

## 504581-2026 - Licitación

**Francia – Servicios de operador telefónico – Prestations de prise en charge du supplément d'appels pour la plateforme d'appels Allonantes**

**OJ S 138/2026 21/07/2026**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: VILLE DE NANTES

Correo electrónico: [contact.marches@nantesmetropole.fr](mailto:contact.marches@nantesmetropole.fr)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Prestations de prise en charge du supplément d'appels pour la plateforme d'appels Allonantes

Descripción: Prestations de prise en charge du supplément d'appels pour la plateforme d'appels Allonantes

Identificador del procedimiento: 8d6543f3-ae4a-4494-a7b2-529873514aff

Identificador interno: 2026VN00010

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

País: Francia

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Prestations de prise en charge du supplément d'appels pour la plateforme d'appels Allonantes

Descripción: Prestations de prise en charge du supplément d'appels pour la plateforme d'appels Allonantes

Identificador interno: 0

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

País: Francia

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 48 Meses

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://marchespublics.nantesmetropole.fr/entreprise/consultation/532562?orgAcronyme=u6i>

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://marchespublics.nantesmetropole.fr/entreprise/consultation/532562?orgAcronyme=u6i>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 5 Meses

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Nantes

Información sobre los plazos de revisión: voir documents de la consultation

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: VILLE DE NANTES  
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: VILLE DE NANTES  
Organización que recibe solicitudes de participación: VILLE DE NANTES  
Organización que tramita ofertas: VILLE DE NANTES

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: VILLE DE NANTES  
Número de registro: 21440109300015  
Dirección postal: 2 RUE DE L'HOTEL DE VILLE  
Localidad: Nantes  
Código postal: 44000  
Subdivisión del país (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)  
País: Francia  
Punto de contacto: Service des marchés publics  
Correo electrónico: [contact.marches@nantesmetropole.fr](mailto:contact.marches@nantesmetropole.fr)  
Teléfono: +33 240994848  
Dirección de internet: <https://metropole.nantes.fr/lieu/mairie-centrale-de-nantes>

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador  
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación  
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación  
Organización que recibe solicitudes de participación  
Organización que tramita ofertas

### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal administratif de Nantes  
Número de registro: 17440005100010  
Dirección postal: 6 allée de l'île Gloriette B.P.24111  
Localidad: Nantes  
Código postal: 44041  
Subdivisión del país (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)  
País: Francia  
Dirección de internet: <https://nantes.tribunal-administratif.fr/>

#### **Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 0f03eba4-3fe4-4298-8e41-6181eea4b8a9 - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 16  
Fecha de envío del anuncio: 20/07/2026 14:57:40 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés  
Número de publicación del anuncio: 504581-2026

