

502943-2026 - Licitación

Lituania – Servicios de atención al cliente – Klientų aptarnavimo specialistų samdymas infrastruktūros projektui

OJ S 138/2026 21/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: AB Via Lietuva (PV)

Correo electrónico: info@vialietuva.lt

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Klientų aptarnavimo specialistų samdymas infrastruktūros projektui

Descripción: Klientų aptarnavimo specialistų samdymas infrastruktūros projektui

Identificador del procedimiento: 78eca66e-53d1-4cc4-bb3d-29bf082bd422

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

País: Lituania

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 016 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Klientų aptarnavimo specialistų samdymas infrastruktūros projektui

Descripción: Klientų aptarnavimo specialistų samdymas infrastruktūros projektui

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

País: Lituania

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 016 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: lituano

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: lituano

Dirección de los pliegos de contratación: <https://viesiejpirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8855067>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://viesiejpirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8855067>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: lituano

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/08/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 20/08/2026 10:30:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Lugar: <https://viesiejpirkimai.lt/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8855067>

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vilniaus apygardos teismas

Información sobre los plazos de revisión: žr. pirkimo dokumentuose

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: AB Via Lietuva (PV)

Organización que recibe solicitudes de participación: AB Via Lietuva (PV)

Organización que tramita ofertas: AB Via Lietuva (PV)

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: AB Via Lietuva (PV)

Número de registro: 188710638

Dirección postal: Kauno g. 22

Localidad: Vilnius

Código postal: 03212

Subdivisión del país (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

País: Lituania

Correo electrónico: info@vialietuva.lt

Teléfono: +37052329600

Dirección de internet: www.vialietuva.lt

Perfil de comprador: www.vialietuva.lt

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vilniaus apygardos teismas

Número de registro: 193312970

Dirección postal: Gedimino pr. 40

Localidad: Vilnius

Código postal: 01501

Subdivisión del país (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

País: Lituania

Correo electrónico: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Teléfono: +370 70668369

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: European Dynamics S.A.

Número de registro: 002024901000

Departamento: European Dynamics S.A.

Localidad: Athens

Código postal: 15125

Subdivisión del país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

País: Grecia

Correo electrónico: eproc-esender@eurodyn.com

Teléfono: +30 2108094500

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 98ccbbfc-21af-48a5-a73c-43455122b33b - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 20/07/2026 10:32:04 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: lituano

Número de publicación del anuncio: 502943-2026

Número de la edición del DO S: 138/2026

Fecha de publicación: 21/07/2026