

503014-2026 - Licitación

Croacia – Servicios telefónicos y de transmisión de datos – TK usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije

OJ S 138/2026 21/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ISTARSKA ŽUPANIJA

Correo electrónico: nabava@istra-istria.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

1.1. Comprador

Denominación oficial: JU Zavod za prostorno uređenje Istarske županije

Correo electrónico: prostorno@zpuiz.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

1.1. Comprador

Denominación oficial: Zaklada za poticanje partnerstva i razvoj civilnoga društva

Correo electrónico: zakladfa@civilnodrustvo-istra.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

1.1. Comprador

Denominación oficial: AZRRI d. o. o.

Correo electrónico: info@azrri.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

1.1. Comprador

Denominación oficial: IRENA - Istarska Regionalna Energetska Agencija d.o.o.

Correo electrónico: irena@irena-istra.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Protección del medio ambiente

1.1. Comprador

Denominación oficial: Javna ustanova Natura Histrica Ente pubblico Natura Histrica

Correo electrónico: info@natura-histrica.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Protección del medio ambiente

1.1. Comprador

Denominación oficial: IKA-Istarska kulturna agencija-Agenzia culturale Istriana

Correo electrónico: info@ika-aci.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

1.1. Comprador

Denominación oficial: Muzej suvremene umjetnosti Istre - Museo d'arte contemporanea dell'Istria

Correo electrónico: msui@msu-istre.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

1.1. Comprador

Denominación oficial: AURORA Regionalni koordinator Istarske županije za europske programe i fondove – Coordinatore regionale della Regione Istriana per i programmi e fondi europei

Correo electrónico: regionalni.koordinator@istra-istria.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: TK usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije

Descripción: Predmet nabave su telekomunikacijske usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije za potrebe Istarske županije i pojedinačnih naručitelja iz točke 1. ove dokumentacije o nabavi.

Identificador del procedimiento: f36af1b2-e5a0-4164-8995-b6b455610671

Identificador interno: 99-26-ZN-01

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Istarska županija (HR036)

País: Croacia

Información complementaria: Na lokacijama naručitelja navedenima u Prilogu IV - Tablica lokacija Naručitelja sa kapacitetima za govorne, podatkovne i usluge pristupa internetu.

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 420 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio

Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupción: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: TK usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije

Descripción: Predmet nabave su telekomunikacijske usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije za potrebe Istarske županije i pojedinačnih naručitelja iz točke 1. ove dokumentacije o nabavi.

Identificador interno: 99-26-ZN-01

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Istarska županija (HR036)

País: Croacia

Información complementaria: Na lokacijama naručitelja navedenima u Prilogu IV - Tablica lokacija Naručitelja sa kapacitetima za govorne, podatkovne i usluge pristupa internetu.

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 15/09/2026

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 420 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Autorización o pertenencia a una organización particular necesaria para contratos de servicios

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre sistemas o normas de gestión ambiental

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Rok implementacije usluga

Descripción: Kriterij 2. Rok implementacije usluga (maksimum 30 bodova) Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 30 bodova. Maksimalan dopušteni rok za realizaciju i implementaciju svih telekomunikacijskih usluga je 30 dana od potpisa ugovora. Pošto naručitelj traži usluge koje su dostupne na tržištu dugi niz godina, kraći rok za realizaciju usluga pokazat će ne samo tehničku i organizacijsku osposobljenost, već i kvalitetu ponude zainteresiranog ponuditelja putem brze i efikasne isporuke usluge ističući se time iznad konkurencije. Ujedno kraći rok realizacije omogućava uštedu resursa naručitelju, stoga ga na navedeni način dodatno boduje. Bodovi za rok implementacije usluga (R) dodjeljivat će se u skladu sa sljedećom skalom bodova: Rok implementacije usluga 30. dan 0 bodova 21 – 29 dana 1 bod 11 – 20 dana 15 bodova 1 – 10 dana 30 bodova

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/91072>

Canal de comunicación ad hoc:

