

500435-2026 - Licitación

Chequia – Servicios relacionados con el software – AI Asistent pro portál IS RŽP

OJ S 137/2026 20/07/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Ministerstvo průmyslu a obchodu

Correo electrónico: Jana.Psohlavcova@mpo.gov.cz

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: AI Asistent pro portál IS RŽP

Descripción: Předmětem veřejné zakázky je vývoj, implementace a zajištění provozu AI Asistenty (chatbota) využívajícího technologii umělé inteligence a implementovaného na portál živnostenského podnikání (dále jen „IS RŽP“). AI Asistent bude sloužit k automatickému zodpovídání dotazů veřejnosti i interních uživatelů na základě učení z veřejně dostupných textových podkladů. Součástí plnění bude návrh technického řešení a jeho implementace v souladu s osvědčenými postupy (best practices) v oblasti vývoje a provozu systémů využívajících umělou inteligenci, s důrazem na bezpečnost, transparentnost a udržitelnost. Součástí plnění veřejné zakázky dále bude zajištění potřebného zázemí pro správu a provoz služby, vypracování dokumentace a uživatelských manuálů, poskytnutí školení administrátorů a zajištění provozu, technické podpory a optimalizace po dobu tří let od akceptovaného nasazení AI Asistenty do produkčního prostředí. Dodavatel bude v rámci technické podpory zajišťovat běžné aktualizace, opravy a drobná vylepšení nezbytná pro zachování funkčnosti a bezpečnosti AI Asistenty.

Identifikador del procedimiento: 12e849ff-58b0-42b9-8e5a-68c650b4eb6b

Identificador interno: N006/26/V00019678

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

País: Chequia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 144 000,00 CZK

2.1.4. Información general

Base jurídica:

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: AI Asistent pro portál IS RŽP

Descripción: Předmětem veřejné zakázky je vývoj, implementace a zajištění provozu AI Asistenty (chatbota) využívajícího technologii umělé inteligence a implementovaného na portál živnostenského podnikání (dále jen „IS RŽP“). AI Asistent bude sloužit k automatickému zodpovídání dotazů veřejnosti i interních uživatelů na základě učení z veřejně dostupných textových podkladů. Součástí plnění bude návrh technického řešení a jeho implementace v souladu s osvědčenými postupy (best practices) v oblasti vývoje a provozu systémů využívajících umělou inteligenci, s důrazem na bezpečnost, transparentnost a udržitelnost. Součástí plnění veřejné zakázky dále bude zajištění potřebného zázemí pro správu a provoz služby, vypracování dokumentace a uživatelských manuálů, poskytnutí školení administrátorů a zajištění provozu, technické podpory a optimalizace po dobu tří let od akceptovaného nasazení AI Asistenty do produkčního prostředí. Dodavatel bude v rámci technické podpory zajišťovat běžné aktualizace, opravy a drobná vylepšení nezbytná pro zachování funkčnosti a bezpečnosti AI Asistenty.

Identifikador interno: N006/26/V00019678

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

País: Chequia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/09/2026

Fecha de finalización de la duración: 01/12/2029

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 144 000,00 CZK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Celková nabídková cena v Kč bez DPH

Descripción: Vítězí nabídka s nejnižší nabídkovou cenou v Kč bez DPH.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://nen.nipez.cz/profily-zadavatelů-platné/detail-profilu/MPO>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://nen.nipez.cz/profily-zadavatelů-platné/detail-profilu/MPO>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: checo

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 11/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 0 Día

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Información sobre los plazos de revisión: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242

odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:
Ministerstvo průmyslu a obchodu

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:
Ministerstvo průmyslu a obchodu

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Ministerstvo průmyslu a obchodu

Número de registro: 47609109

Dirección postal: Na Františku 1039

Localidad: Praha

Código postal: 11000

Subdivisión del país (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

País: Chequia

Correo electrónico: Jana.Psohlavcova@mpo.gov.cz

Teléfono: +420 224852397

Perfil de comprador: <https://nen.nipez.cz/profil-y-zadavatel-u-platne/detail-profilu/MPO>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Número de registro: 65349423

Dirección postal: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Localidad: Brno

Código postal: 60200

Subdivisión del país (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

País: Chequia

Correo electrónico: posta@uohs.cz

Teléfono: +420 542167111

Dirección de internet: <https://uohs.gov.cz>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

448670-2026

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Descripción

:

Ve formuláři byla opravena lhůta pro podání nabídek, která se prodloužila na základě vysvětlení zadávací dokumentace č.2, která je uveřejněna na profilu zadavatele.

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0001

Descripción de las modificaciones: Ve formuláři byla opravena lhůta pro podání nabídek, která se prodloužila na základě vysvětlení zadávací dokumentace č.2, která je uveřejněna na profilu zadavatele.

Los pliegos de contratación se modificaron el: 16/07/2026

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 38f29b71-c39e-4ef7-8abf-6c5839f1aecb - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 16/07/2026 16:40:08 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: checo

Número de publicación del anuncio: 500435-2026

