

## 502649-2025 - Resultados

España – Mantenimiento y reparación de equipo informático – Servicio de mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

OJ S 145/2025 31/07/2025

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Correo electrónico: [licitaciones.assda@juntadeandalucia.es](mailto:licitaciones.assda@juntadeandalucia.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Protección social

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Descripción: La infraestructura tecnológica de la Agencia, cuenta entre sus sistemas de información con numerosos servicios que dan soporte a la misma, entre los que se encuentran los servicios que, de manera ininterrumpida las 24 horas de los 365 días del año, presta el Servicio Andaluz de Teleasistencia, y los servicios que se prestan a la ciudadanía a través de la ventanilla electrónica y la página Web. Dicha infraestructura precisa de un mantenimiento, tanto correctivo como proactivo, que opere ante situaciones de averías o mal funcionamiento, así como que garantice la optimización y rendimiento de los recursos.

Identificador del procedimiento: 28613dca-e8bb-41b3-9cf8-3feea9c0f764

Anuncio anterior: 286479-2025

Identificador interno: CONTR 2025 130155

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Información complementaria: Comunidad Autónoma de Andalucía

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 401 309,56 EUR

##### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Descripción: La infraestructura tecnológica de la Agencia, cuenta entre sus sistemas de información con numerosos servicios que dan soporte a la misma, entre los que se encuentran los servicios que, de manera ininterrumpida las 24 horas de los 365 días del año, presta el Servicio Andaluz de Teleasistencia, y los servicios que se prestan a la ciudadanía a través de la ventanilla electrónica y la página Web. Dicha infraestructura precisa de un mantenimiento, tanto correctivo como proactivo, que opere ante situaciones de averías o mal funcionamiento, así como que garantice la optimización y rendimiento de los recursos.

Identificador interno: CONTR 2025 130155

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Está prevista una prórroga de 12 meses.

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 401 309,56 EUR

#### 5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: fórmula

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: puntos

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: puntos

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

##### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Información sobre los plazos de revisión: El procedimiento de recurso se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de quince días hábiles.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Organización que firma el contrato: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 267 148,40 EUR

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

##### Ganador:

Denominación oficial: Solutia Innovaword technologies SL

##### Oferta:

Identificador de la oferta: CONTR 2025 130155

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 267 148,40 EUR

La oferta se ha posicionado: sí

Clasificación en la lista de ganadores: 1

La oferta es una variante: no

Subcontratación: No

##### Información del contrato:

Identificador del contrato: CONTR 2025 130155

Título: Servicio de mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Fecha de elección del ganador: 03/07/2025

Fecha de celebración del contrato: 29/07/2025

##### Información sobre fondos de la Unión Europea:

Organización que firma el contrato: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

#### 6.1.4. Información estadística

##### Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Número de registro: Q4100811A

Dirección postal: Polígono Industrial Hytasa, calle Seda, 5

Localidad: Sevilla

Código postal: 41006

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Punto de contacto: Esperanza Aparcero Fuentes

Correo electrónico: [licitaciones.assda@juntadeandalucia.es](mailto:licitaciones.assda@juntadeandalucia.es)

Teléfono: +34 955048772

Dirección de internet: [www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia](http://www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia)

Terminal de intercambio de información (URL): [www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia](http://www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia)

Perfil de comprador: <http://contratacion.chap.junta-andalucia.es/contratacion/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que firma el contrato

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Número de registro: TARCJA

Número de registro: TARCJA

Dirección postal: Calle Castelar nº22

Localidad: Sevilla

Código postal: 41001

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Punto de contacto: <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Correo electrónico: [comunicaciones.tarcja@juntadeandalucia.es](mailto:comunicaciones.tarcja@juntadeandalucia.es)

Teléfono: +49 671530856

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: Solutia Innovaword technologies SL

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B14447193

Localidad: Sevilla

Código postal: 41092

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes: LOT-0001**

**8.1. ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 19f0a401-8bf9-41f1-a223-dc4e46730006 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 30/07/2025 07:09:14 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 502649-2025

Número de la edición del DO S: 145/2025

Fecha de publicación: 31/07/2025