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/91072>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti bjanko zadužnicu ili običnu zadužnicu kao jamstvo za ozbiljnost ponude koja glasi na Istarsku županiju, u iznosu od 10.000,00 eura. Bjanko zadužnica ili zadužnica mora biti ovjerena od javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice („Narodne novine“ br.115/12 i 82/17) ili Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice („Narodne novine“ br. 115/12 i 82/17). Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko ponuditelj: - odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - ne dostavi ažurirane popratne dokumente tražene u točkama 3. i 4. ove DoN - ne prihvati ispravak računske greške, - odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi, - ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje ugovora. Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na ponuditelj ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, umetnuto u prozirnu, perforiranu, plastičnu košuljicu, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: Istarska županija Služba za zajedničke poslove, Odsjek za javnu nabavu 52 100 Pula, Splitska 14 Evidencijski broj nabave: 99-26-ZN-01 Predmet nabave: „Telekomunikacijske usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije za potrebe Istarske županije i pojedinačnih naručitelja“ Dio/dijelovi ponude koji se dostavljaju odvojeno „NE OTVARAJ“ NAPOMENA: Ukoliko Ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude predaje na sam dan otvaranja ponuda (xx. 2026. godine), isto se predaje na adresi javnog otvaranja ponuda, Splitska 14, 52100 Pula, u prostorima Odsjeka za javnu nabavu. Ukoliko ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude uplati novčani polog, dužan je u sklopu svoje ponude dostaviti dokaz o plaćanju na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu Naručitelja. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj obvezan je prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od Ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjernom roku ne kraćem od 5 dana. Naručitelj obvezan je vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva obvezan je pohraniti. Iznos jamstva (EUR): 10.000,00 Novčani polog Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu. Podaci za uplatu novčanog pologa Naziv primatelja: istarska županija IBAN primatelja: HR 7924020061800018003 SWIFT CODE: ECBCHR22 Model: HR68 Poziv na broj: 7374-(OIB PONUDITELJA)-09 Opis plaćanja: „Telekomunikacijske usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije za potrebe Istarske županije i pojedinačnih naručitelja“ U slučaju da ponuditelj uplaćuje novčani polog, dostavlja dokaz o uplati koji se prilaže / uvezuje u ponudu. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj

provjerava izvršenje uplate na računu naručitelja. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude.

Plazo de recepción de ofertas: 18/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 18/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Istarska županija, Služba za zajedničke poslove, Odsjek za javnu nabavu, 52100 Pula, Splitska 14/I kat

Información complementaria: Naručitelj je odlukom imenovao stručno povjerenstvo za javnu nabavu. Ponude otvaraju najmanje dva člana stručnog povjerenstva za javnu nabavu. Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Nije definirano

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Prilog: Rok, način i uvjeti plaćanja Prilog II: Okvirni sporazum

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 999

Cobertura complementaria del comprador: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: ISTARSKA ŽUPANIJA

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: ISTARSKA ŽUPANIJA

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ISTARSKA ŽUPANIJA

Número de registro: 90017522601

Dirección postal: Dršćevka 3

Localidad: Pazin

Código postal: 52000

Subdivisión del país (NUTS): Istarska županija (HR036)

País: Croacia

Punto de contacto: Mika Jeličić Radolović

Correo electrónico: nabava@istra-istria.hr

Teléfono: +385 52351428

Dirección de internet: <https://www.istra-istria.hr/hr/>

Perfil de comprador: <https://www.istra-istria.hr/hr/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Jefe de grupo

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: JU Zavod za prostorno uređenje Istarske županije

Número de registro: 46917415846

Dirección postal: Sv. Teodora br. 2 (Riva 8)

Localidad: Pula

Código postal: 52100

Subdivisión del país (NUTS): Istarska županija (HR036)

País: Croacia

Punto de contacto: Tatiana Cerin

Correo electrónico: prostorno@zpuiz.hr

Teléfono: +385 052351465

Dirección de internet: <https://www.zpuiz.hr/hr/podsietovi/zavod-za-prostorno-uredenje-istarske-zupanije/>

Perfil de comprador: <https://www.zpuiz.hr/hr/podsietovi/zavod-za-prostorno-uredenje-istarske-zupanije/>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Zaklada za poticanje partnerstva i razvoj civilnoga društva

Número de registro: 59964009678

Dirección postal: Riva 8

Localidad: Pula

Código postal: 52100

Subdivisión del país (NUTS): Istarska županija (HR036)

País: Croacia

Punto de contacto: Lara Baranašić

Correo electrónico: zakladfa@civilnodrustvo-istra.hr

Teléfono: +385 052351512

Dirección de internet: <http://civilnodrustvo-istra.hr>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: AZRRI d. o. o.

