

500207-2026 - Licitación

España – Servicios de desarrollo de software personalizado – servicio de diseño, desarrollo e implantación de una red de agentes inteligentes en el Govern de les Illes Balears (GOIB), en 2 lotes (Lote 1: Gobernanza de la IA / Lote 2: Red de agentes inteligentes).

OJ S 137/2026 20/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Correo electrónico: contractacio@sgptc.caib.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: servicio de diseño, desarrollo e implantación de una red de agentes inteligentes en el Govern de les Illes Balears (GOIB), en 2 lotes (Lote 1: Gobernanza de la IA / Lote 2: Red de agentes inteligentes).

Descripción: servicio de diseño, desarrollo e implantación de una red de agentes inteligentes en el Govern de les Illes Balears (GOIB), en 2 lotes (Lote 1: Gobernanza de la IA / Lote 2: Red de agentes inteligentes).

Identificador del procedimiento: 98e886cc-00fe-4dd7-8184-ff857b26474c

Identificador interno: CONTR 2026 11077

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72230000 Servicios de desarrollo de software personalizado

Clasificación adicional (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 845 913,36 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Ver motivos de exclusión en PCAP

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Ver motivos de exclusión en PCAP

Falta profesional grave: Ver motivos de exclusión en PCAP

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Ver motivos de exclusión en PCAP

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Ver motivos de exclusión en PCAP

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Ver motivos de exclusión en PCAP

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Ver motivos de exclusión en PCAP

Convenio con los acreedores: Ver motivos de exclusión en PCAP

Corrupción: Ver motivos de exclusión en PCAP

Fraude: Ver motivos de exclusión en PCAP

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Gobernanza de la IA

Descripción: Gobernanza de la IA

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72230000 Servicios de desarrollo de software personalizado

Clasificación adicional (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 618 551,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: oferta económica lote 1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Otros criterios automáticos lote 1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta técnica lote 1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BjOFezNVEECKeVWTb9Scog%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BjOFezNVEECKeVWTb9Scog%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 06/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 1 Año

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 07/08/2026 11:47:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Agencia Balear Digitalització, Ciberseguretat i Telecomunicacions

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Ver letra M del PCAP.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones - Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones
Información sobre los plazos de revisión: hasta 2026-07-27+02:00

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Red de agentes inteligentes
Descripción: Red de agentes inteligentes
Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72230000 Servicios de desarrollo de software personalizado
Clasificación adicional (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 227 362,36 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio
Criterio: Volumen de negocios anual general
Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica lote 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Otros criterios automáticos lote 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta técnica lote 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BjOFezNVEECKeVWTb9Scog%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BjOFezNVEECKeVWTb9Scog%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 06/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 1 Año

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 07/08/2026 11:47:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Agencia Balear Digitalització, Ciberseguretat i Telecomunicacions

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Ver letra M del PCAP.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones - Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2026-07-27+02:00

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Número de registro: 71756640219424

Número de registro: S0711001H

Localidad: Palma

Código postal: 07010

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Correo electrónico: contractacio@sgptc.caib.es

Teléfono: 971177718

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=wpums2J%2BoHtPpzdqOdhuWg%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Localidad: Palma

Código postal: 07010

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

Correo electrónico: contractacio@sgptc.caib.es

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

b7618b91-382c-48e6-9d7d-953de5326d8c-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0001

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0002

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 507147e1-e698-4a37-9866-d659c8f54f30 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 16/07/2026 17:32:39 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 500207-2026

Número de la edición del DO S: 137/2026

Fecha de publicación: 20/07/2026