

## 502838-2026 - Resultados

España – Servicios de asistencia social sin alojamiento – Servicio de Ayuda a Domicilio  
OJ S 138/2026 21/07/2026  
Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Ayuntamiento de Eibar - Ayuntamiento de Eibar

Correo electrónico: [kontrata@eibar.eus](mailto:kontrata@eibar.eus)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de Ayuda a Domicilio

Descripción: Servicio de Ayuda a Domicilio

Identificador del procedimiento: 01e6ee66-6e65-4747-a371-93ec6c18aaf0

Identificador interno: 2025007EI

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 685 863,04 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de Ayuda a Domicilio

Descripción: Servicio de Ayuda a Domicilio

Identificador interno: 1170898

##### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

### 5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 15/07/2025

Fecha de finalización de la duración: 15/07/2029

### 5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

### 5.1.10. Criterios de adjudicación

#### Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Propuesta de soportes técnicos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

#### Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Compromiso de implementación de un sistema de control horario

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

#### Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Porcentaje de baja sobre el Precio / hora ordinario

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

#### Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Precio / hora festivo

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

#### Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Propuesta de medios técnicos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

#### Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Propuesta de acciones formativas para el reciclaje del personal, en cómputo total de horas

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

#### Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Propuesta de choque, desinfección y desinsectación, si procede, en domicilios que se ha detectado tal necesidad, sin coste alguno para el Ayuntamiento

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

#### 5.1.15. Técnicas

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Ayuntamiento de Eibar - Ayuntamiento de Eibar

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 14 528 473,49 EUR

#### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

**Ganador:**

Denominación oficial: SERVEO SOCIAL, S.L.

**Oferta:**

Identificador de la oferta: 2035720

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 4 589 147,53 EUR

Subcontratación: No

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: 2025007EI179\_00001

Título: Servicio de Ayuda a Domicilio

Fecha de celebración del contrato: 07/07/2025

#### 6.1.3. Licitadores no seleccionados

**Licitadores no seleccionados**

:

Denominación oficial: PROTECCION GERIATRICA 2005 S L

**Oferta:**

Identificador de la oferta: 2015836

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 4 854 852,28 EUR

Subcontratación: No

**Licitadores no seleccionados**

:

Denominación oficial: EULEN SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, S.A.

**Oferta:**

Identificador de la oferta: 2015610

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 5 084 473,68 EUR

Subcontratación: No

**Licitadores no seleccionados**

:

Denominación oficial: SENIOR SERVICIOS INTEGRALES S A

**Oferta:**

Identificador de la oferta: 2013304

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 0,00 EUR

Subcontratación: No

**6.1.4. Información estadística**

**Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 104403.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Correo electrónico: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)

Teléfono: +34 945019595

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: Ayuntamiento de Eibar - Ayuntamiento de Eibar

Número de registro: P2003100A

Dirección postal: Plaza Untzaga, s/n. 20600 Eibar (Gipuzkoa)

Localidad: Eibar

Código postal: 20600

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Punto de contacto: Gorka Errasti

Correo electrónico: [kontrata@eibar.eus](mailto:kontrata@eibar.eus)

Teléfono: +34 943708440

Dirección de internet: <http://www.eibar.es/>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

**8.1. ORG-0004**

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 604580.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Correo electrónico: [oar@euskadi.eus](mailto:oar@euskadi.eus)

Teléfono: +34 945019595

**Funciones de esta organización:**

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0005**

Denominación oficial: SERVEO SOCIAL, S.L.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B85621159

Dirección postal: Calle Quintanavides, 21-ED5

Localidad: Madrid

Código postal: 28050

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Correo electrónico: [contratacion.fse@serveo.com](mailto:contratacion.fse@serveo.com)

Teléfono: +34 915869990

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes: LOT-0001**

**8.1. ORG-0006**

Denominación oficial: PROTECCION GERIATRICA 2005 S L

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B53977013

Dirección postal: Calle Vicente Blasco Ibañez, 18 - BJ, Elche/elx, 03201 , Alicant

Localidad: Elx/Elche

Código postal: 03201

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: España

Correo electrónico: [ajmontoya@asistencia.es](mailto:ajmontoya@asistencia.es)

Teléfono: +34 647313505

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**8.1. ORG-0007**

Denominación oficial: EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A.  
Tamaño del operador económico: Gran empresa  
Número de registro: A79022299  
Dirección postal: Avda. Tolosa, 121  
Localidad: Donostia / San Sebastián  
Código postal: 20018  
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)  
País: España  
Correo electrónico: [licitacionesnorte@eulen.com](mailto:licitacionesnorte@eulen.com)  
Teléfono: +34 678748570

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**8.1. ORG-0008**

Denominación oficial: SENIOR SERVICIOS INTEGRALES S A  
Tamaño del operador económico: Gran empresa  
Número de registro: A87045407  
Dirección postal: Paseo Landabarri, 3, 4º F-G  
Localidad: Leioa  
Código postal: 48940  
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)  
País: España  
Correo electrónico: [contratacion@senior.eus](mailto:contratacion@senior.eus)  
Teléfono: 983427900

**Funciones de esta organización:**

Licitador

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 3cac5bd1-7f84-413a-9bb6-2e29be67a4ca - 01  
Tipo de formulario: Resultados  
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 29  
Fecha de envío del anuncio: 20/07/2026 09:15:07 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español  
Número de publicación del anuncio: 502838-2026  
Número de la edición del DO S: 138/2026  
Fecha de publicación: 21/07/2026