

**España – Mantenimiento y reparación de equipo informático – Servicio de mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía
OJ S 145/2025 31/07/2025****Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios****1. Comprador****1.1. Comprador**

Denominación oficial: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Correo electrónico: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento**2.1. Procedimiento**

Título: Servicio de mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Descripción: La infraestructura tecnológica de la Agencia, cuenta entre sus sistemas de información con numerosos servicios que dan soporte a la misma, entre los que se encuentran los servicios que, de manera ininterrumpida las 24 horas de los 365 días del año, presta el Servicio Andaluz de Teleasistencia, y los servicios que se prestan a la ciudadanía a través de la ventanilla electrónica y la página Web. Dicha infraestructura precisa de un mantenimiento, tanto correctivo como proactivo, que opere ante situaciones de averías o mal funcionamiento, así como que garantice la optimización y rendimiento de los recursos.

Identificador del procedimiento: 28613dca-e8bb-41b3-9cf8-3feea9c0f764

Anuncio anterior: 286479-2025

Identificador interno: CONTR 2025 130155

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Información complementaria: Comunidad Autónoma de Andalucía

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 401 309,56 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Descripción: La infraestructura tecnológica de la Agencia, cuenta entre sus sistemas de información con numerosos servicios que dan soporte a la misma, entre los que se encuentran los servicios que, de manera ininterrumpida las 24 horas de los 365 días del año, presta el Servicio Andaluz de Teleasistencia, y los servicios que se prestan a la ciudadanía a través de la ventanilla electrónica y la página Web. Dicha infraestructura precisa de un mantenimiento, tanto correctivo como proactivo, que opere ante situaciones de averías o mal funcionamiento, así como que garantice la optimización y rendimiento de los recursos.

Identificador interno: CONTR 2025 130155

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Está prevista una prórroga de 12 meses.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 401 309,56 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: fórmula

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: puntos

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: puntos

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía
Información sobre los plazos de revisión: El procedimiento de recurso se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de quince días hábiles.
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía
Organización que firma el contrato: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 267 148,40 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: Solutia Innovaword technologies SL

Oferta:

Identificador de la oferta: CONTR 2025 130155

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 267 148,40 EUR

La oferta se ha posicionado: sí

Clasificación en la lista de ganadores: 1

Valor de la concesión:

La oferta es una variante: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: CONTR 2025 130155

Título: Servicio de mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Fecha de elección del ganador: 03/07/2025

Fecha de celebración del contrato: 29/07/2025

Organización que firma el contrato: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Número de registro: Q4100811A

Dirección postal: Polígono Industrial Hytasa, calle Seda, 5

Localidad: Sevilla

Código postal: 41006

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España
Punto de contacto: Esperanza Aparcero Fuentes
Correo electrónico: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es
Teléfono: +34 955048772
Dirección de internet: www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciossocialesydependencia
Terminal de intercambio de información (URL): www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciossocialesydependencia
Perfil de comprador: <http://contratacion.chap.junta-andalucia.es/contratacion/>
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización que firma el contrato

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía
Número de registro: TARCJA
Número de registro: TARCJA
Dirección postal: Calle Castelar nº22
Localidad: Sevilla
Código postal: 41001
Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España
Punto de contacto: <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>
Correo electrónico: comunicaciones.tarcja@juntadeandalucia.es
Teléfono: +49 671530856
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Solutia Innovaword technologies SL
Tamaño del operador económico: Gran empresa
Número de registro: B14447193
Localidad: Sevilla
Código postal: 41092
Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España
Funciones de esta organización:
Licitador
Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 19f0a401-8bf9-41f1-a223-dc4e46730006 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 30/07/2025 07:09:14 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 502649-2025

Número de la edición del DO S: 145/2025

Fecha de publicación: 31/07/2025