

502228-2026 - Licitación

Croacia – Mantenimiento de software de tecnología de la información – Nabava licenci i podrške postojećeg IKT sustava

OJ S 138/2026 21/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Institut za medicinska istraživanja i medicinu rada

Correo electrónico: sstankic@imi.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Nabava licenci i podrške postojećeg IKT sustava

Descripción: Nabava licenci i podrške postojećeg IKT sustava

Identificador del procedimiento: f8c09932-d2a1-4eec-abb7-34d41d8153be

Identificador interno: JN-OP-08/26

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 322 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio

Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corrupción: Korupcija
Fraude: Prijevara
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Grupa 1: NABAVA LICENCI I PODRŠKE POSTOJEĆEG INTEGRIRANOG IKT SIGURNOSNOG SUSTAVA UZ PROŠIRENJE FUNKCIONALNOSTI
Descripción: NABAVA LICENCI I PODRŠKE POSTOJEĆEG INTEGRIRANOG IKT SIGURNOSNOG SUSTAVA UZ PROŠIRENJE FUNKCIONALNOSTI
Identificador interno: JN-OP-08/26-1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Información complementaria: Zagreb, Ksaverska cesta 2

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 27/08/2026
Duración: 6 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 252 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Popis glavnih usluga pruženih u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godije koje prethode toj godini, a koje su iste ili slične predmetu nabave

Descripción: Popis glavnih usluga pruženih u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini, a koje su iste ili slične predmetu nabave. Jedan ugovor u vrijednosti od $\geq 252.000,00$ eura = 0 bodova; Dva Ugovora u vrijednosti od $\geq 252.000,00$ eura = 15 bodova; Tri ili više ugovora u vrijednosti od $\geq 252.000,00$ eura = 30 bodova.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/90535>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/90535>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude koje mora biti zaprimljeno kod Naručitelja do isteka roka za dostavu ponuda, u obliku bankarske garancije. Jamstvo za ozbiljnost ponude sukando grupi predmeta nabave. U bankarskoj garanciji mora biti navedeno: - da je korisnik garancije Naručitelj, - da se garant

obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika garancije, bez prigovora, isplatiti traženi iznos u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Rok valjanosti bankarske garancije mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, u bankarskoj garanciji moraju biti navedeni svi članovi zajednice gospodarskih subjekata, odnosno iz teksta garancije mora biti vidljivo da je banka upoznata da ponudu dostavlja zajednica gospodarskih subjekata i tko su članovi zajednice te garancija mora biti u cijelosti naplativa u odnosu na bilo kojeg člana zajednice. Navedeno se analogno primjenjuje i u slučaju da članovi zajednice dostavljaju više bankarskih garancija koje u zbroju odgovaraju traženom iznosu, odnosno u tom slučaju iz svake garancije mora biti vidljivo da je banka upoznata da ponudu dostavlja zajednica gospodarskih subjekata te moraju biti navedeni svi članovi zajednice, a bankarska garancija mora biti u cijelosti naplativa u odnosu na bilo kojeg člana zajednice. Bankarska garancija se dostavlja u papirnatom obliku u izvorniku, na način kako je navedeno u ovom DON-u. Umjesto dostave bankarske garancije, gospodarski subjekt može uplatiti novčani polog u traženom iznosu. U slučaju da gospodarski subjekt uplaćuje novčani polog, u sklopu elektroničke ponude može dostaviti dokaz o uplati u svrhu lakše provjere uplate. Gospodarski subjekti sa sjedištem u RH uplaćuju novčani polog u kunama na račun Naručitelja, IBAN: HR69 23600001101214035, Model: HR 00-OIB uplatitelja. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj je sukladno članku 216. stavak 2. ZJN 2016 obavezan prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu, u primjerenom roku ne kraćem od pet dana. Sukladno članku 217. ZJN 2016, Naručitelj će ponuditeljima vratiti jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva će pohraniti.

