 8376db3f-6459-416f-b636-7b392265d056 - 01

Tipo de formulario: Planificación

Tipo de anuncio: Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas

Subtipo de anuncio: 7

Fecha de envío del anuncio: 29/07/2025 13:37:49 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 499501-2025

Número de la edición del DO S: 144/2025

Fecha de publicación: 30/07/2025