Número de registro: 90943600495

Dirección postal: Tugomila Ujčića, prof. 1

Localidad: Pazin

Código postal: 52000

Subdivisión del país (NUTS): Istarska županija (HR036)

País: Croacia

Punto de contacto: Sara Blašković

Correo electrónico: info@azrri.hr

Teléfono: +385 52351570

Dirección de internet: <https://www.azrri.hr>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: IRENA - Istarska Regionalna Energetska Agencija d.o.o.

Número de registro: 15317120721

Dirección postal: Rudarska 1

Localidad: Labin

Código postal: 52220

Subdivisión del país (NUTS): Istarska županija (HR036)

País: Croacia

Punto de contacto: Dalibor Jovanović

Correo electrónico: irena@irena-istra.hr

Teléfono: +385 52351552

Dirección de internet: <https://www.irena-istra.hr>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0006

Denominación oficial: Javna ustanova Natura Histrica Ente pubblico Natura Histrica

Número de registro: 45370781471

Dirección postal: Riva - Riva 8

Localidad: Pula - Pola

Código postal: 52100

Subdivisión del país (NUTS): Istarska županija (HR036)

País: Croacia

Punto de contacto: Ana Ljubić

Correo electrónico: info@natura-histrica.hr

Teléfono: +385 52351528

Dirección de internet: <https://www.natura-histrica.hr/>

Perfil de comprador: <https://www.natura-histrica.hr/>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0007

Denominación oficial: IKA-Istarska kulturna agencija-Agenzia culturale Istriana

Número de registro: 56516458170

Dirección postal: Flanatička ulica - Via Flanatica 29

Localidad: Pula - Pola

Código postal: 52100

Subdivisión del país (NUTS): Istarska županija (HR036)

País: Croacia

Punto de contacto: Aleksandra Vinkerlić

Correo electrónico: info@ika-aci.hr

Teléfono: +385 52351474

Dirección de internet: <https://www.ika-aci.hr>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0008

Denominación oficial: Muzej suvremene umjetnosti Istre - Museo d'arte contemporanea dell'Istria

Número de registro: 59485940105

Dirección postal: ULICA SV. IVANA - VIA SAN GIOVANNI 1

Localidad: PULA - POLA

Código postal: 52100

Subdivisión del país (NUTS): Istarska županija (HR036)

País: Croacia

Punto de contacto: Ketrin Milićević Mijošek

Correo electrónico: msui@msu-istre.hr

Teléfono: 052 351540

Dirección de internet: <http://www.msu-istre.hr>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0009

Denominación oficial: AURORA Regionalni koordinator Istarske županije za europske programe i fondove – Coordinatore regionale della Regione Istriana per i programmi e fondi europei

Número de registro: 92303054094

Dirección postal: Riva - Riva 8

Localidad: Pula - Pola

Código postal: 52100

Subdivisión del país (NUTS): Istarska županija (HR036)

País: Croacia

Punto de contacto: Ivana Dragišić

Correo electrónico: regionalni.koordinator@istra-istria.hr

Teléfono: +385 52351480

Dirección de internet: <https://www.rk-aurora.hr/>

Perfil de comprador: <https://www.rk-aurora.hr/>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0010

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Kontakt

Correo electrónico: dkom@dkom.hr

Teléfono: +385 14559 930

Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0011

Denominación oficial: Narodne novine d.d.
Número de registro: TED94
Número de registro: HR64546066176
Dirección postal: Savski gaj XIII. 6
Localidad: Zagreb
Código postal: 10020
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: EOJN Helpdesk
Correo electrónico: ejn@nn.hr
Teléfono: +385 16652889
Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 3edaf99e-4b03-4fc5-a0d1-c6f9c92c1742 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 17/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata
Número de publicación del anuncio: 503014-2026
Número de la edición del DO S: 138/2026
Fecha de publicación: 21/07/2026