Plazo de recepción de ofertas: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 60 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Zagreb, Ksaverska cesta 2, upute na porti Instituta

Información complementaria: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Nije definirano

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Plaćanje temelje ispostavljenog računa u roku od 60 dana, a preduvjet je uredna isporuka usluge u cijelosti, a koja je predmeta nabave.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Institut za medicinska istraživanja i medicinu rada

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Institut za medicinska istraživanja i medicinu rada

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Grupa 2: NABAVA LICENCI I PODRŠKE ZA MREŽNU INFRASTRUKTURU

Descripción: NABAVA LICENCI I PODRŠKE ZA MREŽNU INFRASTRUKTURU

Identificador interno: JN-OP-08/26-2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Zagreb, Ksaverska cesta 2

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 27/08/2026

Duración: 6 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 70 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Popis glavnih usluga pruženih u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godije koje prethode toj godini, a koje su iste ili slične predmetu nabave

Descripción: Popis glavnih usluga pruženih u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini, a koje su iste ili slične predmetu nabave Grupe 2.

Jedan ugovor u vrijednosti od $\geq 50.000,00$ eura = 0 bodova; Dva Ugovora u vrijednosti od $\geq 50.000,00$ eura = 15 bodova; Tri ili više ugovora u vrijednosti od $\geq 50.000,00$ eura = 30 bodova.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/90535>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/90535>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude koje mora biti zaprimljeno kod Naručitelja do isteka roka za dostavu ponuda, u obliku bankarske garancije. Jamstvo za ozbiljnost ponude sukladno grupi predmeta nabave. U bankarskoj garanciji mora biti navedeno: - da je korisnik garancije Naručitelj, - da se garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika garancije, bez prigovora, isplatiti traženi iznos u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Rok valjanosti bankarske garancije mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, u bankarskoj garanciji moraju biti navedeni svi članovi zajednice gospodarskih subjekata, odnosno iz teksta garancije mora biti vidljivo da je banka upoznata da ponudu dostavlja zajednica gospodarskih subjekata i tko su članovi zajednice te garancija mora biti u cijelosti naplativa u odnosu na bilo kojeg člana zajednice. Navedeno se analogno primjenjuje i u slučaju da članovi zajednice dostavljaju više bankarskih garancija koje u zbroju odgovaraju traženom iznosu, odnosno u tom slučaju iz svake garancije mora biti vidljivo da je banka

upoznata da ponudu dostavlja zajednica gospodarskih subjekata te moraju biti navedeni svi članovi zajednice, a bankarska garancija mora biti u cijelosti naplativa u odnosu na bilo kojeg člana zajednice. Bankarska garancija se dostavlja u papirnatom obliku u izvorniku, na način kako je navedeno u ovom DON-u. Umjesto dostave bankarske garancije, gospodarski subjekt može uplatiti novčani polog u traženom iznosu. U slučaju da gospodarski subjekt uplaćuje novčani polog, u sklopu elektroničke ponude može dostaviti dokaz o uplati u svrhu lakše provjere uplate. Gospodarski subjekti sa sjedištem u RH uplaćuju novčani polog u kunama na račun Naručitelja, IBAN: HR69 23600001101214035, Model: HR 00-OIB uplatitelja. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj je sukladno članku 216. stavak 2. ZJN 2016 obavezan prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu, u primjerenom roku ne kraćem od pet dana. Sukladno članku 217. ZJN 2016, Naručitelj će ponuditeljima vratiti jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva će pohraniti.

Plazo de recepción de ofertas: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 60 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Zagreb, Ksaverska cesta 2, upute na porti Instituta

Información complementaria: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Nije definirano

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Plaćanje temelje ispostavljenog računa u roku od 60 dana, a preduvjet je uredna isporuka usluge u cijelosti, a koja je predmeta nabave.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Institut za medicinska istraživanja i medicinu rada

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Institut za medicinska istraživanja i medicinu rada

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Institut za medicinska istraživanja i medicinu rada

Número de registro: 30285469659

Dirección postal: Ksaverska cesta 2

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Spomenka Stankić Herman

Correo electrónico: sstankic@imi.hr

Teléfono: +385 14682500

Dirección de internet: <https://www.imi.hr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Kontakt

Correo electrónico: dkom@dkom.hr

Teléfono: +385 14559 930

Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.

Número de registro: TED94

Número de registro: HR64546066176

Dirección postal: Savski gaj XIII. 6

Localidad: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: EOJN Helpdesk

Correo electrónico: eojn@nn.hr

Teléfono: +385 16652889

Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: fd2afa94-90dc-45ac-a345-10fdc131097c - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 20/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata

Número de publicación del anuncio: 502228-2026

Número de la edición del DO S: 138/2026

Fecha de publicación: 21/07/2026