

501326-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios de mantenimiento y reparación de software – OVERHEIDSOPDRACHT VOOR DIENSTEN MET ALS VOORWERP CORRECTIEF ONDERHOUD, EVOLUTIEF ONDERHOUD, TRANSITIE, RUN-SUPPORT, APPLICATIEBEHEER TOEPASSING TRIA (-DGHAN-)

OJ S 137/2026 20/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: FOD Sociale Zekerheid

Correo electrónico: nathalie.orban@minsoc.fed.be

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: OVERHEIDSOPDRACHT VOOR DIENSTEN MET ALS VOORWERP CORRECTIEF ONDERHOUD, EVOLUTIEF ONDERHOUD, TRANSITIE, RUN-SUPPORT, APPLICATIEBEHEER TOEPASSING TRIA (-DGHAN-)

Descripción: OVERHEIDSOPDRACHT VOOR DIENSTEN MET ALS VOORWERP CORRECTIEF ONDERHOUD, EVOLUTIEF ONDERHOUD, TRANSITIE, RUN-SUPPORT, APPLICATIEBEHEER TOEPASSING TRIA (-DGHAN-). De opdracht betreft de levering van diensten inzake: correctief softwareonderhoud; evolutief softwareonderhoud - inclusief technologische vernieuwing; applicatieve ondersteuning; uitvoeren van dienstaanvragen / "service requests" technische en architecturale ondersteuning; incident- en probleembeheer ("2nd & 3rd level support"); releasebeheer; kennisoverdracht; de transitie van een ontwikkelingsfase naar de operationele RUN applicatiebeheer/governance.

Identificador del procedimiento: 762a2af7-5ffb-48d7-9538-6bd491999e7e

Identificador interno: 2026-ICT-TRIA RUN

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Clasificación adicional (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72261000 Servicios de apoyo al software, 72262000 Servicios de desarrollo de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 2026-ICT-TRIA RUN - 1

Descripción: OVERHEIDSOPDRACHT VOOR DIENSTEN MET ALS VOORWERP CORRECTIEF ONDERHOUD, EVOLUTIEF ONDERHOUD, TRANSITIE, RUN-SUPPORT, APPLICATIEBEHEER TOEPASSING TRIA (-DGHAN-) De opdracht betreft de levering van diensten inzake: correctief softwareonderhoud; evolutief softwareonderhoud - inclusief technologische vernieuwing; applicatieve ondersteuning; uitvoeren van diensaanvragen /"service requests" technische en architecturale ondersteuning; incident- en probleembeheer ("2nd & 3rd level support"); releasebeheer; kennisoverdracht; de transitie van een ontwikkelingsfase naar de operationele RUN applicatiebeheer/governance.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Clasificación adicional (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72261000 Servicios de apoyo al software, 72262000 Servicios de desarrollo de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

5.1.3. Duración estimada

Duración: 6 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/cac2d9f1-af2d-44c7-bcd9-6dc2150a71b8/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/cac2d9f1-af2d-44c7-bcd9-6dc2150a71b8/forum>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/cac2d9f1-af2d-44c7-bcd9-6dc2150a71b8/general>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés, neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Raad van State

Información sobre los plazos de revisión: Art. 23 17 JUNI 2013. - Wet betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: FOD Sociale Zekerheid

Número de registro: 0367303366_8144

Departamento: FOD Sociale Zekerheid - ICT

Dirección postal: Kruidtuinlaan 50, bus 100

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: nathalie.orban@minsoc.fed.be

Teléfono: +32 25098054

Dirección de internet: <https://www.socialsecurity.fgov.be>

Perfil de comprador: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=8144&includeOrganisationChildren=true>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: FOD Beleid en Ondersteuning

Número de registro: BE001

Dirección postal: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Localidad: Brussel
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correo electrónico: revise@publicprocurement.be
Teléfono: +32 2 740 80 00
Dirección de internet: <https://bosa.belgium.be>
Funciones de esta organización:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Raad van State
Número de registro: 0931814266
Dirección postal: Wetenschapsstraat 33
Localidad: Etterbeek
Código postal: 1040
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 8992b238-f32e-435f-b90f-a623f9642fed - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 17/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 17/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés, francés
Número de publicación del anuncio: 501326-2026
Número de la edición del DO S: 137/2026
Fecha de publicación: 20/07/2026